



高屏醫療區域管理委員會 函

機關地址：813 高雄市左營區大中一路 386 號
傳 真：(07)3468372
聯絡人及電話：蘇雪禎(07)3453041
電子郵件信箱：shadow231132@gmail.com

教研

受文者：如行文單位

發文日期：101 年 2 月 1 日

發文字號：高屏管高榮字第 01002 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程表

主旨：敬邀 貴院(所)人員參加屏東地區 101 年度 2 月持續課程，敬請 查照。

說明：

- 一、依據行政院衛生署 101 年度「高屏區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫－辦理屏東縣、澎湖縣各類醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練課程計畫」，委託屏基醫療財團法人屏東基督教醫院負責執行。
- 二、2 月持續教育「醫療品質改善手法介紹研習會」，課程內容、時間、地點、報名方式等詳細資訊請參閱附件。
- 三、聯絡人：屏基財團法人屏東基督教醫院轉診服務中心高承志專員
聯絡方式 (08) 7368686 分機 1120。

正本：佑青醫療財團法人佑青醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院、李澤醫院、輔英科技大學附設醫院、國仁醫院、復興醫院、安和醫院、民眾醫院、優生婦產科醫院、國新醫院、國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處、財團法人恆春基督教醫院、行政院衛生署恆春旅遊醫院、南門醫院、聖恩內科醫院、同慶醫院、小康醫院、皇安醫療社團法人小康醫院、財團法人迦樂醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、全民醫院、茂隆骨科醫院、六愛醫院、屏安醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、行政院衛生署屏東醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院附設護理之家、行政院衛生署屏東醫院附設護理之家、民眾醫院附設護理之家、健安護理之家、高樹鄉衛生所護理之家、龍泉榮民醫院護理之家、南門護理之家、東港護理之家、嘉鴻護理之家、朝陽護理之家、人愛護理之家、永康護理之家、溫馨護理之家、健康護理之家、大愛護理之家、小康醫院附設護理之家、財團法人恆春基督教醫院附設恆愛護理之家、瑞祥護理之家

副本：屏東縣政府衛生局、屏東縣護理師公會、屏東縣醫師公會

高屏醫療區域管理委員會

醫療品質改善手法介紹研習會

一、研習目的：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，於2000年開始推動醫品圈的改善成果競賽發表，獲得各院踴躍的參與，現今已成為各醫療院所重要的品質改善活動之一，本研討會擬藉由品質改善手法之教育訓練、定期輔導及公開發表改善成果相互觀摩學習，提昇各醫院之醫品圈改善水準。

二、指導單位：行政院衛生署高屏醫療區域管理委員會、屏東縣政府衛生局、屏東縣醫師公會。

三、主辦單位：輔英科技大學附設醫院

四、參與人員：醫院、診所、衛生所及長期照護機構之醫療、護理、檢驗、藥劑、放射、營養及醫品人員。

五、研習地點：輔英科技大學附設醫院 11 樓第一會議室(屏東縣東港鎮中山路 5 號)。

六、課程時間表：

日期 時間	2月11日(星期六)		3月10日(星期六)		演講者
	課程題目	內 容 概 要	課程題目	內 容 概 要	
08:40~09:10	報 到				
09:10~09:20	致歡迎詞				張明松院長 及蒞會貴賓
09:20~10:50	問題型 步驟研討 (一)	品質改善活動推動概況	問題型 步驟研討 (二)	問題型案例研討二 5. 解析 6. 對策擬定 7. 對策實施	毛綺如顧問
11:00~12:15		問題型案例研討一 1. 主題選定 2. 計畫擬定		問題型案例研討二 8. 效果確認 9. 標準化 10. 檢討改進	毛綺如顧問
12:15~13:15	午 餐				
13:15~15:00	問題型 步驟研討 (一)	問題型案例研討一 3. 現狀把握 4. 目標設定	問題型步驟 研討(二)	常用 QC 手法研討二 3. 魚骨圖 4. 矩陣圖 5. 系統圖	毛綺如顧問
15:20~16:50		常用 QC 手法研討一 1. 常用圖表 2. 柏拉圖		優良案例介紹	毛綺如顧問
16:50	賦 歸				

七、報名費用及方式：

(一) 報名費用：免費，名額70名(報名至2/8或額滿截止，本單位保有配置機構名額之權限)。

(二) 報名方式：請透過高屏醫療網線上報名系統報名 <https://www.ptch.org.tw/OLR>

八、教育積分：醫師公會全國聯合會繼續教育積分、護理學會繼續教育積分、醫事檢驗學會

繼續教育積分、醫事放射師公會全國聯合會繼續教育積分、營養師公會繼續教育積分、

公務人員教育積分申請中。

九、主講人簡歷介紹：

毛綺如 顧問 中興大學企管所碩士

現任：中衛發展中心 品質發展組輔導顧問師

經歷：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫品圖活動評審委員

經濟部中小企業處經營輔導專家工業類(84年登錄)

旭麗股份有限公司總經理室教育訓練、先鋒企業管理發展中心研究員。

授課輔導經歷：台中榮總、高雄榮總、奇美醫院、中國醫藥大學附設醫院、怡仁醫院、
大林慈濟醫院、新光醫院、馬偕醫院、國泰醫院、彰化醫院、豐原醫
院、健保局高屏分局、萬芳醫院、台北榮總、衛生署立花蓮醫院、敏盛
醫院...等。

十、注意事項：

(1) 會場位置請搭乘輔英醫院醫療大樓大門服務台後方之電梯到達11樓即可看到會場。

(2) 會場冷氣略強，請自備保暖衣物；並為響應環保請自備環保杯與環保筷。

(3) 為維護課程品質，當天若遲到早退超過25分鐘或冒名頂替者，本場研討之積分均不
予認定。

(4) 為維護研討會學員權益，會場內謝絕外部未報名者之旁聽(含嬰、幼兒)。

(5) 為尊重講師之智慧財產權，未經同意，請勿於會場內照相、錄影、錄音。

(6) 若遇天災(如颱風、地震等)或不可抗力因素無法進行時，將另行通知擇期舉行。

(7) 建議參考交通資訊：(本院與客運東港站相鄰)

一、搭乘客運：高雄火車站前搭乘墾丁列車【國光客運、屏東客運、中南客運聯
營】往東港方向抵達東港站，車站隔壁即為輔英醫院門口。

二、自行開車：

(一) 南下：1. 走國道三號高速公路南下→於林邊交流道下高速公路→右轉接台
17 線往東港方向直走約 10 分鐘→經東港分局後→直走 187 縣道
約 3 分鐘可抵輔英醫院。

2. 台 88 下萬丹交流道→走台 27 線往東港方向→接台 17 線南下→過
東港大橋→光復路右轉→直走到中山路左轉即可抵輔英醫院。

(二) 北上：台17線往東港方向→經東港分局後→直走187縣道約3分鐘→可抵
輔英醫院。

(三) 停車場：輔英醫院停車場(入口在中山路急診室旁)及外圍光復路路邊
停車格/每小時20元。