

問題解決能力-臨床案例分享 及討論



高雄市失智共同照護中心-長庚



楊滄惠 個案管理師



109.09.12



Content

- 1 各階段的問題與需求
- 2 各階段照顧的原則與重點
- 3 各階段照顧的技巧與實務





初期

症狀輕微，
常常被忽略而延誤就
診。

中期

生活能力繼續下降，
對日常生活事務的處理上變
得更為困難。

晚期

幾乎完全依賴他人照顧

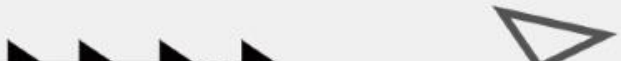


遺忘

常忘了東西放在哪裡，時常找東西。忘記跟別人之間的約會、忘記別人跟他講過的事情，比較不能記住最近發生的事情，弄不清楚現在是幾年幾月幾日。

忘記已發生過的事情，例如：是否吃過飯、洗過澡。重複問同樣的問題，對於辨認人物、認識環境和區分時間等更加困難。遠期和近期的記憶減退，日趨嚴重。

忘記身旁熟悉的人、事、物，甚至包括一些長期記憶。記憶嚴重喪失，不記得生命中重要的事情，可能連自己是誰都不知道。



誤認

只有在光線照明不佳陰雨、夜間才容易發生誤認現象。

時空錯亂，分不清早晨與黃昏與季節。誤以為自己的家人或配偶是別人偽裝的，因而想趕走照顧他的配偶或家人。以為目前所處的環境並非自己的家，常會吵著『我要回家』。

現實感消失，例如把電視裡播放的戲劇誤認為真，甚至會去攻擊電視機。看到鏡子、反光物、窗戶中自己的倒影，會誤以為是別人，與之對話。

情緒轉變

情緒起伏比以前大，例如：
會因遍尋不著想要的東西而
生氣。

部分可能會有激動的行為，
胡思亂想，突然發怒、大
哭大叫等。


可能會因無法表達或聽不
懂意思而生氣。情緒表達
困難。

個性

變得猶豫不決，對事情難以決定，變得多疑、猜忌。變得膽小、內向。變得孤僻、暴躁、愛發脾氣。

因對事情和語言的理解力、情緒控制力薄弱更容易發脾氣、受到挫折。常常與家人或照護者衝突。

變為更為依賴，認知、記憶功能持續退化，個性表達不明顯。

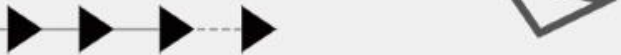


言語表達

言語表達出現困難，講話不如以前流暢。想不起來要講什麼或想不起來某件物體的名稱。

說話字句變少，內容貧乏。言語表達不連貫，缺乏邏輯性。慢慢失去閱讀及語言能力。

幾乎不說話或只重複某句固定的話。語言能力下降，說話無法理解或不相關，無法與他人應對。





漫遊/躁動

坐立不安，不停走動，想要離開家裡到外面去。

嚴重度較高，受阻時容易發生衝突。

肢體功能減退，容易跌到發生意外。

迷路

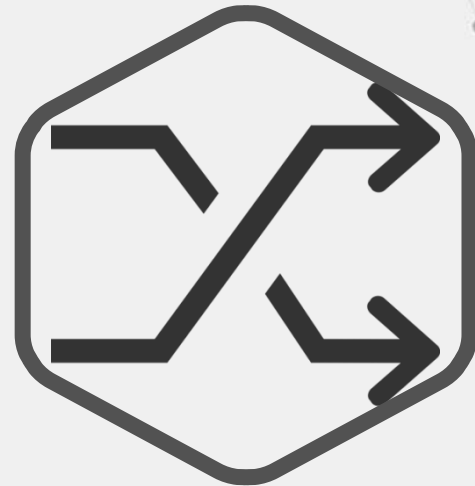
在不常去的地方會迷路，搭乘大眾運輸工具會下錯站。

在住家附近或熟悉的地區也會走失。搞不清楚方向，無法自己出門搭車，容易迷路。

幾乎已無法自行外出。

失智失蹤：一萬個遊走失蹤家庭的衝擊 / NHK

「為了防止走失，不得不把人關起來」
「拜託路人進女廁找人，妻子早就不見人影」
「週而復始的走失，心繫自己不能病倒的不安」
「為什麼怎麼都找不到？天天像活在地獄裡」



妄想

懷疑配偶不忠，憂心會被家屬遺棄。被迫害妄想，認為鄰居會傷害他或偷他東西。

頻度較高，更容易因妄想引發繼發性的語言與肢體暴力。

無法表達/無此反應。

視幻覺

看到房間裡有人，可能是熟識者、已死去家屬或不認識的人。有時會看到昆蟲、蛇等令人感到不愉快的東西。

看到房間裡有人，可能是熟識者、已死去家屬或不認識的人或小孩。有時會看到昆蟲、蛇等令人感到不愉快的東西。可引起繼發性妄想。

無法表達/無此反應。




不洽當行為

重複動作，例如不斷地把東西收進櫃子又拿出來等。同樣問題重複問很多遍。

亂藏東西，把一些沒用的東西，甚至垃圾藏起來，或者把脫鞋放進棉被裡等。可能因為妄想的內容或照護者不適當的回應，而被激怒，產生言語恐嚇，甚至暴力行為。缺乏判斷力和理解力，在公共場所出現不適當的舉動。

完全依賴他人照顧，無不洽當行為之反應。



睡眠障礙

日夜顛倒，夜間起來遊走或從事其他活動。

日夜顛倒，可能整夜不睡，白天嗜睡。

日間節奏紊亂，白天睡眠次數時間更長。經常打盹，睡眠能力與清醒能力退步。

行動能力降低

變得不愛出門，對之前從事的活動顯得興趣缺缺。

無法順利出門到達目的地，甚至在家中開始找不到廁所、自己的臥室。

行走困難，需藉助輪椅行，甚至臥床不起。無法坐立、站立。

飲食問題

吃過了之後還表示要再吃東西。
飲食方面可能需要別人協助。

無法備餐，需他人協助
飲食不正常：重複要食情形較
嚴重。


無法自己進食，拒絕飲食。
可能會有吞嚥困難。

生活障礙

對於複雜的生活功能發生障礙，例如錢財管理出錯、烹調能力下降等。對器物的使用能力下降。例如時常打錯電話等。判斷力和工作能力逐漸減退。

很難獨自完成煮飯、清潔、購物等。失去使用日常用具的能力，例如洗衣機、冷氣機、遙控器等。

完全無法獨立生活，失去自我照顧能力。




穿衣及個人 衛生問題

在選擇衣服上顯得猶豫不決。

個人清潔衛生處理變差，如上廁所、洗澡等需要他人協助。無法適當的穿衣或處理衣物，例如天氣很冷時只穿了一件短袖、髒衣服當乾淨衣服穿等。可能會開始偶有失禁的情形。

大小便失禁、穿衣無法自理。



The background features a light gray geometric pattern of interconnected lines and dots, resembling a network or a low-poly mesh. On the left side, there is a vertical line with three upward-pointing triangles at the top. At the bottom right, there is a horizontal line with four rightward-pointing triangles. The text is centered in a black, serif font.

照顧不只是「身體層面」，
而是涵蓋「社會層面及文化層面」的照顧，
促進精神層面滿足感的照顧。



從「我照護你」到「我陪伴你」

不隨便改變環境



不改變人際關係



營造有個人歸屬感的空間



成為失智症者共同生活的夥伴

不改變生活習慣



重視生活中三大基本照護：
用餐、排泄、沐浴

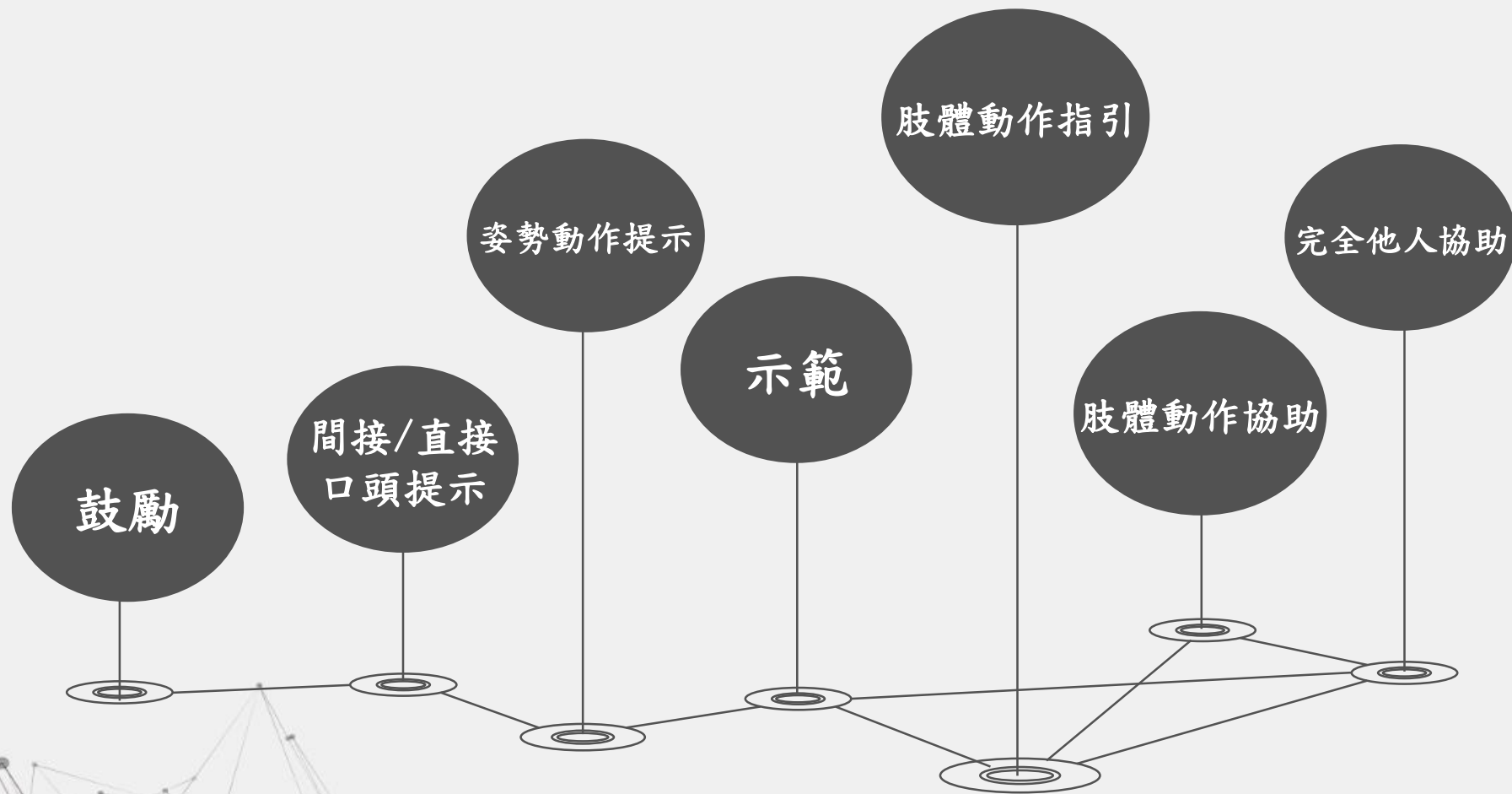


發揮個人能力

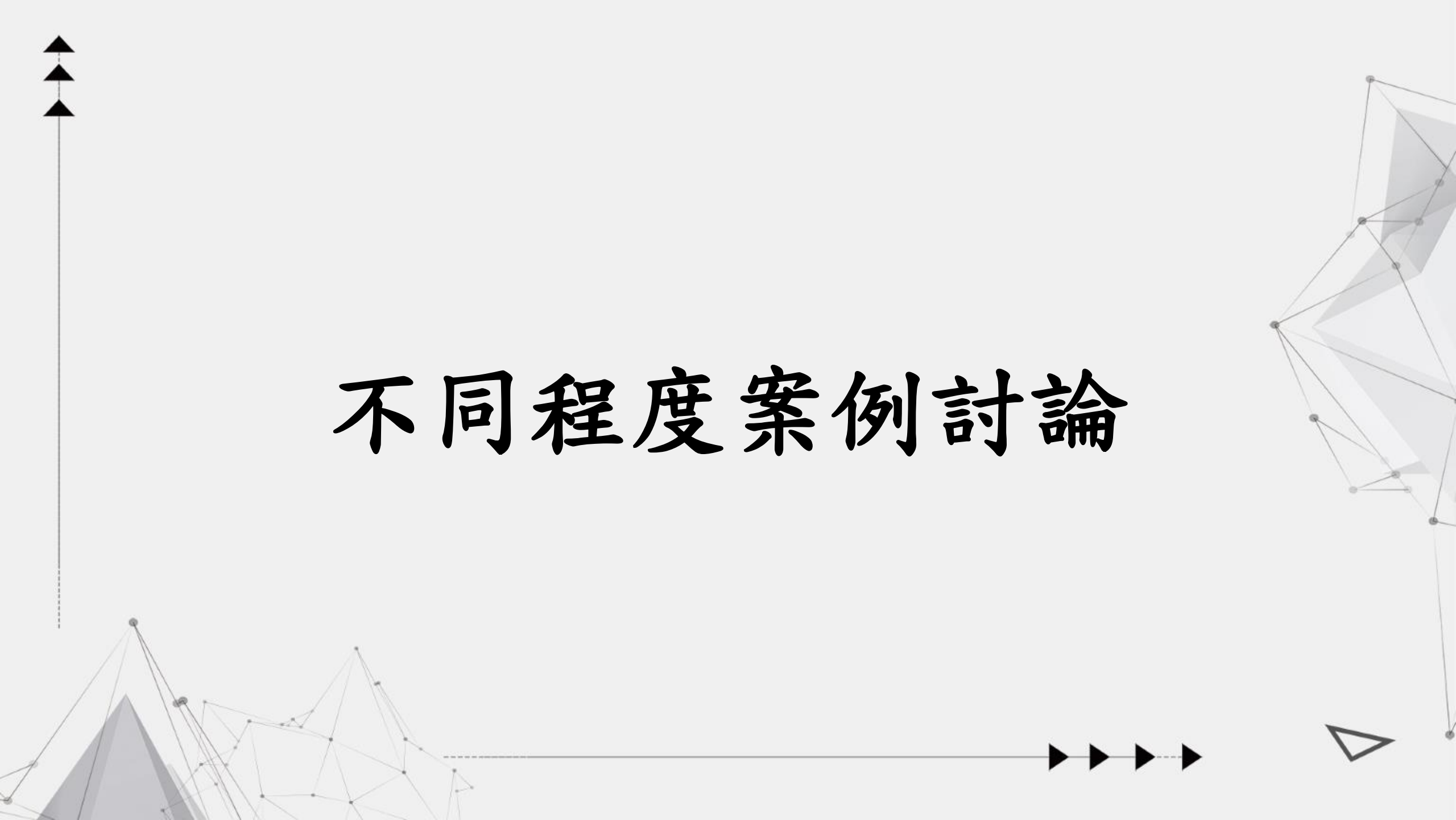




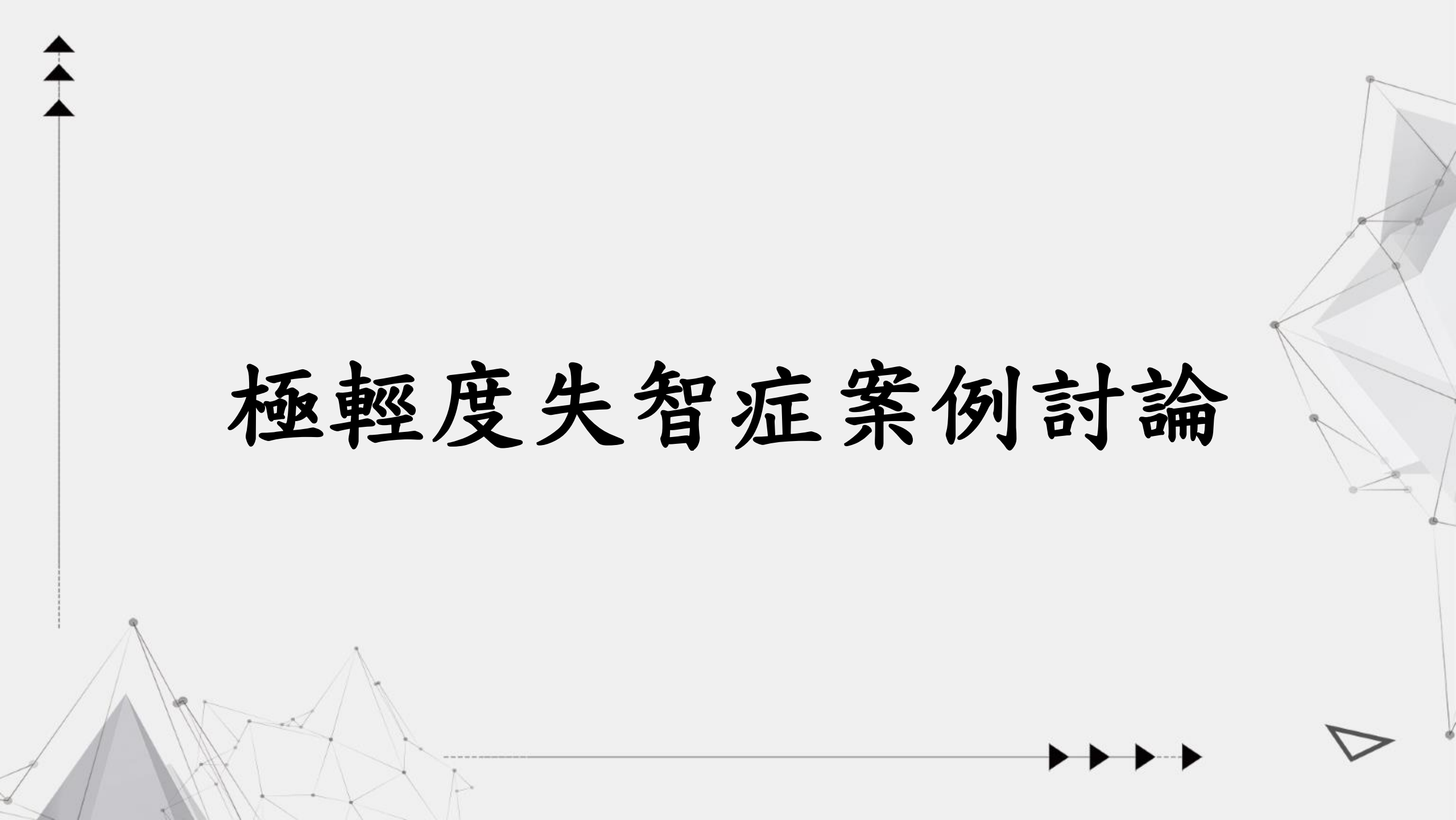
協助等級 — 依個案能力與需求評定



不同程度案例討論

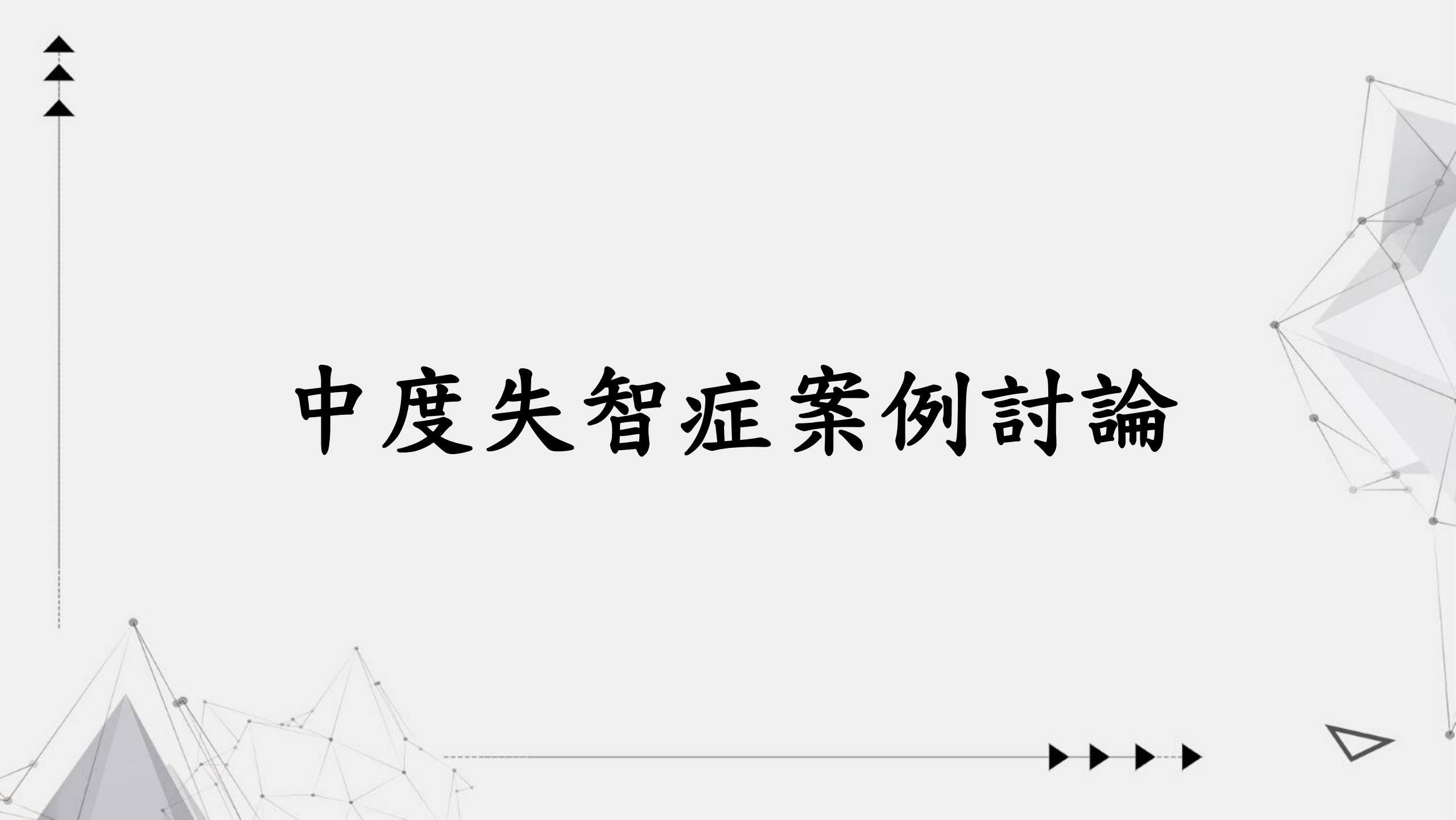


極輕度失智症案例討論

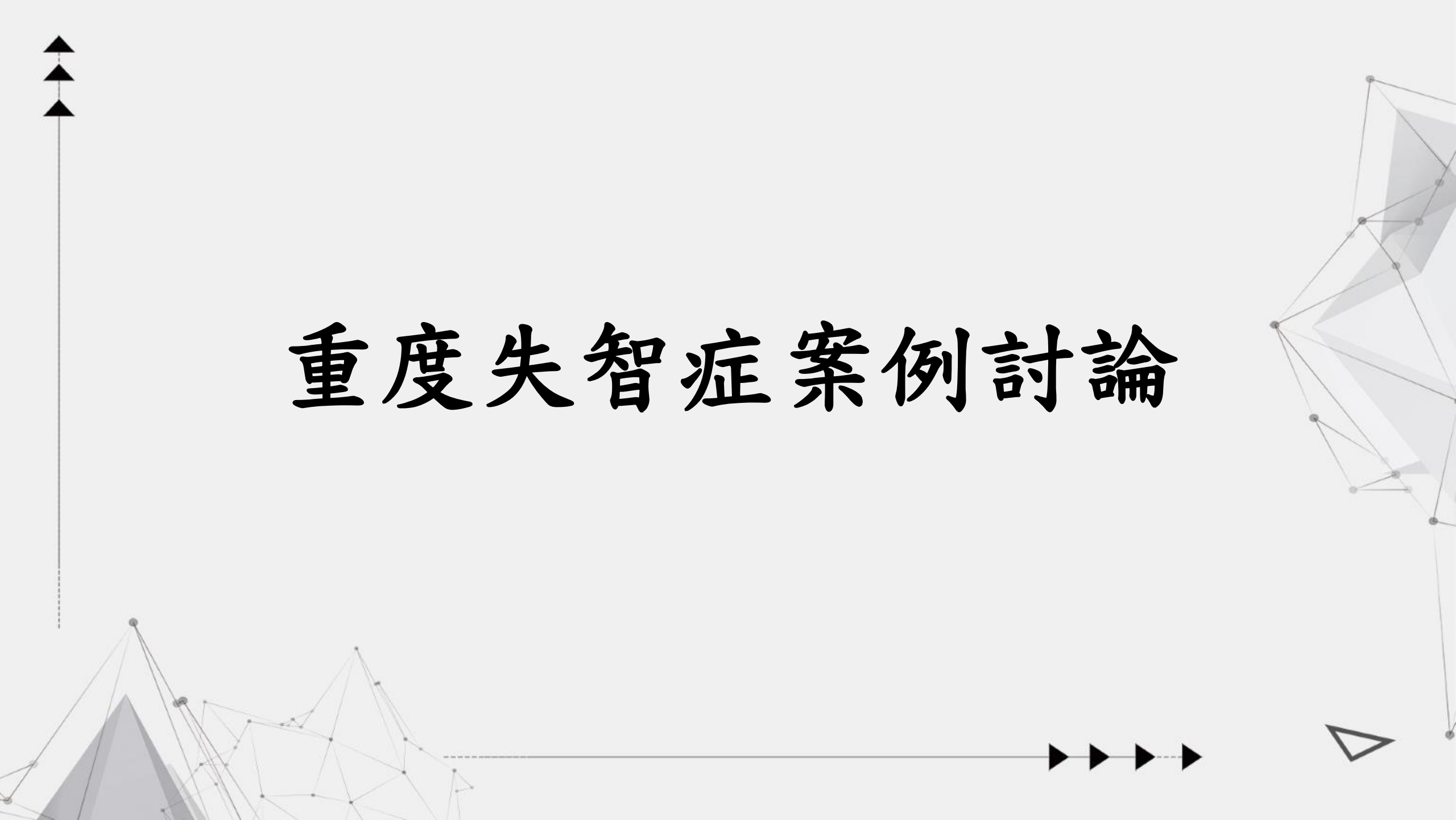


輕度失智症案例討論

中度失智症案例討論



重度失智症案例討論



The background features a light gray wireframe network of interconnected nodes and lines, overlaid on a white background. In the top-left corner, there is a vertical line with three upward-pointing triangles and a solid black circle below them. In the bottom-right corner, there is a horizontal line with four rightward-pointing triangles and a hollow triangle to its right. The text is centered in the middle of the page.

Thanks

敬請指正