

102年5月21日  
收文號 C0512  
東港安泰醫院  
緣由：今年或許將是護理之家或老人福利機構等長期照護體系衝擊、整合與再發展的重要拐點，其中，人才的能力與觀念更是直接影響未來發展的重要因子。作為現場第一級專業管理者的護理師，經常需要具備更多與護理臨床專業技能並行的多元能力與整合知識，本研討會企圖連結評鑑基準的要項與機構實務的需求，提供整合的研習。

## 2013【長期照護行政管理-高雄】專題研討會簡章

居民的營養對於長輩健康狀況的變化，如何影響日常照顧的活動？醫療保健體系是個緊密接觸個人資料的服務領域，如何適法地處理服務對象的資料？家屬意見的處理也是預防照顧糾紛、提升滿意度與經營績效的方法，從案例中將分享怎樣的經驗？機構工作人員是個互動密切的小團體，如何在這樣小團體的人際關係裡，發揮領導統御的功能？專業的服務品質流程如何影響機構的行政管理？維持住民的社會化功能也是照顧的重要環結，還有哪些社區資源可以連結提供住民哪些社會化的協助呢？歡迎參加研討，再次認識機構行政管理相關的整合式專業能力。

二、參加人員：醫管、機構主任、護理主管、護理人員、照顧服務員、社工及其他有興趣參與長期照護機構經營管理者。

三、主辦單位：高雄長期照顧人員福利促進協會、雲田管理顧問有限公司

四、協辦單位：台灣服務禮儀品質管理協會、興誠服務品質管理訓練機構

（簡章及報名表電子版下載網頁：[http://www.scsq.com.tw/...](http://www.scsq.com.tw/) /首頁/相關新聞）

五、地點：高雄蓮潭國際會館 402 階梯會議室（高雄市左營區崇德路 801 號）

六、日期：102 年 06 月 22 日（星期六）

七、專題議程：

| 主題                   | 主講人                         | 時間          |
|----------------------|-----------------------------|-------------|
| 報到                   |                             | 08:40~09:00 |
| 致歡迎詞                 | 高雄長期照顧人員福利促進協會<br>／陳乃鳳理事長   | 09:00~09:10 |
| 住民營養與食材衛生管理          | 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院<br>／營養室陳香吟主任 | 09:10~10:00 |
| 個人資料保護法實務            | 孫嘉男律師法律事務所<br>／孫嘉男律師        | 10:10~11:00 |
| 住民家屬意見處理與糾紛預防        | 高美醫護管理專科學校護理科<br>／周心如代主任    | 11:10~12:00 |
| （午餐）                 |                             |             |
| 工作指導技巧與現場領導統御        | 高美醫護管理專科學校護理科<br>／周心如代主任    | 13:20~14:10 |
| 從 ISQM 服務品質流程談機構服務管理 | 興誠服務品質管理訓練機構<br>／徐丞敬董事長     | 14:20~15:10 |
| （下午茶）                |                             |             |
| 社區資源連結與住民社會化功能（一）    | 國立屏東科技大學社會工作系<br>／馬長齡副教授    | 15:30~16:20 |
| 社區資源連結與住民社會化功能（二）    | 國立屏東科技大學社會工作系<br>／馬長齡副教授    | 16:20~17:10 |
| ~~祝福您擁有充實的美好~~       |                             |             |

八、教育課程積分：

護理學會繼續教育課程 6 積分

公務人員終身學習教育 7 小時

## 九、主講人簡歷介紹：

### 陳香吟主任

教育部部定講師  
國立高雄應用科技大學企業管理研究所碩士  
營養師高等考試及格  
丙級、乙級中餐廚師  
糖尿病衛教學會營養師  
慢性腎衰竭衛教營養師  
高雄市營養師公會理事  
中華民國紅十字會高雄市分會照顧服務員訓練班專業講師  
現任阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院營養室主任

### 孫嘉男律師

國立中興大學法商學院法律學系司法組畢業  
律師高等考試及格  
財團法人法律扶助基金會高雄分會、屏東分會 審查委員、扶助律師  
高等法院高雄分院、台灣高雄地方法院、台灣屏東地方法院 義務辯護律師  
財團法人海峽交流基金會顧問律師  
高雄市政府警察局顧問律師  
高雄市政府、高雄市國稅局諮詢律師  
現任孫嘉男律師法律事務所律師

### 周心如代主任

弘光科技大學護理研究所臨床護理組碩士  
弘光科技大學護理系實習指導教師  
輔英科技大學附設醫院護理長  
現任高美醫護管理專科學校護理科代主任

### 徐丞敬董事長

天津南開大學行政管理研究所碩士  
TUV 德國萊因-CSI 國際神秘客服服務稽核管理師  
CSI-Star 神秘客服服務稽核調查與輔導專業講師  
ISQM 國際服務品質標準流程制定與訓練專業講師  
現任臺灣服務禮儀品質管理協會理事長  
現任上海興言服務質量訓練機構董事長  
現任興詮國際服務稽核調查機構董事長  
現任興誠服務品質管理訓練機構董事長  
~~創設「徐丞敬服務品質管理獎學金」  
~~通過 2009-2010「中華民國消費者協會第一品牌」評選

### 馬長齡副教授

美國北科羅拉多大學復健諮商研究所博士  
行政院體育委員會左營訓練中心運動科學組副組長  
輔英科技大學通識教育中心副教授  
輔英科技大學幼兒保育系副教授  
樹德科技大學幼兒保育系副教授  
樹德科技大學人類性學研究所副教授  
現任國立屏東科技大學社會工作系副教授

十、報名費用：每人 1400 元，參加本研討會者，提供講義、午餐、下午茶點心及茶水。

十一、報名方式：接受傳真或 e-mail 報名，即日起至 06 月 21 日或額滿為止(限額 80 名)

傳 真：(07) 3531596

e-mail：cliogarden@gmail.com

十二、報名費繳款方式：

匯款銀行：陽信銀行／五甲分行 (ATM 轉帳銀行代號：108)

帳 號：098420011889

戶 名：雲田管理顧問有限公司

請黏貼匯款單 (或 ATM 轉帳明細) 於報名表並填妥報名資料後傳真至 (07) 3531596

或掃描 e-mail 亦可；傳真後確認收件電話為：0973309933 或 0960010088 陳先生。

(繳費後將於會議報到處製給報名費用統一發票，並以匯款日為發票開立日期。)

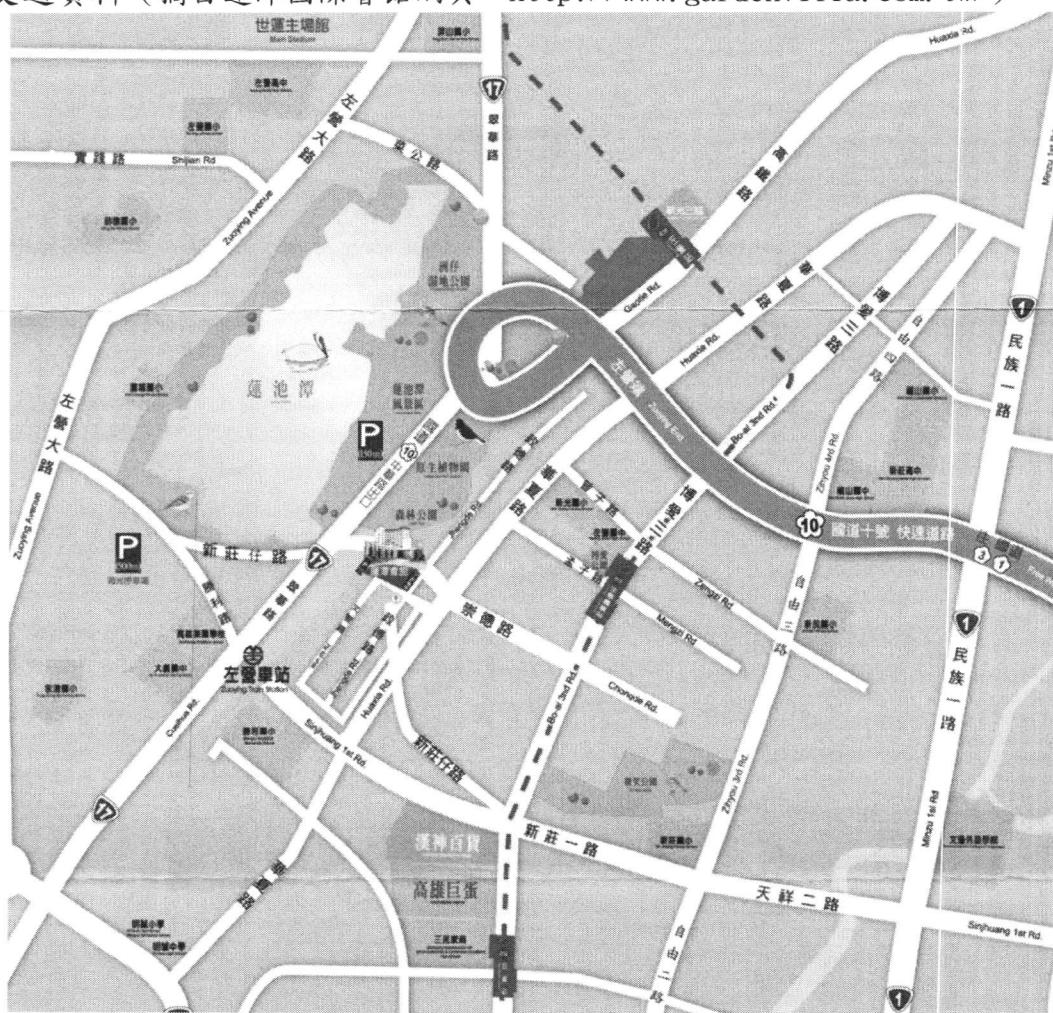
十三、退費或變更：(以傳真或 e-mail 確認時間為準，退費於會議結束後十五天電匯處理)

- (1) 於報名繳費後，至 06 月 17 日中午 12:00 以前，若是申請取消報名者，酌收作業手續費 400 元 (每人每場次)。
- (2) 於 06 月 17 日中午 12:00 以後至 06 月 20 日中午 12:00 以前，若是申請取消報名者，酌收作業手續費 600 元 (每人每場次；且於 06 月 20 日中午 12:00 以後不再受理取消報名)。
- (3) 於報名繳費後，若須變更參加人員名單資料者，不另收作業手續費，但請務必於 06 月 20 日中午 12:00 以前完成申請變更 (請重新填寫並傳真報名資料表)。

十四、注意事項：

- (1) 為維護課程品質，敬請準時參加研討會議；並請勿冒名頂替，否則不予認定積分。
- (2) 為免冒名頂替，參加人員當天敬請隨身攜帶身分證件備查，感謝您的尊重與合作。
- (3) 為維護研討會議活動品質，會場內請恕謝絕外部未報名者之旁聽 (含嬰、幼兒)。
- (4) 為尊重講師智慧財產權，請勿於會場內錄音、錄影，本會議不提供電子檔案講義。
- (5) 若遇天災 (如颱風、地震等) 或不可抗力因素無法進行時，將另行通知擇期進行。
- (6) 本會議不提供免費停車，歡迎利用大眾運輸車輛蒞臨會場。

十五、交通資料 (摘自蓮潭國際會館網頁，<http://www.gardenvilla.com.tw/>)



《開車》

高速公路：

1. 中山高與南二高南下 - 接國道 10 號鼎金系統交流道 -> 中華路交流道下接翠華路 -> 左轉崇德路

高雄市區：

1. 北上：博愛三路 -> 左轉崇德路

2. 南下：一號省道 (民族一路) -> 右轉大中二路 -> 左轉博愛三路 -> 右轉崇德路

《高鐵&台鐵》

往四號出口，沿高鐵路步行穿越原生植物園，約 15 分鐘。

【長期照護行政管理-高雄】研討會報名表／102 年 06 月 22 日（週六）

| 姓名 | 午餐別                                                        | 身分證字號 | e-mail | 聯絡電話／手機 | 服務機構／單位職稱 | 發票抬頭／統一編號 |
|----|------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|-----------|-----------|
|    | <input type="checkbox"/> 葷食<br><input type="checkbox"/> 素食 |       |        |         |           |           |
|    | <input type="checkbox"/> 葷食<br><input type="checkbox"/> 素食 |       |        |         |           |           |
|    | <input type="checkbox"/> 葷食<br><input type="checkbox"/> 素食 |       |        |         |           |           |

\*\* 報名費用需要開立三聯式統一發票者請務必填寫上列【發票抬頭／統一編號】；未填寫註明者一律開立二聯式抬頭為報名人姓名之統一發票。  
\*\* 報名表填寫完整後請傳真：(07) 3531596 或以 e-mail：cliogarden@gmail.com 回傳報名表。  
\*\* 傳真後請聯絡電話：0973309933 或 0960010088 陳先生以確認收件無誤。

(虛線框內請黏貼無摺存款單或電匯單)  
(並請傳真或 e-mail 以供對帳之確認)

|           |             |              |
|-----------|-------------|--------------|
| ATM 轉帳日期： | ATM 轉出帳號銀行： | ATM 轉出帳號後五碼： |
|-----------|-------------|--------------|

若使用 ATM 轉帳者，繳費資料可於上列填寫 (ATM 轉帳日期) (ATM 轉出帳號銀行) (ATM 轉出帳號後五碼) 以供對帳即可，不必黏貼交易明細表。

【長期照護行政管理-高雄】研討會報名表／102 年 06 月 22 日

\*\* 會場冷氣未能兼顧個人之適應溫度，請自備保暖衣物；並為響應環保敬請自備環保杯 (若上列報名表未勾選葷食或素食者，概以葷食提供午餐)。  
\*\* 報名費為每人新台幣 1400 元整。報名繳費帳號：陽信銀行／五甲分行 (ATM 轉帳銀行代號：108) 098420011889，戶名：雲田管理顧問有限公司  
\*\* 場地座位限制為 80 人，額滿截止名單以轉帳或匯款或無摺存款繳費時間先後順序為準 (手續費請自行負擔)。