

正本

檔 號：

保存年限：

101年7月18日 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

收文號 A0730

東港安泰醫院

92842

屏東縣東港鎮中正路一段210號

受文者：安泰醫療社團法人安泰醫院

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：沈震國

電話：(02)29586922#425

傳真：(02)29634292

電子信箱：ck.shen@tjcha.org.tw

發文日期：中華民國101年7月13日

發文字號：醫品字第1010300217-1號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：本會舉辦「台灣臨床成效指標(TCPI)運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程」，敬請轉知相關同仁，活動訊息詳如說明段。

說明：

- 一、本會於2011年推動「台灣臨床成效指標(TCPI)」系統，為促進參與醫療機構運用統計流程管制(SPC)手法進行院內品質監測與改善，遂辦理旨揭活動。
- 二、活動定於2012年8月23日、8月24日假致理技術學院E77電腦教室(北部2場)，8月31日假國立成功大學計網中心電腦教室(南部1場)辦理，議程如附件一。
- 三、課程僅開放TCPI醫院參加，因採一人一機線上實作教學，考量電腦教室座位限制(65名/北部教室，50名/南部教室)，各醫院免費參與名額分配原則為醫學中心依所參加指標套數外加一名，其餘各層級醫院依參加指標套數而訂。
- 四、依前開分配原則，貴院享有2名免費名額，敬請於8月11日前填妥報名表(附件二)，傳真本會彙辦。(傳真專線：

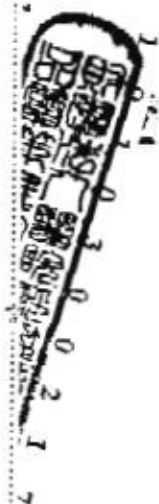
02-29634292)

五、活動報名採傳真報名，各場依傳真先後次序，額滿為止，欲報從速。如於報名截止日期後，3場尚有剩餘名額，本會將另行公告開放增額自費報名，每名收費2,000元。

六、本活動恕不提供停車優惠並請自備環保杯。

正本：安泰醫療社團法人安泰醫院

副本：



董事長 張 珩

線



TCPI 運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程(北部場)

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：TCPI 報表解讀與學習如何利用統計流程管制在 TCPI 系統監測品質管理表現

活動時間：2012 年 8 月 23 日、8 月 24 日

地點：致理技術學院綜合教學大樓 7 樓 E77 教室 <新北市板橋區文化路 1 段 313 號>

參與對象：TCPI 指標資料使用者

人數：每場次 65 名，額滿為止

費用：免費

※課程需求：建議攜帶貴院 TCPI 帳號及密碼以做為練習之用

時 間		主 題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:20	50	TCPI 系統報表操作功能說明 常用統計量與時間序列圖解讀 不同指標間交叉比較報表解讀	元培科技大學 吳文祥 副教授
10:20~10:50	30	燈號閾值設定與管制圖的基本原理	
10:50~11:10		休 息	
11:10~12:10	60	如何選擇合適管制圖 深入瞭解 C 管制圖、U 管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
12:10~13:00		午 餐	
13:00~14:00	60	如何正確解讀管制圖 深入瞭解 P 管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:00~14:20		休 息	
14:20~14:50	30	運用管制圖進行內部評比	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:50~15:20	30	運用管制圖進行同儕比較	
15:20~15:30		休 息	
15:30~16:00	30	I-MR 管制圖簡介	元培科技大學 吳文祥 副教授
16:00~16:50	50	TCPI 系統新功能操作與解讀 深入瞭解稀少事件管制圖-I 管制圖	
16:50~17:00	10	綜合討論與發問	
17:00~		賦 歸	

※活動課程安排以當天為主

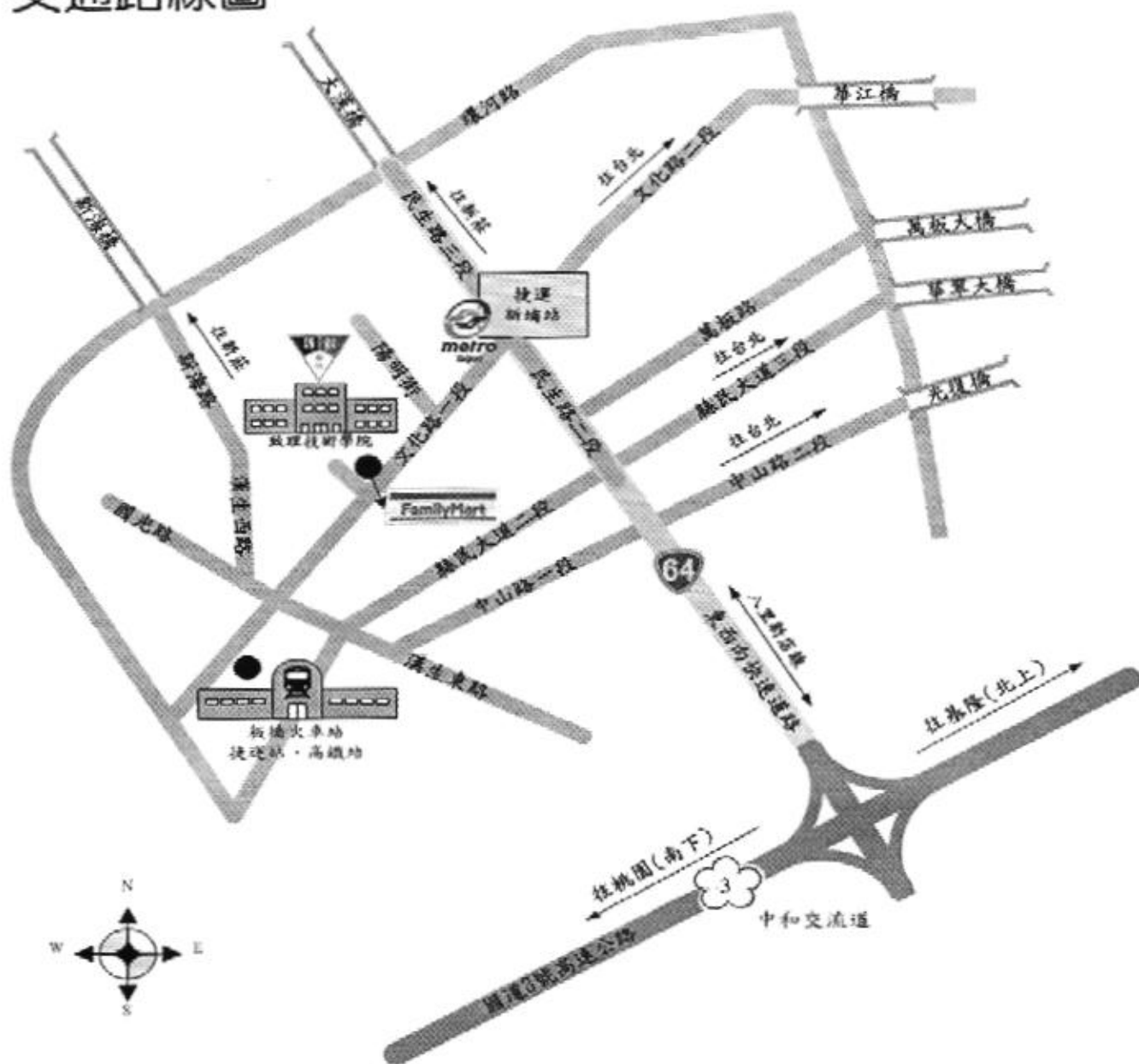
講師介紹：吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊

交通路線圖



到校路線說明：

1. 搭乘捷運板南線者，請至新埔站下車，往1號門出口，文化路一段直走至全家便利商店右轉，即可到達（步行約5分鐘）。
2. 搭乘公車者，有88、99、245、264、310、656、657、701、702、703、802、805、806、813、910、918、920、1070、1073、橘5、藍17、藍18、藍33、藍35...等，或至大眾運輸轉乘查詢網站 (<http://www.taipeibus.tapei.gov.tw/>或 <http://e-bus.lpc.gov.tw/>)查詢。
3. 搭乘火車（高鐵）者，請至板橋站下車，由前站北2門出口右轉步行文化路一段，即可到達（步行約10分鐘）。
4. 經高速公路國道三號（北二高）中和交流道下，往板橋方向出口，接64號快速道路（西向），往萬板路出口方向下橋，直行民生路至迴轉道迴轉往文化路方向，右轉文化路直行，即可到達。
5. 經高速公路國道一號（北一高）五股交流道下靠左直行，接64號快速道路（東向），至板橋交流道（民生路）出口方向下橋，直行至文化路，右轉文化路直行，即可到達。



TCPI 運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程(南部場)

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：國立成功大學醫學院附設醫院

學習目標：了解管制圖之臨床品質改善運用

活動時間：2012 年 8 月 31 日

地點：國立成功大學成功校區資訊大樓計算機與網路中心 75301 教室

參與對象：TCPI 指標資料使用者

人數：50 名，額滿為止

時 間	分鐘	主 題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:00	30	管制圖的概念及原理	成大醫院 賴吾為主任
10:00~10:30	30	管制圖的目的及運用時機	
10:30~10:50	20	休 息	
10:50~11:50	60	管制圖：P-圖	成大醫院 賴吾為主任
11:50~12:20	30	實作練習	成大醫院 江欣怡品管護理師
12:20~13:20	60	午 餐	
13:20~14:20	60	管制圖：U-圖	成大醫院 賴吾為主任
14:20~14:50	30	實作練習	成大醫院 江欣怡品管護理師
14:50~15:10	20	休 息	
15:10~16:10	60	稀少（罕見）事件管制圖	成大醫院 賴吾為主任
16:10~16:40	30	實作練習	成大醫院 江欣怡品管護理師
16:40~17:00	20	綜合討論與發問	成大醫院 賴吾為主任
17:00~		賦 歸	

※活動議程安排以當天為主

講師：賴吾為 主任

現任：國立成功大學醫學院附設醫院胸腔外科主任兼外科加護病房主任

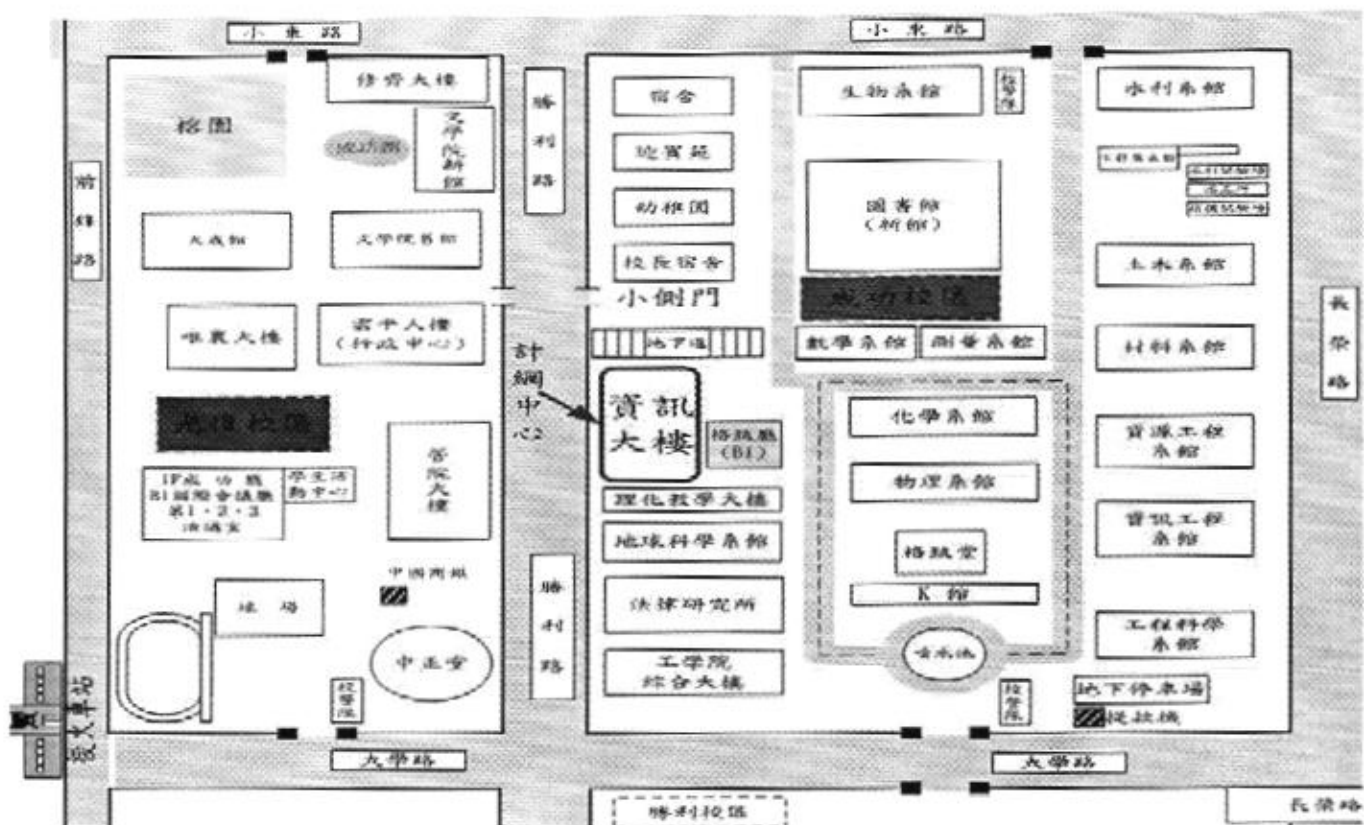
國立成功大學醫學系外科副教授

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 TCPI 專案小組委員

學歷：中國醫藥學院醫學系畢業

【南部場】

※上課地點：國立成功大學成功校區資訊大樓計算機與網路中心 75301 教室





台灣臨床成效指標 (TCPI) 運用統計流程管制 (SPC) 進行品質改善課程

報名表

活動場次：

北部場(1)：2012 年 8 月 23 日(星期四)

北部場(2)：2012 年 8 月 24 日(星期五)

南部場：2012 年 8 月 31 日(星期五)

活動地點：

：北部場：致理技術學院綜合教學大樓 E77 教室

。(新北市板橋區文化路一段 313 號 綜合教學大樓 7 樓)

南部場：國立成功大學成功校區資訊大樓計算機與網路中心 75301 教室

(台南市大學路 1 號 成功校區資訊大樓 3 樓)

醫院名稱：_____

姓名	部 門	職稱	參與場次	身分證字號 (公務人員訓練學分)	筆/素

填表人：_____ 連絡電話：_____

電子郵件：_____

※備註說明：請於 8 月 11 日前完成報名

※提供醫策會學習認證時數：7 小時

傳真報名：02-29634292 (傳真後請以電話確認)

E-mail 報名：TCPI@tjcha.org.tw

洽詢電話：02-29586922 轉分機 425 沈震國先生、分機 423 謝瑜珊小姐

