2012年醫療品質學術研討會

活動簡介：從 2001 年推行台灣醫療照護品質指標系列（THIS）至今，為獎助優良成效之醫院、樹立績優學習標竿；特舉辦品質提升績優標竿評選，建構各醫院間相互學習進步、互助合作之品質管理技術平臺，提供國內醫療院所在推展醫療品質提升時，能藉由參考他院經驗，發展各院品質向上的風氣及運用手法，最終促進國內整體醫療環境照護品質，期以此評選激勵各醫院提供超越既定水準的醫療品質服務予民眾。故本會謹訂於 12 月 19 日邀請全國醫療院所齊聚一堂，除由醫院代表分享彼此之經驗及交流，期能對您所服務機構有所貢獻，誠摯歡迎您共同與會。

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄榮民總醫院

地　　點：高雄榮民總醫院-第五會議室(813 高雄市左營區大中一路 386 號急診大樓 6 樓)

參加對象：凡對本課程有興趣者，***預計 200 人，額滿為止***。

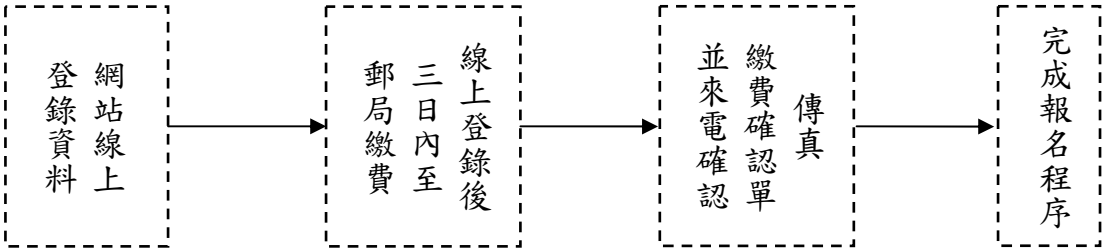
活動日期：101 年 12 月 19 日(三)

報名費用：含上課講義、點心及午餐。

THIS 會員醫院每家可派二名同仁享有工本費一天 300 元/人之優惠，若有超額人數，則詳參照如下表：

		1 人
會前報名	本會會員	1,000/人
	非會員	1,500/人
現場報名	本會會員	1,200/人
	非會員	1,700/人

報名方式：至學會網站(http://www.tche.org.tw)「活動訊息」→「本會活動」進行線上報名。



提醒您：

敬請於線上報名後**三日內傳真繳費確認單**。欲取消報名，請務必**來電取消報名**資料。若您累積達**二次線上報名未繳費**之紀錄，您將被**停止線上報名 6 個月**，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：

郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：１９４８３１１３

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

費用保留及退費處理方式：

- ✧ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動**前一天中午 12 點前**來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ✧ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加欲辦理退費，需**填妥申請表格並出示相關證明文件**。
- ✧ 退費原則：活動前 7 日(含)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會**收到申請資料**為計算基準。
- ✧ 如報名者為個人會員、贊助個人會員或學生會員可選擇將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ✧ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

其它注意事項：

- ✧ 參加本次研討會，每天可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時)。
- ✧ **本課程屬醫療品質課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。**
- ✧ 本會教育積分認證採健保 IC 卡刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『身分証明文件』。
- ✧ 本次活動上午報到時間：AM 08:30-09:30；下午簽退時間：全部課程結束後。**學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。**
- ✧ 本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具，詳情請至高雄榮民總醫院網站（ http://cms03p.vghks.gov.tw→來院指引）查詢。
- ✧ 活動承辦人：鍾佩樺副主任、陳麗娟專員；聯絡電話：02-23693081*10、13。

2012 年醫療品質學術研討會

議　　程　　表

日期：2012 年 12 月 19 日(三)　　**地點：高雄榮民總醫院-第五會議室**

時　　間	活　動　內　容	演　講　人
08:30-09:00	報　　到	
09:00-09:10	**主席致詞：社團法人台灣醫務管理學會　謝武吉理事長** **高雄榮民總醫院　　黃榮慶院　長**	
主持人: **社團法人台灣醫務管理學會　謝武吉理事長**(待定)		
09:10-09:50	特別演講 我國醫療品質與政策未來方針	行政院衛生署 (邀請中)
09:50-10:10	台灣醫療照護品質指標系列(THIS)未來重點發展及執行方針	台灣醫務管理學會 黃琡雅 秘書長
10:10-10:40	茶敘&海報展	
10:40-11:55	海報競賽發表	醫院代表
11:55-13:00	午　　餐	
13:00-15:30	海報競賽發表	醫院代表
15:30-15:40	茶敘&海報展	
15:40-16:20	TW-DRG 下之品質管理策略	中國醫藥大學醫管所 郝宏恕 副教授 (邀請中)
16:20-17:00	頒獎典禮	
17:00	賦　　歸&撤　海　報	

※ 本課程內容若有異動，以當日公告為準 ※

社團法人台灣醫務管理學會

2012 年醫療品質學術研討會

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(http://www.tche.org.tw) 「活動訊息」→「本會活動」報名。並於繳完費用後 3 日內回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓　　名	聯絡電話	若同意本會使用您的報名資料做報到簽到退作業、e-mail 會前通知、開立上課證明，請簽名
1				簽名處：
2				簽名處：
3				簽名處：
4				簽名處：
5				簽名處：

※ 台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：鍾佩樺副主任、陳麗娟專員
電話：02-23693081 轉 10、13
傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真（FAX:02-23649354）報名，並請再與學會（TEL：02-23693081）確認報名資料，以維護您的權利。】

附 件

2012 醫療品質學術研討會

一、大會源起：

台灣醫療發展，已由著重於醫療資源合理分配—「量」的發展，逐漸朝向品質促進、以病人為中心等—「質」的進步。醫療品質指標發展是永無止境的追尋，同時，品質提昇更為廿一世紀醫務管理的主流；許多品質的評估工具都強調尋求醫療照護的經驗，是一種較為長期的體驗，而非就診一次的滿意度。由 1985 年 Paraouraman、Zeithaml 和 Berry 的服務品質缺口模式將服務視為動態過程，強調品質決定於顧客的滿意程度；到 Avedis Donabechain 利用結構、過程及結果等三構面評估醫療品質，已將服務品質由以往的產品導向延伸至系統觀念。

放眼世界各國醫療指標發展歷程及趨勢，重點決定因素皆為醫院評鑑與醫療保險支付制度對品質之要求，由此可知，醫療品質之進步幅度，仍將受到衛生主管機關的醫療與健保政策走向影響。病人作為醫療處置的接受者，對品質的評估有其不可替代性；未來國內醫療品質改善之方向，應朝向綜整企業社會責任（Corporate Social Responsibility)、服務流程再造、組織倫理健全等概念進行，並且整合民眾健康知識，由不同管道積極給予衛生教育，增加消費者的參與及決策權，同時建構透明、公開醫療品質資訊資料庫，結合醫療品質監測及指標發展之生命週期，完善醫療品質持續改善機制。

真正良善的醫療品質，唯有透過民眾、醫療提供者、健保局及衛生署對期待、績效表現及責任凝聚共識的概念出發，從具備行動、程序、產出與成果的服務流程改造中前進，最後由組織價值與倫理、專業標準、立法與法令的要求脈絡中落實課責約定的承諾，創造一種全民（機構）集體學習、共同思考未來應有的改變，以及體驗改變所需能力之健康環境。引導國內醫療總體環境之流程再造，進而提升結合成本與品質的健康照護所衍生價值之組織學習機制，才能真正達到醫療品質提升之最終追尋。

故本會為達其最終相互學習目標，擬訂於 2012 年 12 月 19 日(三)假高雄榮民總醫院舉行「2012 醫療品質學術研討會」；另，為促進活動的多元性將於會場外進行海報展及海報競賽，期以提供各院際間相互學習之品質管理技術經驗分享平臺，並藉此評選激勵各醫院提供超越既定水準的醫療品質服務予民眾。

二、邀請對象：

本次活動擬邀請產官學專家、本會會員(個人會員、贊助個人會員、贊助團體會員、THIS 會員)及醫療院所、各大專院校等有興趣的伙伴，相互學習觀摩指教，祈共同追求更高品質的醫療照護產業。

三、活動論文主題(Call for papers)-**核心主題【醫療品質與病人安全】**

主題領域

1. **病人安全文化**
2. **社區健康促進**
3. **醫療品質成效之測量**
4. **醫療品質指標資料庫分析**
5. **醫療品質文化營造**
6. **醫療安全與風險管理**
7. **品質管理手法**
8. **品質持續改善**

評選項目

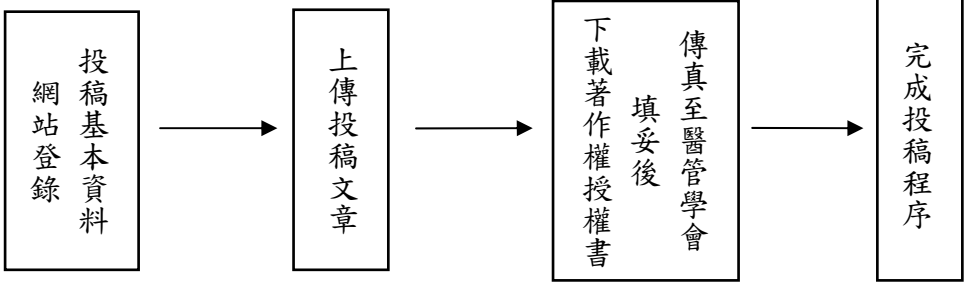
1. 創新性
2. 指標應用性
3. 品質推廣性
4. 其它

稿件格式

1. 舉凡與徵稿主題相關之理論、方法、應用、實證、個案研究論文，或具創意、啟發性之論文均歡迎投稿。
2. 採摘要格式（含目的、方法、結果、結論、關鍵字），中、英文皆可，內文以純文字為主，不接受圖檔及表格，以 1,000 字、A4 格式 1 頁為限。
3. 論文題目、作者姓名、服務機關及單位，請用全名撰寫。
4. 同一篇論文摘要最多不可超過 6 位作者。

投稿須知

1. 一律採網路線上投稿，投稿資料修改日期至 2012 年 11 月 23 日 **PM 12:00 整**止，投稿截止後，恕不接受抽換作者或更改內容。
2. 完成線上投稿後，著作人請將著作權授權書於 2012 年 11 月 27 日前傳真(FAX：02-23649354)至台灣醫務管理學會，以完備投稿程序，並請再至本會網站查詢是否完成投稿作業，以免遺漏稿件。
3. 著作人需擔保本著作未曾發表於其他雜誌刊物，且同意在審稿期間內，不得再另行投刊其他雜誌或刊物。且投稿著作已參閱並遵守大會投稿需知之規定撰述，謹慎查對無誤後投稿，如違背願受大會裁決處理。
4. 相關詳請請至本會網站(http://www.tche.org.tw→2012 醫療品質學術研討會專區)查詢。
5. 投稿流程圖：



審稿

1. 論文審稿委員將就線上留存之所有論文摘要採匿名評審方式審稿。
2. 參加海報競賽於 12 月 19 日活動當天由本會安排依序上台進行 15 分鐘說明分別就海報內容、海報編排、臨場表現及評委問答予以評分，由評定之成績平均排序，擇優予以獎勵。

錄取

1.將於 2012 年 12 月 7 日(五)於台灣醫務管理學會網站以最新消息方式公告，並以電子郵件告知投稿聯絡人稿件審查結果及後續海報競賽或海報發表相關細節。

2.稿件若錄取，將以原稿採紙本或電子檔(光碟或行動碟)的形式收錄於大會論文集並發放給與會者分享。

3.稿件錄取者，需至少一位作者上網報名大會且繳清報名費用並出席會議。

4.本次海報競賽及海報發表之稿件，本會保有調整、安排發表之權利。

5.獎勵方式：

(1)海報競賽共計有金、銀、銅三種獎項，名額視總參賽海報數量酌情辦理。

(2)海報發表凡錄取稿件皆可取得本會「發表證明書」。

投稿洽詢

鍾佩樺 副主任 (02)23693081 分機 10

陳麗娟 專　員 (02)23693081 分機 13