

家屬照顧常見困難及處理



高雄市失智共同照護中心-長庚



個案管理師 蘇秋萍



109/09/12



Contents

- 一、就醫困難及解決策略
 - 二、家屬間的照顧衝突及因應
 - 三、照顧者耗損與壓力降低策略
 - 四、使用資源之困境及突破策略
 - 五、與醫療團隊溝通困境及因應策略
 - 六、失智者精神行為問題處理之策略
 - 七、失智者急性症狀之諮詢與轉介
 - 八、會談技巧
- (一)同理心基本概念 (二)語言與非語言溝通及溝通模式



老老先生

老老先生



鄰居說：「他是個迷人的男士。」
朋友說：「他永遠精力充沛。」
家人說：「我們好愛他。」

老老先生



鄰居問：「這是怎麼回事？」
朋友問：「我們很擔心他。」
家人說：「我們壓力很大！」

老老先生



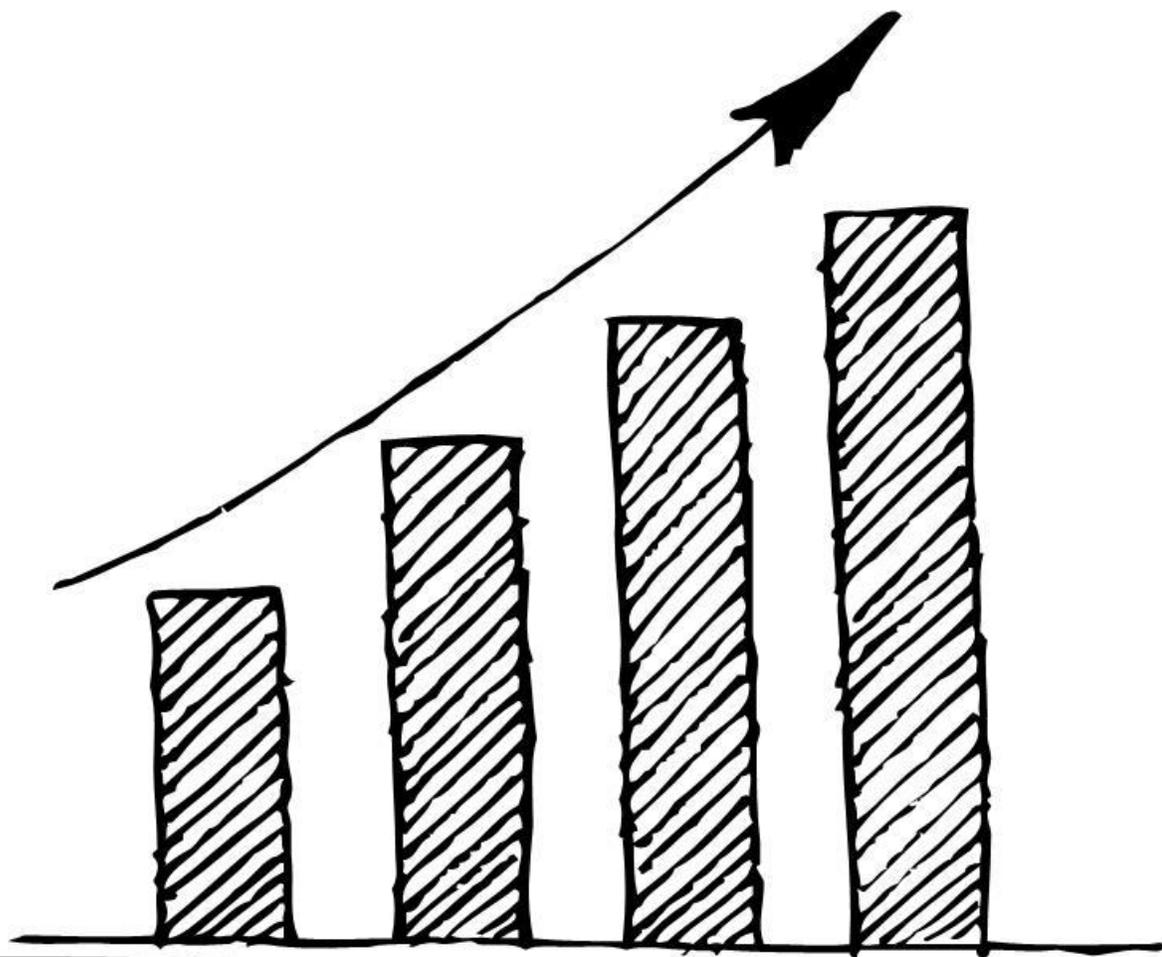
鄰居抱怨：「我們很困擾。」
朋友感嘆：「他曾經是那麼勇敢的人。」
家人回答：「我們的工作量很大啊。」

老老先生



鄰居說：「我們經常去拜訪他。」
朋友說：「我們非常關心他。」
家人說：「我們花很多時間陪伴他。」

✂ 亟需處理的不正常狀態



🍏 不以為意的不正常狀況

愛護履歷表

介紹

疾病

日常

盥洗

喜惡

藥物

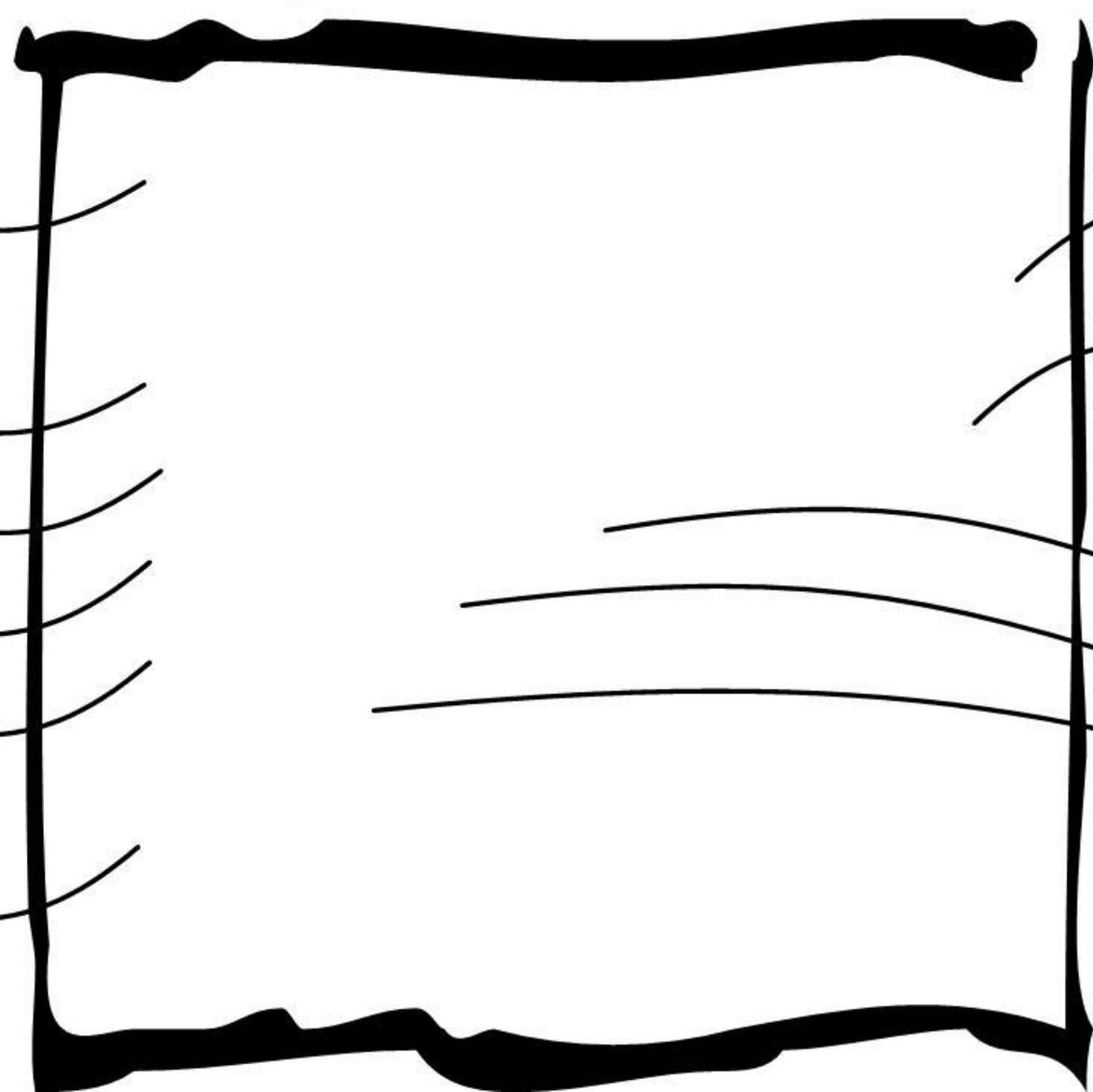
居家

溝通

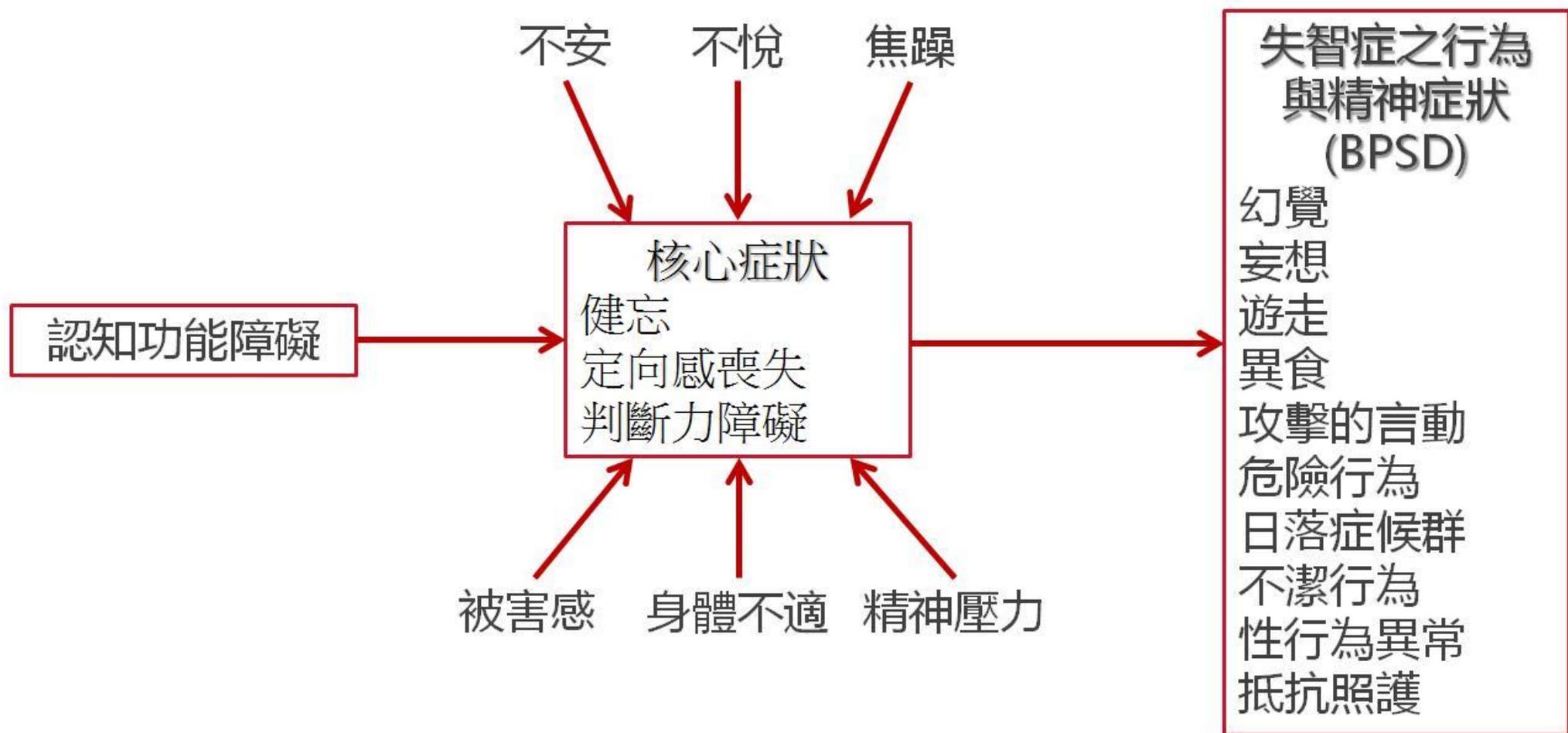
睡眠

注意

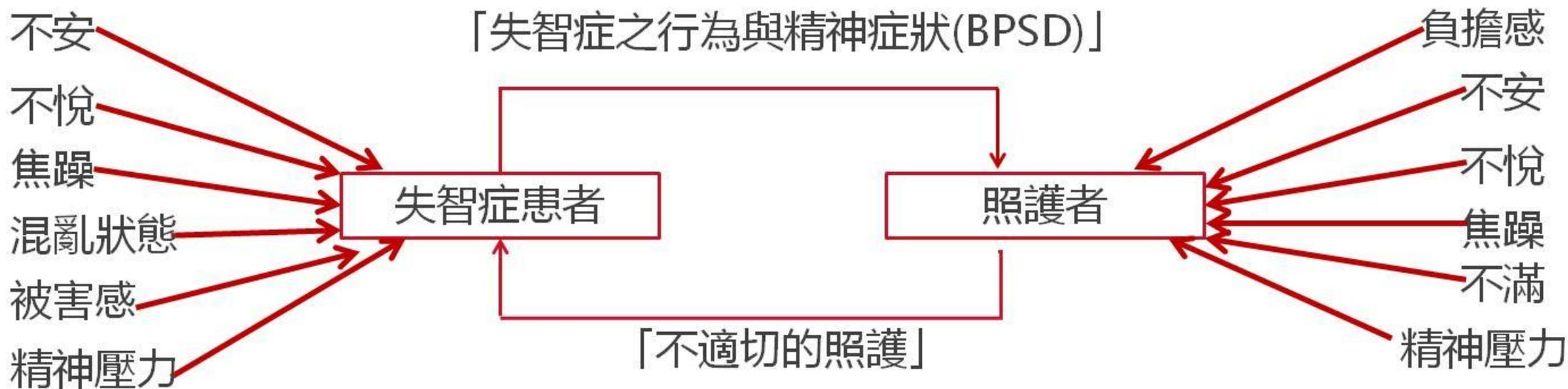
提醒

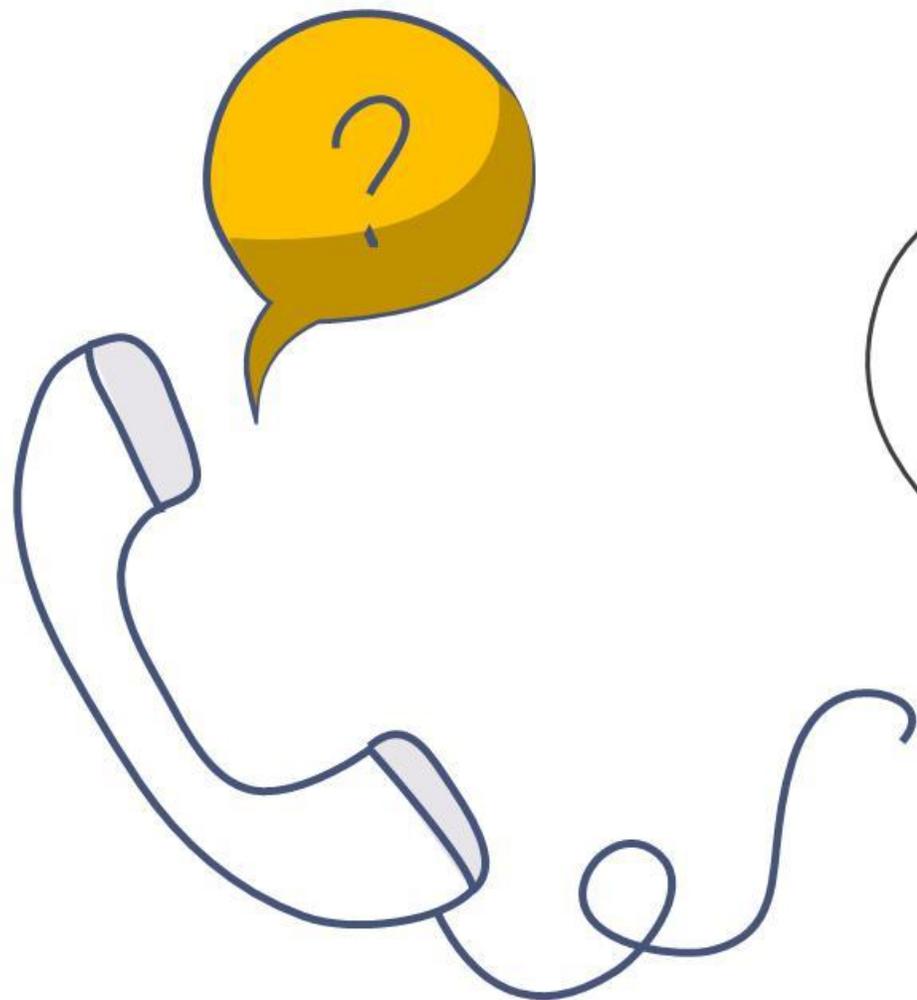


失智症之行為與精神症狀(BPSD)出現的原因

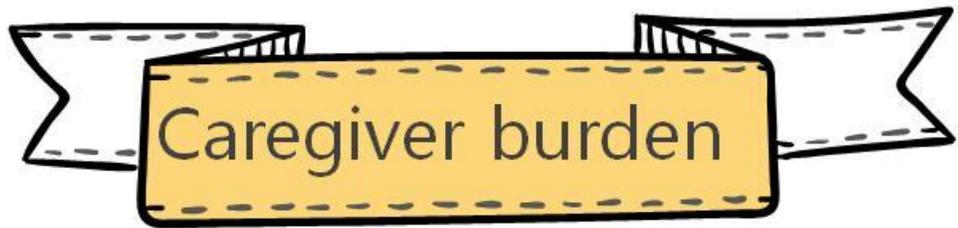


失智症患者與照護者之間發生的惡性循環





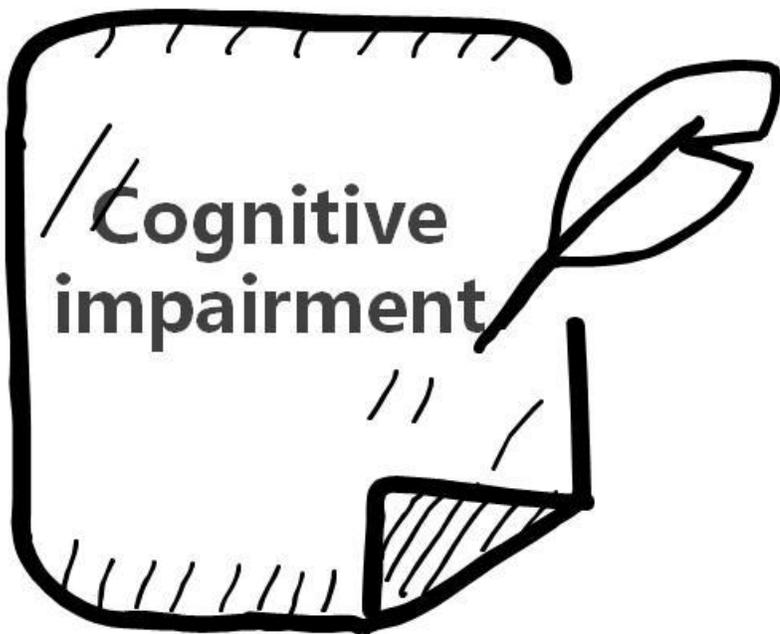
困難的是...



Caregiver burden



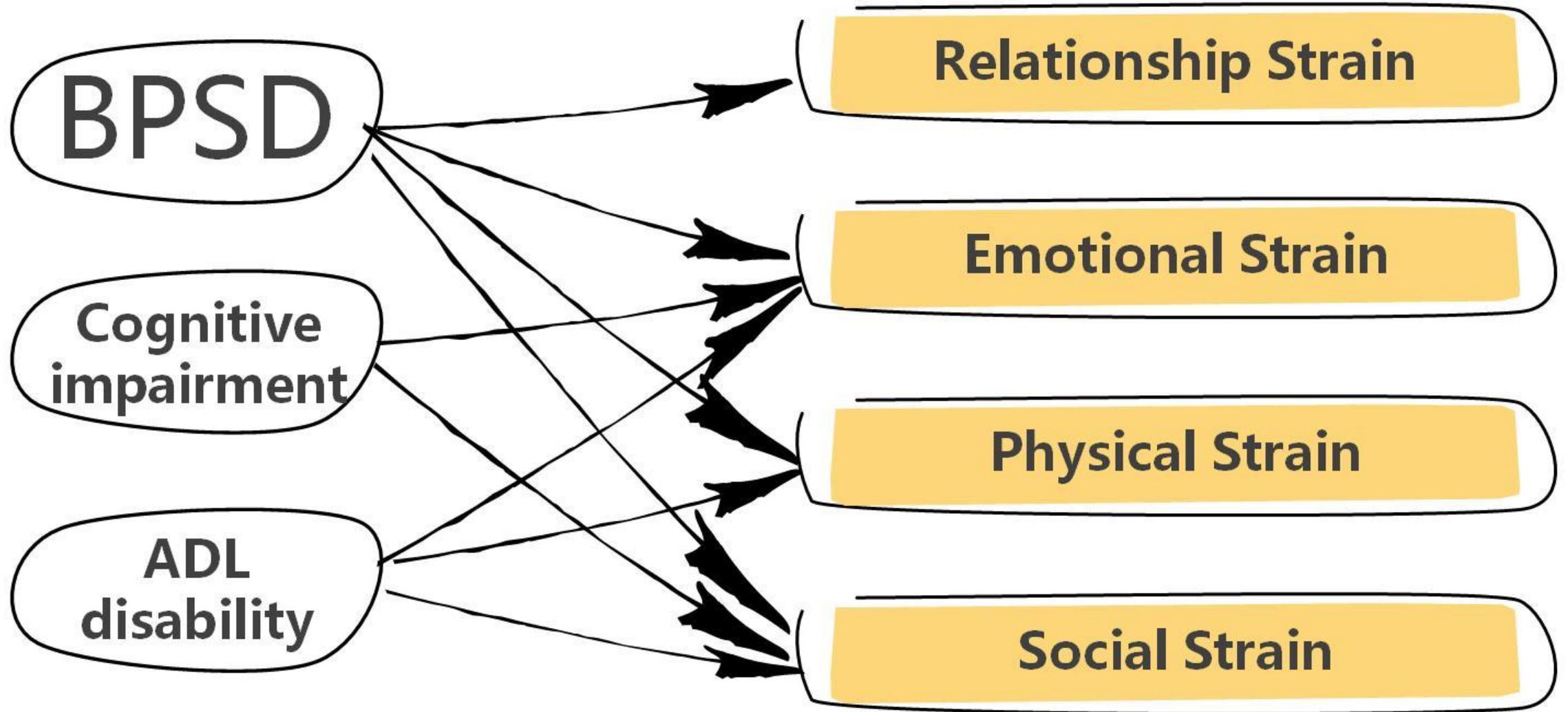
BPSD



Cognitive impairment



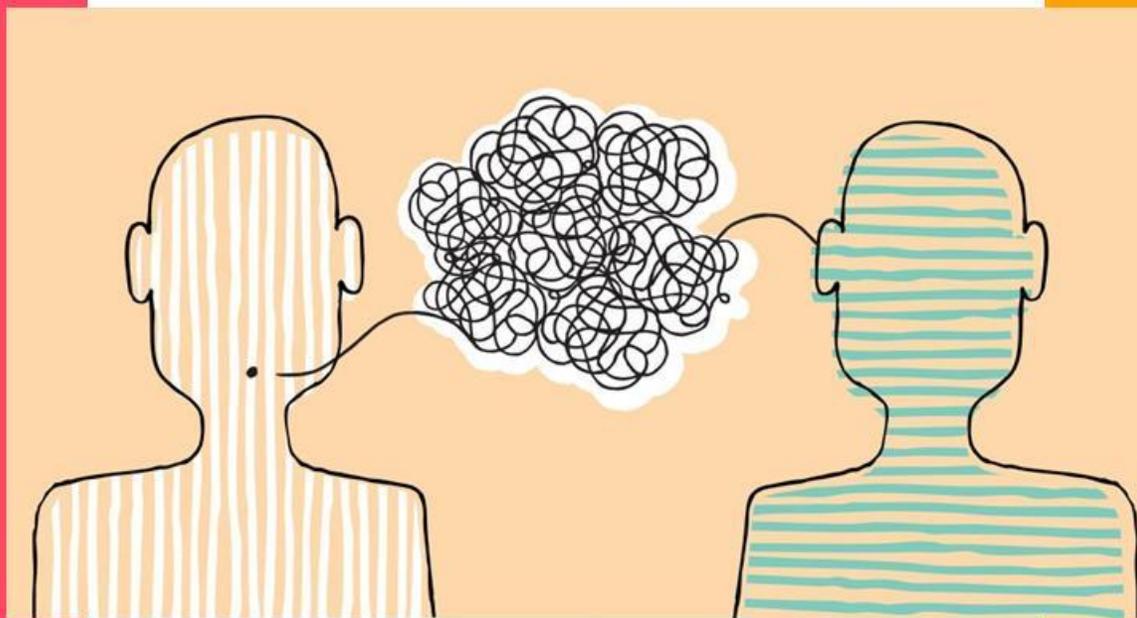
ADL disability



溝通困境

雞同鴨講

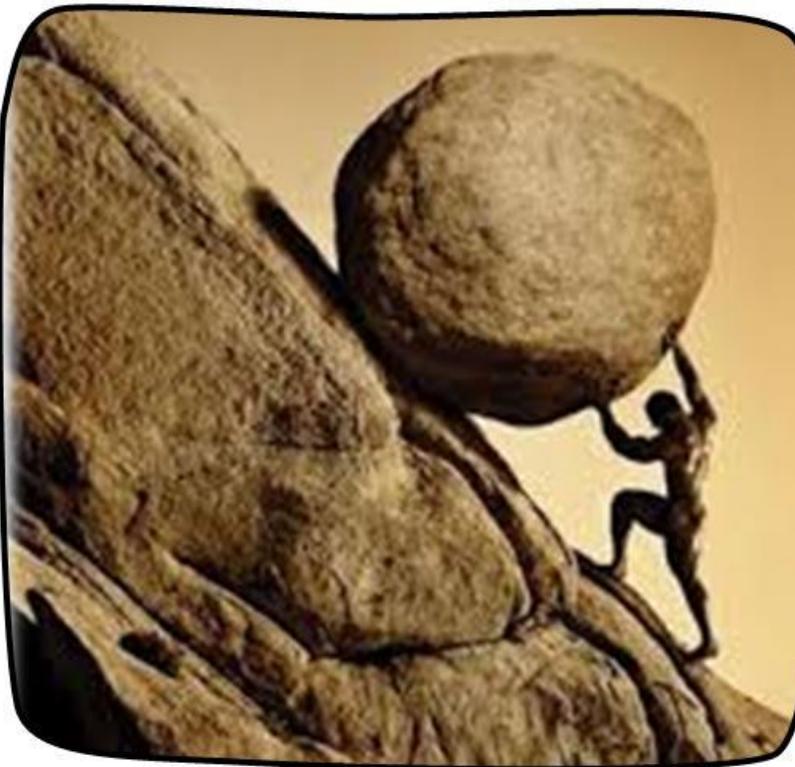
雙方無法有對話上的共識，如照顧者必須重複地回應失智症者感到無奈，且缺乏共通可理解用詞。



難入內心

照顧者無法了解失智症者到底內心需要什麼，如趕到無法打開失智症者的心門、無法了解其語言與非語言行為想表達的是什麼，甚至遇到失智症者不開心時不知該如何安慰。

西西弗斯式



「永無盡頭而又徒勞無功的任務」

希臘神話中，西西弗斯被眾神懲罰，他受罰的方式是：必須將一塊巨石推上山頂，而每次到達山頂後巨石又滾回山下，如此永無止境地重複下去。



做為主要照顧者，想法選擇裡並非只有愛，在現實裡有時是有許多負面情緒跟煩惱的，照顧分工、經濟失衡，更別說在家經常成為被欺壓的對象，至目前為止，我曾好幾次想放棄，讓囚鎖在生活痛苦的生命自由(憂鬱症?)，但很幸運的是，有清明的同學朋友照看著我，勉勵、安慰也分享她們的生活，讓我能有些同齡人的視野…學習是為了幫助自己轉換現況，尤其是媽媽洗腎，剛好我們家附近關懷據點上的職能治療與認知活動又全排在週二，只好多參加其他地方的課程與其他家屬一起，讓人不孤單。

照顧者的愛與礙

疾病認知

家庭關係

責任承擔

情緒管理



家庭照護/顧

「照護」要求的是全人的因應，「照顧」則是已與家屬的關係為基礎。

「照護」是協助生活的行為，「照顧」是生活的一部分。

1

3

5

「照護」講求客觀評估，「照顧」則以家屬的滿足感優先。

2

4

「照護」是提供專業技能，「照顧」則是生活的過程之一。

「照護」有計畫性、持續性，「照顧」則依靠家屬的構想。

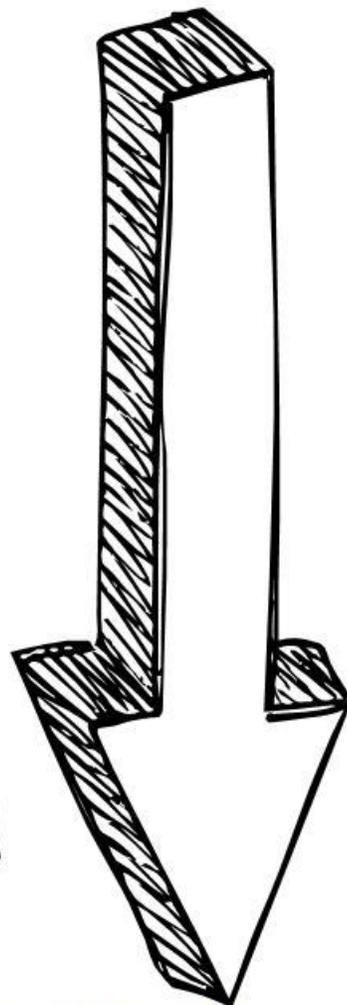




自覺失智照顧工作做得不夠好

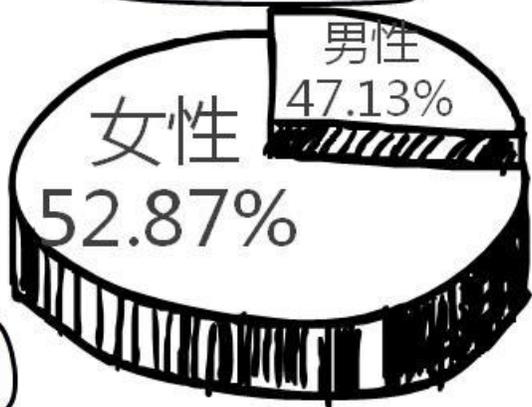
達不到孝道義務的自我期許

苦於內心的拉扯煎熬

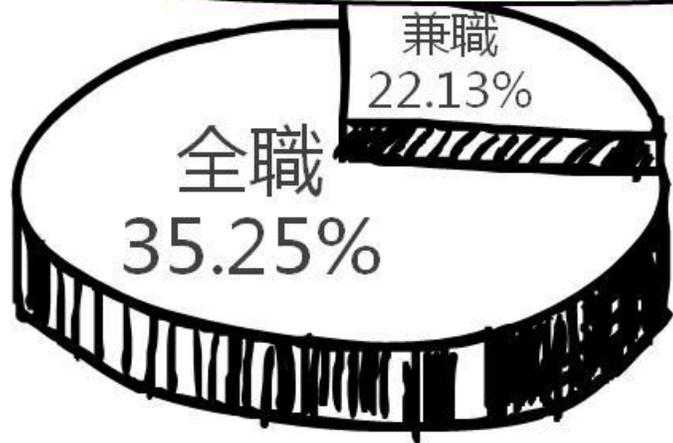




照顧者性別



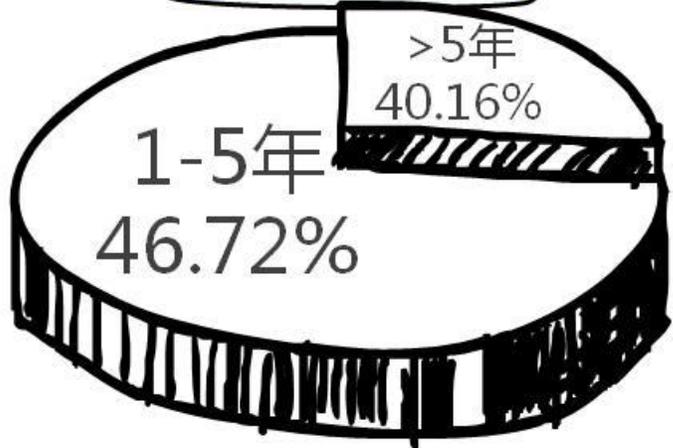
照顧者有工作(57.38%)



照顧者壓力



提供照顧時間

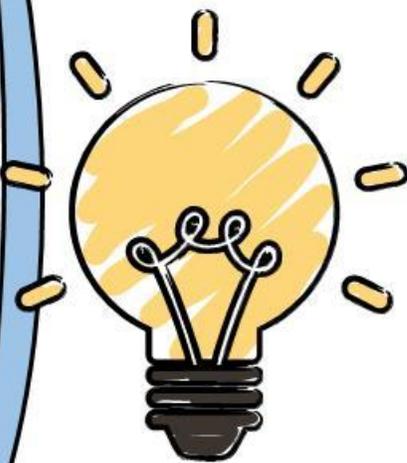


“您必須時時刻刻都要注意他”



Plan A
照顧的界線

Plan B
照顧的脈絡



照顧的脈絡

希望和學習

修正期望

評估責任

保有自我

倡權宣言

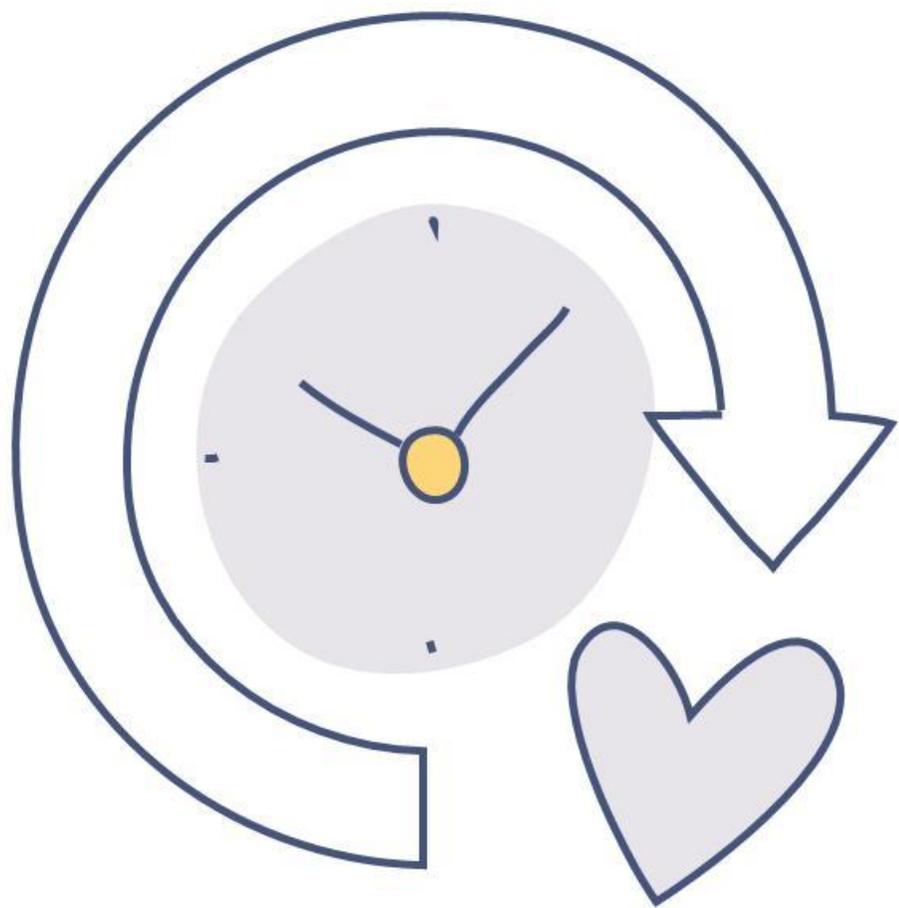
對家庭照顧者/
雇員的協助

面對家庭照顧者的方法：

- 充分傾聽
- 不急於回答
- 讓照護者自行達成
結論
- 賦權

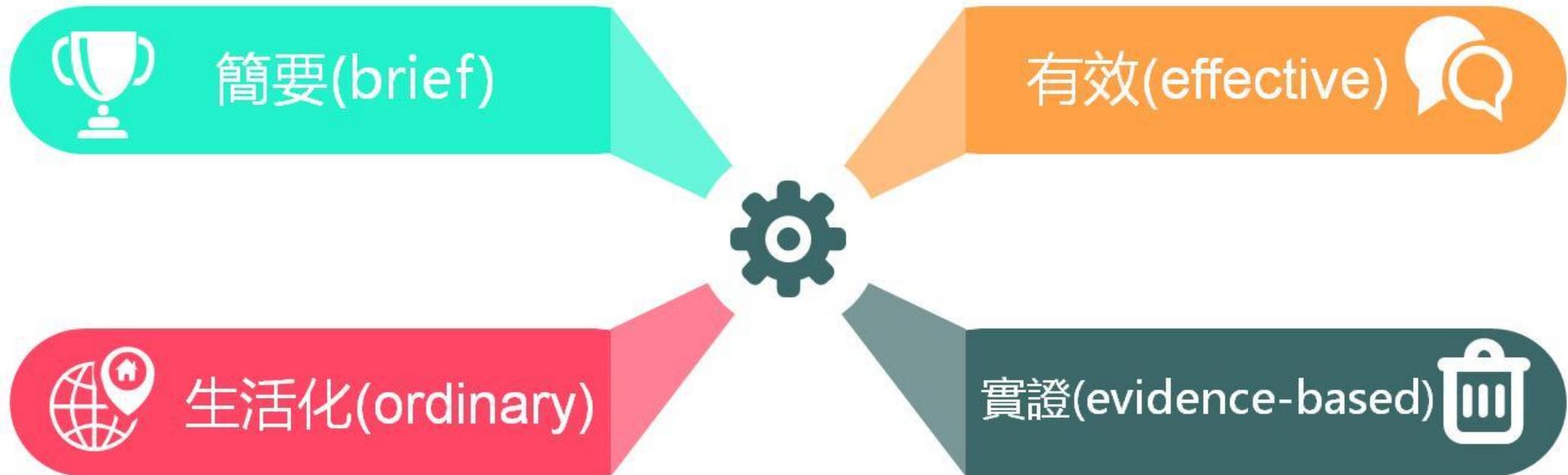
充分說明與取得同意

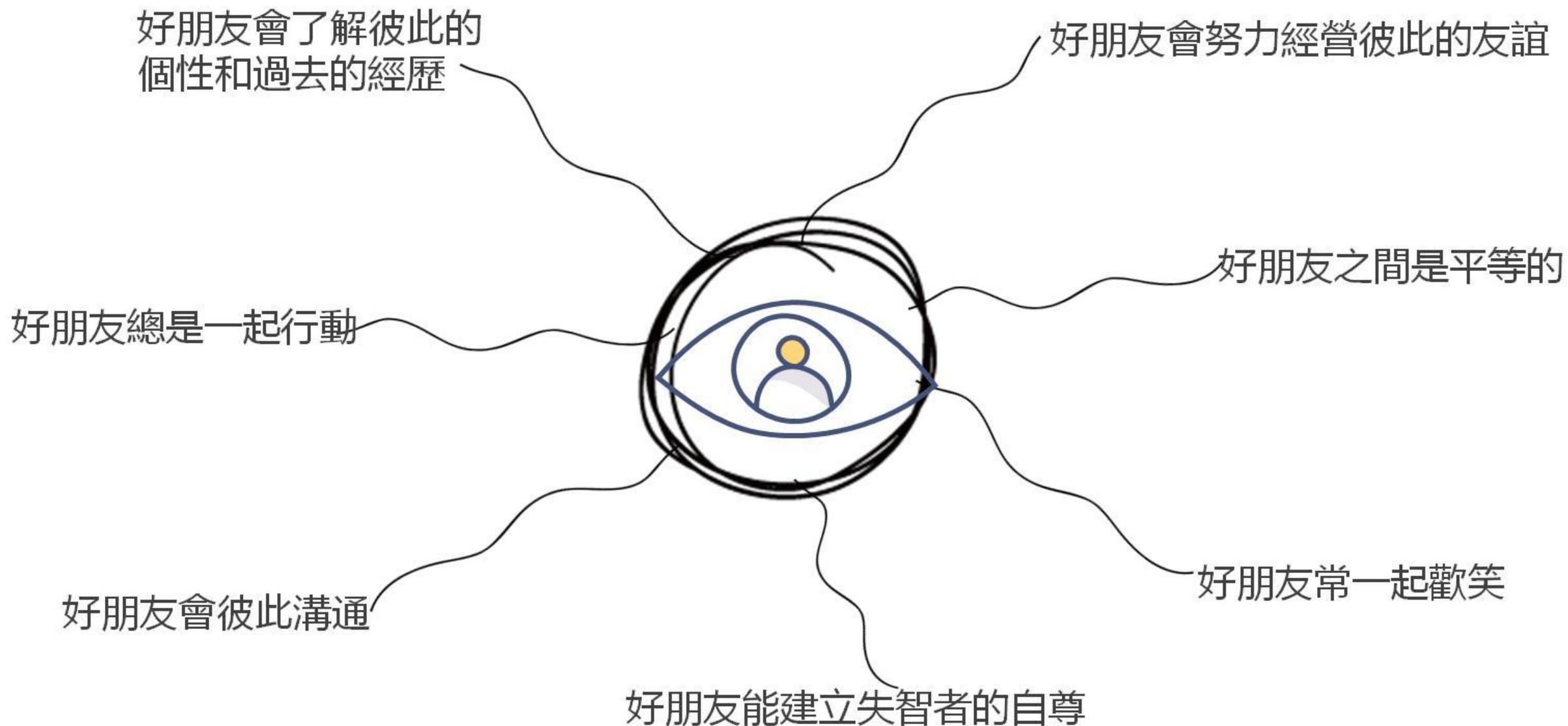
調整照護環境



全新的開始：
友誼的藝術

與失智者有效溝通策略及方法





好朋友會了解彼此的個性和過去的經歷

最好的朋友要能成
為失智者的記憶

最好的朋友對於失
智者的習慣要有足
夠的敏銳

最好的朋友會尊重
失智者的個性、情
緒以及解決問題的
方式

好朋友總是一起行動

最好的朋友會開心
和失智者一起享受
活動

最好的朋友會讓失
智者一起參與活動
和日常的工作

最好的朋友會先發
起活動

最好的朋友會將失
智者過去的技能與
興趣結合在活動中

最好的朋友會鼓勵
失智者享受生活中
簡單的事物

最好的朋友會記得
慶祝特殊的日子

好朋友會彼此溝通

最好的朋友會有技巧地傾聽

最好的朋友會填滿空白

最好的朋友會詢問容易回答的問題

最好的朋友能明瞭非語言溝通的重要性

最好的朋友能溫柔地鼓勵失智者加入談話

好朋友能建立失智者的自尊

最好的朋友會經常
給予讚美

最好的朋友會小心
地詢問建議或意見

最好的朋友總是給
予鼓勵

最好的朋友會道賀



好朋友常一起歡笑

最好的朋友會講笑話和有趣的故事

最好的朋友會利用自然發生事件來製造樂趣

最好的朋友常使用自我解嘲的幽默

好朋友之間是平等的

最好的朋友不會貶
損失智者

最好的朋友會協助
失智者保留面子

最好的朋友不會假
想自己是監護人

最好的朋友明白學習
是彼此互動的事情

好朋友會努力經營彼此的友誼

最好的朋友不會過度敏感

最好的朋友會多做一點

最好的朋友會建立值得信賴的關係

最好的朋友願意常表現出自己的情感

與失智症者溝通應避免...

不要因為失智者重聽而提高音量，避免被失智症者誤以為是一種侵略或威脅，應靠近失智症者耳邊說話或讓其戴上助聽器後再開始說話。

不要將失智症者當小孩而使用太親暱的「兒語」，如：「我的小寶貝...」

避免聽起來是要失智症者領情的話，如：「我為你犧牲這麼多...」

不要忽略聽起來不具意義的話語，而只傾聽滿意的語調。

避免批判式的評論或對質個案的過錯，因為失智症者的邏輯批判能力有障礙，是無法理解的。

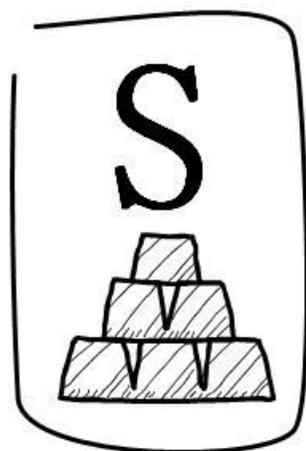
避免突然或是令人訝異的對話，如：「天啊！這裡發生什麼事？」

Art demands
constant
observation.

藝術需要不停地觀察。

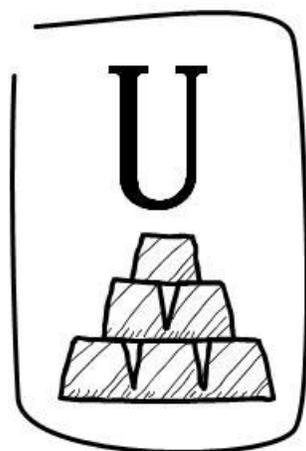
隱約的聲音





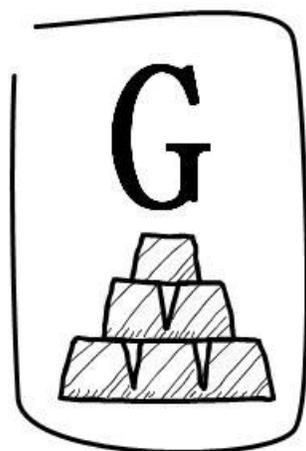
Surprised by the scale of deterioration
被家人惡化的病況程度嚇到了

印象還是一直停留在那位「健康」的家人



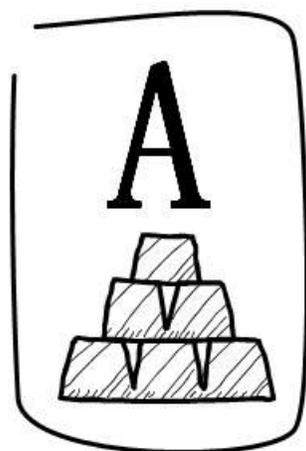
Unrealistic expectation 對醫療有不切實際的期待

希望家人可以很快好起來，跟以前一樣可以行動、可以吃...



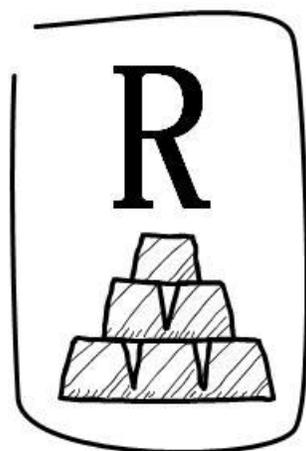
Guilty feeling
愧疚罪惡感

體諒家屬的責罵，實際上是反應自己內心的不安與內疚。



Absent from life or care of the patient
在家人的生活或照顧中缺席

對所有「有付出的人」的人都要給予肯定，但也要協助他們解除「內疚」。



Reassert role as an involved caregiver 重申參與照顧決策的角色

尊重彼此的意見，召開家庭會議，肯定大家的付出，最後將大伙拉回歸到病人的現實狀況來討論。

家庭日 Family time



《憶起幸福》

家庭日活動

因為愛，我們同在憶起。

家是傳遞愛的火炬，穿過溫暖的春天，躍過凜冽的冬天，家永遠是家，容納愛的天地。

除了失智症的醫療照護，我們更看見失智症家庭的需要，失智症者與家屬都需要活動與喘息，規劃了

全家福拍攝、手工藝製作、老歌歡唱、

記憶旅行、生命故事分享等活動，

一起重溫拍全家福的回憶，留下美好的紀錄吧！



活動時間：109年8/1(六)13:00-16:30

活動地點：高雄市鳳山區文中街201號(瑞智社區服務據點)

活動對象：失智症者及家屬

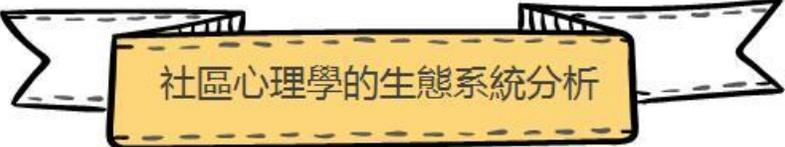
活動費用：全程免費參加

報名方式：07-7337814 高雄市失智共同照護中心(長庚) 蘇小姐

~名額有限，趕快來報名~

主辦單位：南山人壽慈善基金會、高雄長庚紀念醫院腦神經內科智能與老化中心

協辦單位：高雄市失智共同照護中心(長庚)、高雄市失智社區服務據點、財團法人中華基督教鳳山浸信會、台灣失智症照護暨教育發展協會、南山人壽前廣通訊處

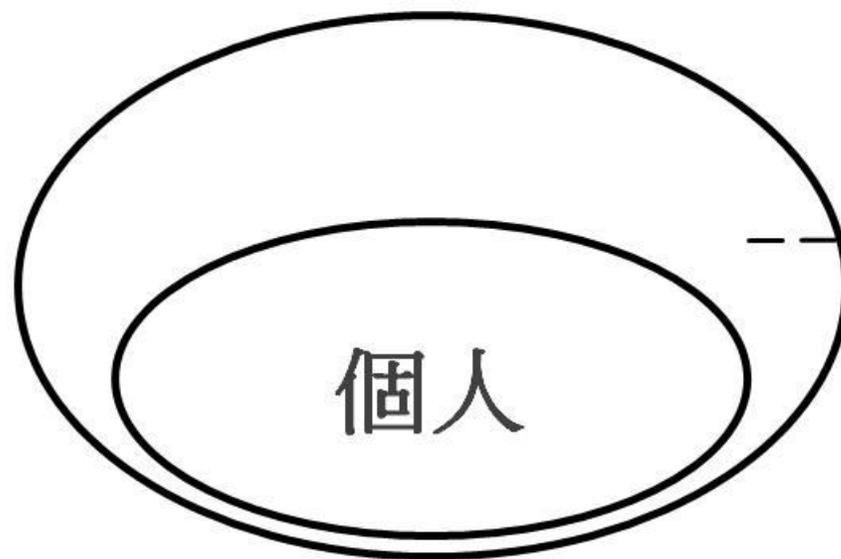


社區心理學的生態系統分析



個人

社區心理學的生態系統分析



微系統

家庭、朋友網絡、班級教室、
宿舍、工作群組、自助團體、
音樂或合唱團體、運動隊伍、
軍事部隊等。

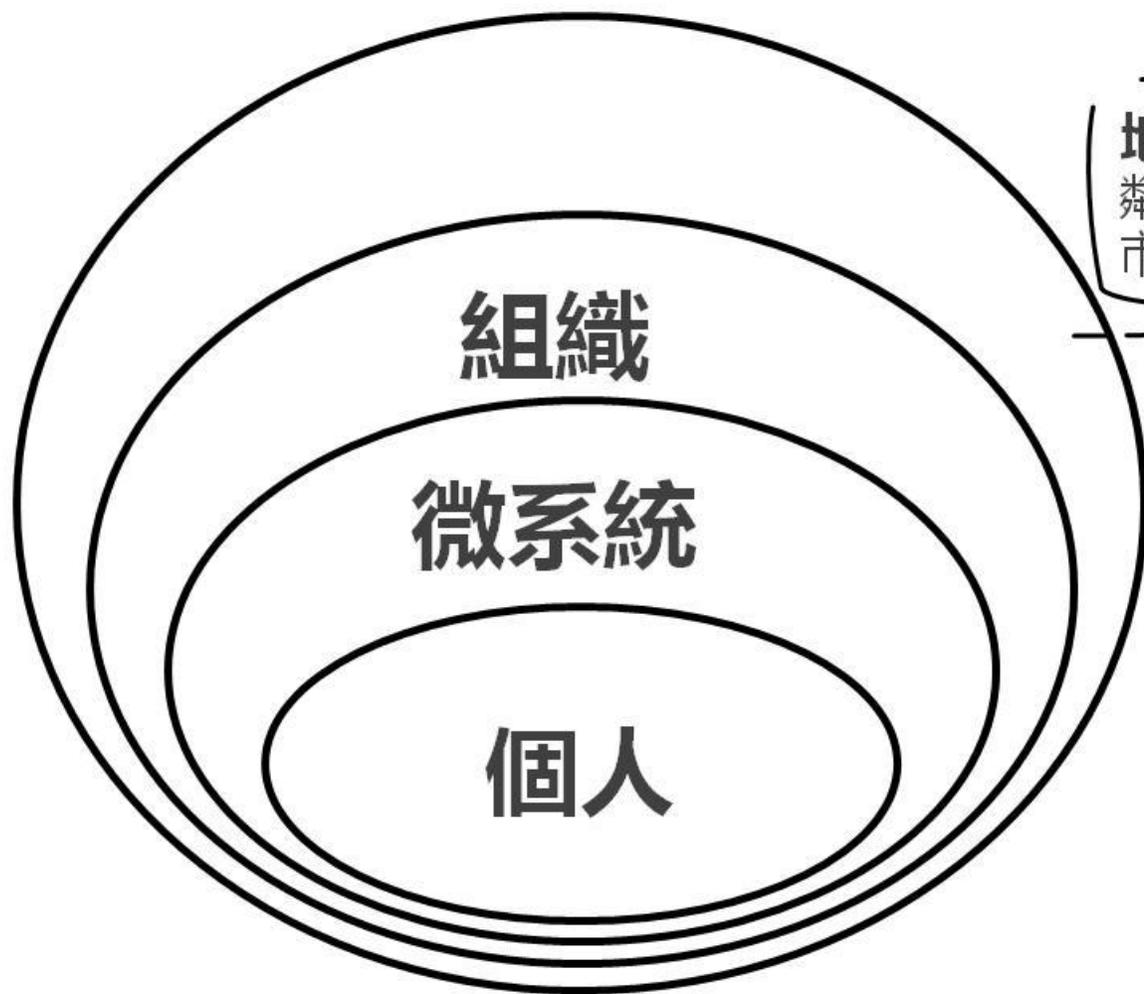
社區心理學的生態系統分析

組織

助人服務與健康照護環境、處遇方案、學校、職場、鄰里協會、合作建屋單位、宗教團體、在地商業或勞工團體、社區聯盟等。

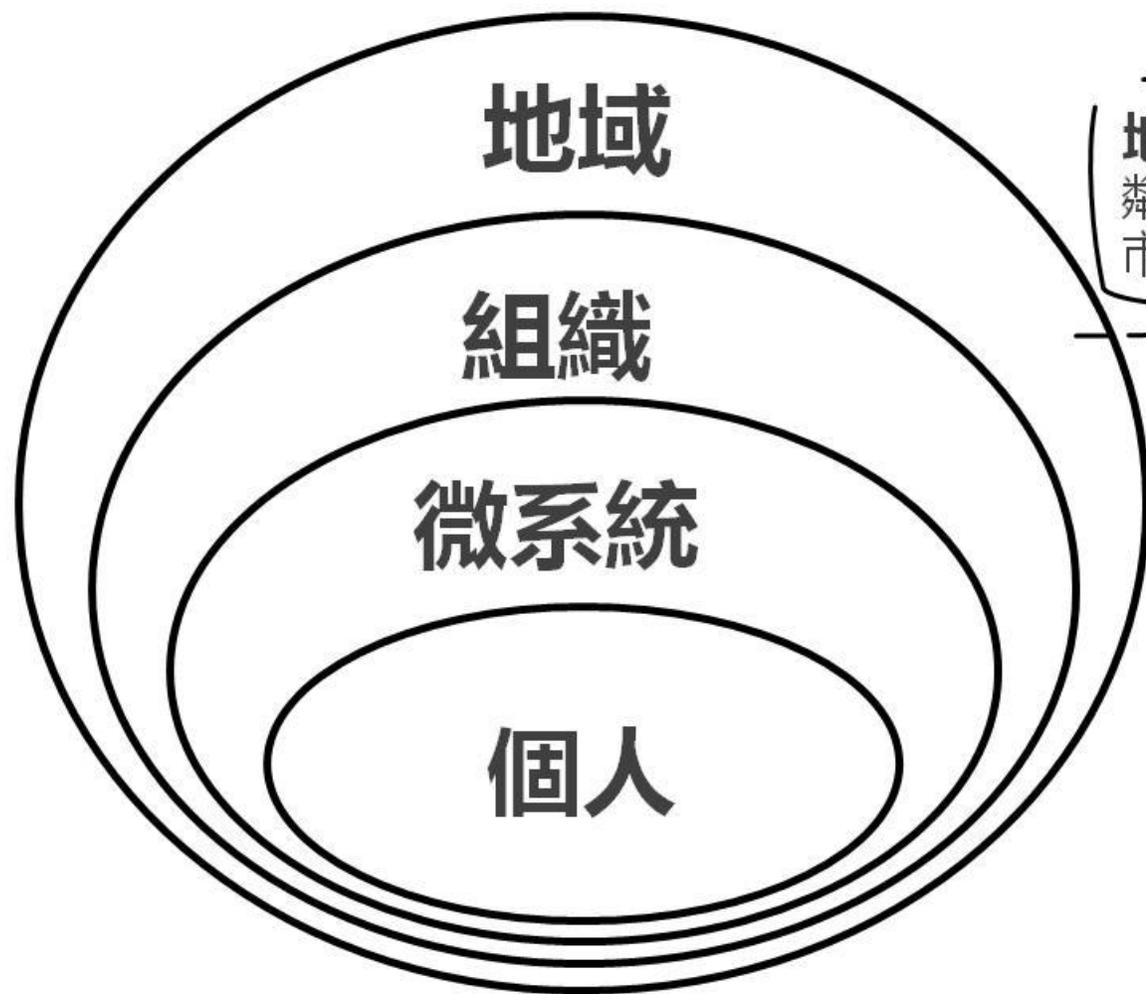
微系統

個人



地域

鄰里、城鎮、鄉村地區、都市等。



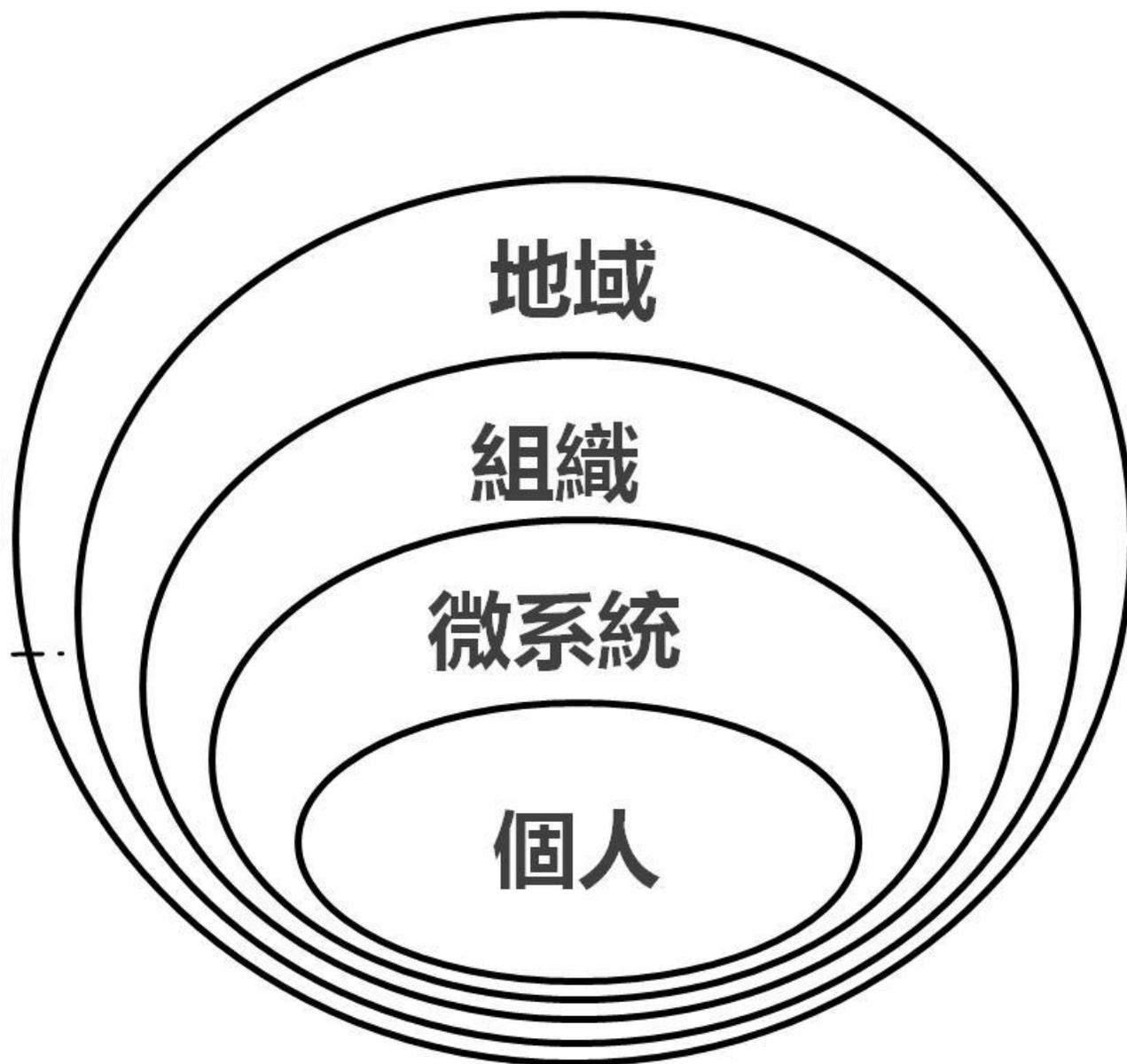
地域

鄰里、城鎮、鄉村地區、都市等。

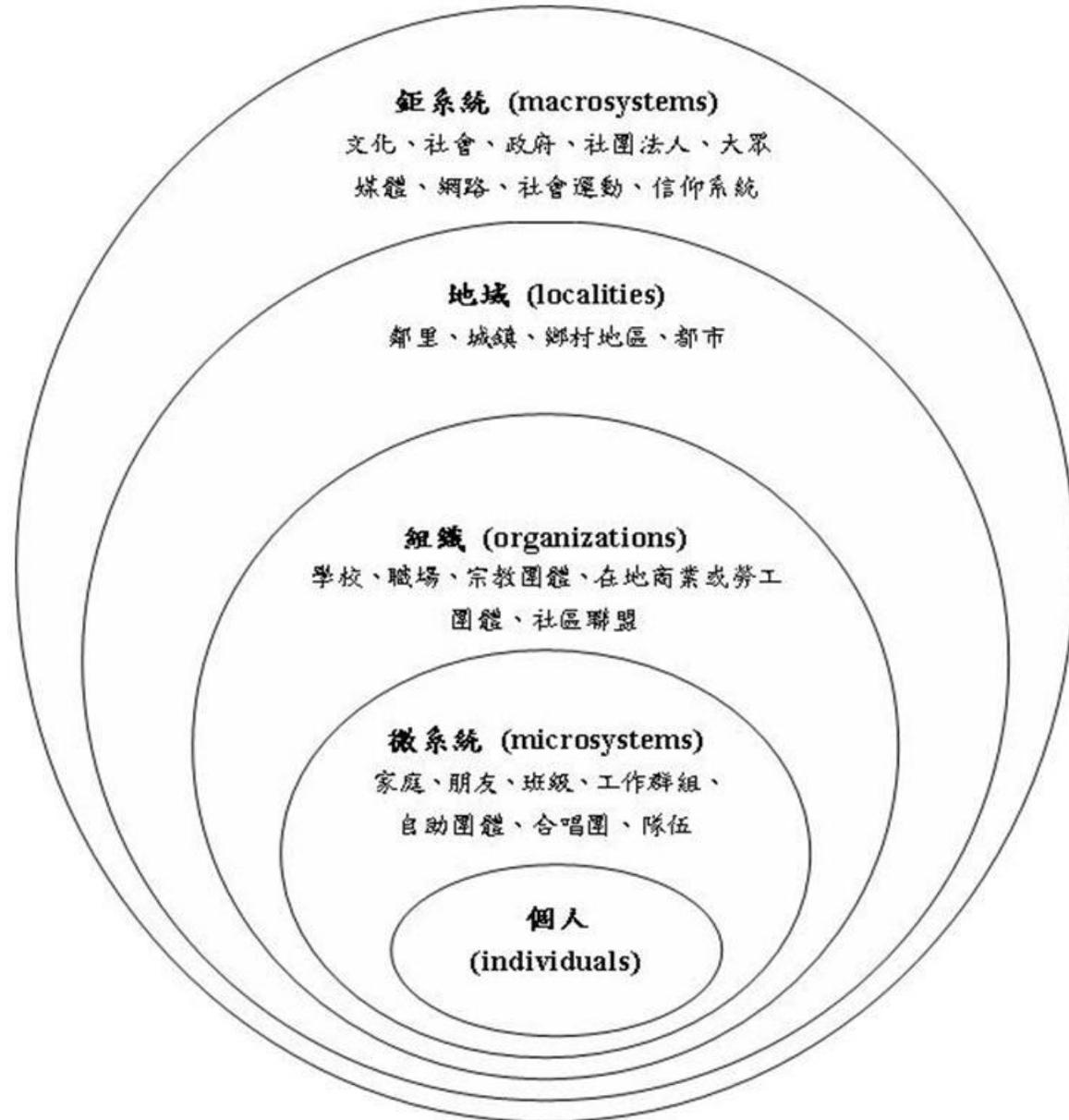
社區心理學的生態系統分析

鉅系統

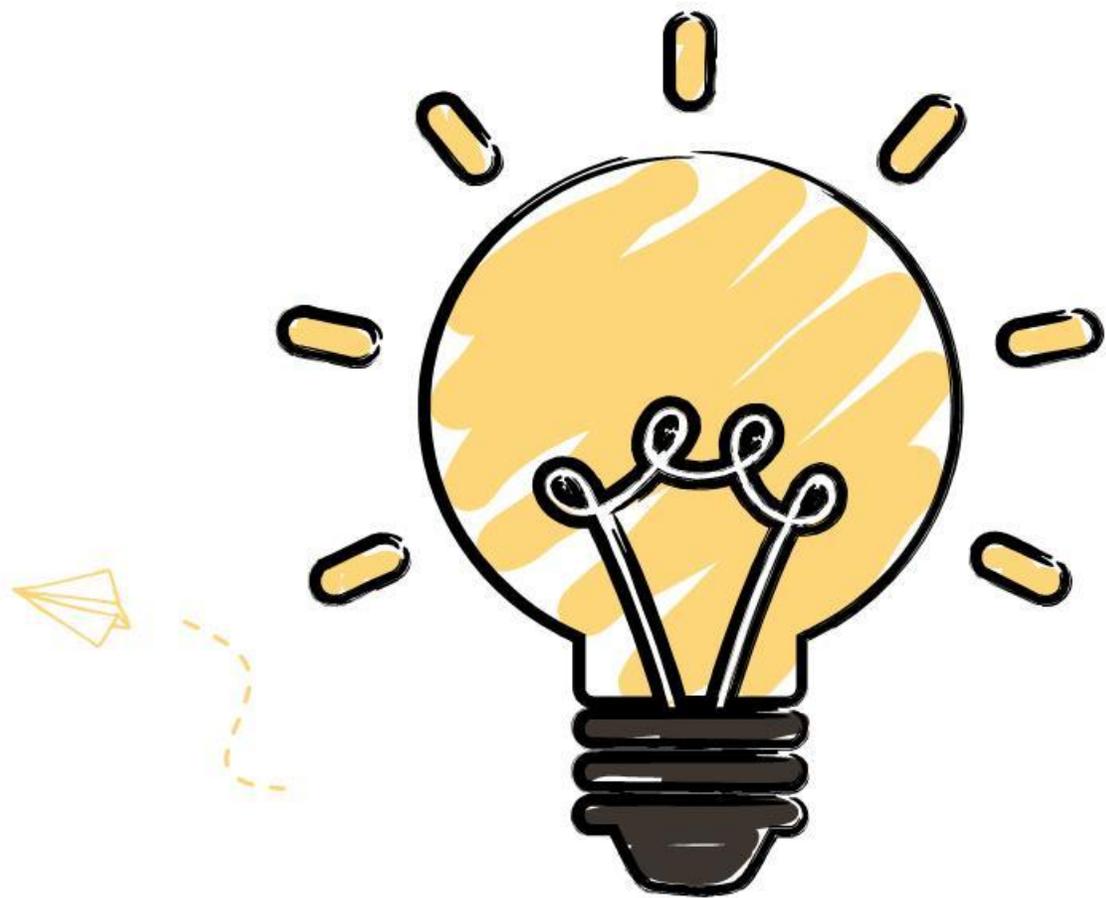
文化、社會、政府、政黨、
社團法人、國際機構、大眾
媒體、網路、社會運動、廣
泛的經濟與社會力量、信仰
系統、全球化等。



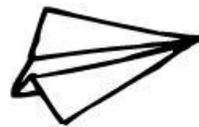
社區心理學的生態系統分析



社區心理學的生態系統分析圖 (Dalton, Elias & Wandersman, 2007)



愛是恆久忍耐，愛是永不止息





“

照顧這件事，沒有最好，只有剛好，不要過分要求自己及他人，也不需要跟其他照顧者比較。

”

