

統計軟體操作實務研習營

-THIS 報表解讀活用-

【課程規劃】

統計管制圖經常被作為品管成果展示之工具，要正確的應用並發揮真正效果，才能達到品管的目的。本課程將利用基礎統計軟體 Excel 來進行管制圖實做，分享如何選擇合適管制圖，並運用管制圖進行實務討論，期望藉由講師授課分享，使與會學員更能活用 THIS 品質指標，有效進行院內品管。工欲善其事，必先利其器，運用得宜的人才再搭配合適的工具，相信對醫院的品質分析控管上，更能相得益彰。

【課程資訊】

一、活動對象：建議為參加 THIS 之會員醫院

從事醫院指標負責人、品質改善人員、感控人員

二、時間：100 年 12 月 26 日(一)

三、地點：嘉南藥理科技大學 Q 棟個案教學 204 教室

(台南市仁德區二仁路一段 60 號)

四、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、嘉南藥理科技大學醫管系

五、本次活動名額 45 名

六、活動安排：詳見附件課程表

【報名費用】 含上課講義、點心及餐盒

本次活動優惠 THIS 會員醫院及贊助團體會員 800 元，限額乙名。

		會前報名	現場報名
會前報名	會員價	1,500/人	1,700/人
	非會員價	2,500/人	2,700/人

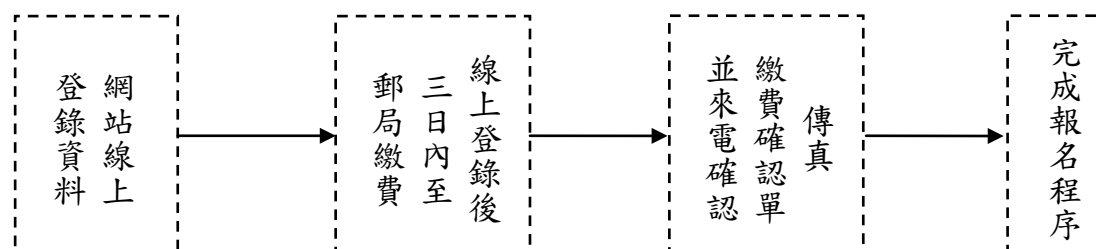
註 1：會員價適用：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員及 THIS 會員醫院。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費之會員，請以非會員身份報名。

註 3：THIS 會員及贊助團體會員優惠每家醫院限額乙名，超過請以會員價報名。

註 4：若醫院同時具有 THIS 會員及贊助團體會員身份，優惠限擇一使用。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【THIS 會員醫院、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研習營日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由台新銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：812(台新銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 14 碼)：

台新銀行固定代碼							本場活動繳費代碼	會員編號代碼
9	6	2	8	2	9	8	5	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 9628298-5-100001】

【費用保留及退費處理方式】

- ◇ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動 **12/23(五)中午 12 點前**來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。

- ✧ 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ✧ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- ✧ 請自行攜帶筆記型電腦，並且安裝 MS Excel(建議為 2007 或 2010 版)。
- ✧ 參加本主題研習營，每天課程可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。另，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- ✧ 凡全程參加課程者簽退後本會將頒予「研習證明書」。
- ✧ 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- ✧ 本次研習營上午報到時間：**AM09:30-09:50**。下午簽退時間：全部課程結束後。**學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。**
- ✧ 會場交通資訊：本次活動不提供停車優惠，會場交通路線圖請見嘉南藥理科技大學網站(<http://www.chna.edu.tw/>)
- ✧ 活動承辦人：
※李曉倩 專員 聯絡電話：02-23693081*11
※賴貽梅 專員 聯絡電話：02-23693081*15

【講師簡介】

元培科技大學 吳文祥 副教授	學經歷：銘傳大學管理科學博士 逢甲大學統計與精算研究所 學術專長：醫療資訊管理、醫療品質管理、績效管理
---------------------------	---

【課程大綱】

1. THIS 常用統計量與時間序列圖解讀
2. 傳統指標解釋可能遇到之問題
3. 如何替 THIS 品質指標選擇合適管制圖
4. 離散資料 p 管制圖實做
5. 離散資料 c,u 管制圖實做
6. 如何解讀管制圖運用管制圖進行內部評比與同儕比較—圖表判讀之實務討論
7. 醫院經驗分享
8. 進一步活用 THIS 品質指標實務討論

社團法人台灣醫務管理學會

『統計軟體實務操作研習營』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→
「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註 1：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081*11、15

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL：
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】