

關於輔助器具(輔具)的那些事

文/潘炫嘉物理治療師

「潘老師我看曉華班上的另一個同學；致佑的輪椅有好多的功能和配件，看起來好像很好用。」曉華的媽媽像發現寶物般的告訴治療師她的最新發現。

「我問了致佑同學的媽媽；她說是潘老師推薦的。」

「功能多一點的輪椅應該會比較好用；我們家曉華的輪椅也是你幫忙看的；為什麼曉華的輪椅都沒什麼配件、功能看起來也很陽春哦，下一次幫我們推薦一台配件多一點、功能好一點；價格貴一點沒關係，我希望能給曉華最好的。」

民國 96 通過了身心障礙者權益保障法(簡稱身權法)主要彰顯身心障礙者享有健康權、教育權、就業權、經濟安全、人身安全等權益，對於個別身心障礙者的特殊需求給予支持服務，強調機會均等，以積極的福利取代消極的救濟。又經過多年的努力，於民國 101 年 7 月正式公布了身心障礙者輔具服務與補助新制相關的五大重要法規，如果我有輔具上補助的需求；到底有政府有那些單位可以提供輔具或醫療輔具費用的補助？依身分資格大致有以下的單位：

行政院退輔會：退除役官兵身心障礙重建及醫療輔助器具費用補助

勞動部勞動力發展署：身心障礙者職務再設計服務；職業災害勞工輔助器具補助。

衛福部社家署：身心障礙者輔具費用補助；身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助；失能老人輔具購買及居家無障礙環境改善補助。

教育部：身心障礙學生支持服務－教育輔助器材。

教育部體育署：身心障礙運動專用輔具補助。

不同的負責單位其補助的費用可能有所不同，有單位甚至是採用實物補助，可以讓身心障礙者在合乎相關申請資格的規定下，選擇對自己最有利的補助費用申請，這些條件都有相關的資訊可以查閱。

新制的輔具申請補助有一些與舊制不同的地方，以下簡單的說明一些差異：(1)由一年補助兩項；改成兩年補助四項，對於一些較為重症的個案，初期所需的輔具項目可能會比較多，這樣的改變更能符合個案的需求。而且若個案願意使用回收品的話；並不列入補助次數的紀錄。(2)原本為齊頭式的平等補助；改為更細緻的分類，讓使用者有多的選擇，能夠選用到更合適自己的輔具。例如：**輪椅 C 款**(量身訂製型輪椅)+**輪椅附加功能**(A 款利於移位功能+B 款有後躺功能+C 款有空中傾倒功能)+**擺位系統**(A 款平面型輪椅背靠+C 款輪椅軀幹側支撐+D 款輪椅頭靠系統)，這樣只視為**補助一項次**。讓個案能夠獲得需要更適合的輔具。(3)補助的項目由原本的 87 項增加為 172 項。(4)新制將補助的對象分為低收入戶、中低收入戶與一般戶等三級，給予不同等級的金額補助。舊制只有區分成兩級。(5)全國使用統一的輔具評估報告書。(6)有納入產品的規格與等級，保障個案能獲得一定品質的輔具。(7)納入廠商的規範；如產品的保固、服務、。 (8)屬醫材類者，需要有醫材登記字號 (9)不同類別的輔具補助需要有不同類的輔具評估人員填寫輔具評估報告書(有些不需要輔具評估報告書)。

改變是為了要更好，整個輔具法規、服務的改變，是希望個案能獲得自己需要的輔具、適合自己的輔具，能夠改善個案的功能並減少併發症的產生，合適的輔具可以做為治療的延伸；延長治療的效果。同時也希望能減少照顧者的負擔；可以省力，或避免(減少)疼痛的產生；如下背痛、手臂疼痛、肌腱炎。

案例中的曉華或許能力不差；輪椅只是一個需要較長距離時的一個代步工具，所以就比較不需要一些附加的功能或配件。相對的致佑可能是一個極重度的個案；再加上可能有些變形，所以需要一個量身訂製加上有利於移位、後躺、空中傾倒型的輪椅，再加上頭靠、曲面適形輪椅背靠、輪椅軀幹側支撐架，所以配件就會很多。如果把致佑的輪椅給曉華用或是把曉華的輪椅給致佑使用，您覺得這樣好嗎？不適當的輔具除了無法提供幫忙外，更會造成個案更嚴重的問題或是新的問題。

家人都想要給個案最最好、最貴的輔具，實際並不是功能多、配件多或是價格昂貴就是好；當然一些輕量化、品質較好的的產品價格一定是比較昂貴的。首先要先評估個案的一些基本能力；再來考慮到個案的**需求**；那些輔具**適合**他，找到適合他的輔具；如果經濟上許可當然可以選用輕量化的輔具，是否會正確使用輔具；後續的調整與維修，這些都要考量。

強調要幫個案選擇合適的輔具，那要如何選擇所謂的適合的輔具，就要從**人與科技適配的模式**下去做考量，成功的輔助科技需要依據使用者的個性與能力以及其所在的環境，找最適配的輔助科技。Scherer 等人自 1989 年首先提出人與科技適配模式的概念，認為輔助科技的評估與選用應考慮到人、環境與科技等三個因素的影響。人的因素要考量個體本身的功能狀態，覺察、態度、自我效能等認知層面，有無操作輔具的動作能力，常從事的活動等。**環境**的因素要考量物理環境與社會時代文化背景，經濟的支持，其他相關人員的態度與認知等。**輔助科技**因素則要考量輔助器具本身的特質以及輔助科技服務；如使用的訓練與指導、後續維修與保養等。

所以每一個輔具的需求者都是**特別的**；所要考量的因素可能有不同的差異。適切的輔具流程包括了服務與產品，為保障身心障礙者取得合適使用的輔具產品，完整的輔具服務是不可缺的，包含協助身心障礙者輔具諮詢、評估、取得、使用訓練、追蹤、維修、調整等服務，以促進身心障礙者生活自立與健康。各位如果有輔具上的問題，可以尋求各縣市輔具資源中心的協助。

參考資料:1. 甲類輔具評估人員的上課講義 2. 身心障礙者輔具費用補助資源手冊