

正本

大千綜合醫院 函

102年5月30日
收文號 C0549
東港安泰醫院

928 屏東縣東港鎮中正路一段 210 號

受文者：東港安泰醫院

地址：36049 苗栗市恭敬里恭敬路 36 號

聯絡人：鍾賢德

電話：037-357125 轉 43001

e-mail：hsien@dachien.com.tw

教研

發文日期：中華民國 102 年 05 月 23 日

發文字號：(102)千醫字第 10205058 號

速別：普通

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：活動邀請函

主旨：敬邀貴院參與本院與社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會(HBSC)共同主辦之 2013 年運用策略管理創造健康產業管理價值國際研討會，復如說明，請 查照。

說明：

- 一、社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會(HBSC)是第一個全國性推廣平衡計分卡的立案社會團體，2013 年以「運用策略管理創造健康產業管理價值」為主題，舉辦國際研討會，邀請國內外優秀學者及醫院高階主管共同參與，透過報告及經驗分享的方式，促進經驗交流與學習成長，使健康醫療產業在策略管理上能創造更多管理價值。
- 二、活動日期：2013 年 6 月 29 日(星期六)09 時至 17 時 30 分；
2013 年 6 月 30 日(星期日)09 時至 12 時 30 分。
- 三、活動地點：大千綜合醫院碧英紀念大樓國際會議廳〈苗栗市信義街 36 號 9 樓〉
- 四、活動細節詳如附件。

正本：台灣環台醫療策略聯盟協會會員醫院

副本：本院

院長徐千剛

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 (THBSC)

2013 年會暨國際研討會：

運用策略管理創造健康產業管理價值

Taiwan Health Industry Balanced Scorecard Association (THBSC)

2013 Annual Meeting and International Symposium:

Creating Healthcare Industry Value through Strategic Management

一、會議緣起：

過去世界經濟蓬勃成長之際，各產業掌握住機會財，創造了許多的商機與成效。如今面對外在環境變化萬千及顧客對高品質的產品與要求與日俱增，經營管理者無不面臨嚴峻的挑戰。醫院管理為了永續發展，價值創造成了關鍵。平衡計分卡推動十分強調，管理要發揮綜效，就須與策略緊密連結。傳統的醫院管理多採用目標管理或指標管理的方式，著重在點或線的問題解決，而缺少面的部份，也就是無法因應內外部環境的改變，與策略掛勾，雖然著重目標垂直分解到各單位，卻欠缺各單位間的水平連結與協調，這也是策略管理無法實踐及長久以來各部門壁壘分明的主因之一。平衡計分卡已是國外企業普遍採用的企業管理方式，面對上述問題以策略管理的邏輯架構能有效改善。

二、會議目的：

本會是第一個全國性推廣平衡計分卡的立案社會團體，在舉辦 2013 年年會之際，以「**運用策略管理創造健康產業管理價值**」為主題，舉辦國際研討會，邀請國內外優秀學者及醫院高階主管共同參與，透過報告及海報發表的方式，促進經驗交流與學習成長，使健康醫療產業在策略管理上均能更上一層樓。亦期許日後能每年舉辦同性質之國際研討會，與國際策略管理接軌。

三、指導單位：

行政院衛生署、內政部、外交部、苗栗縣政府

四、主辦單位：

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會、大千健康醫療體系、中國醫藥大學醫務管理研究所

五、參加對象：(200 名)

- 醫療、健康產業機構人員、國內外專家學者、學校師生、對醫院策略管理、平衡計分卡有興趣之人士等

六、會議時間：

- 2013 年 6 月 29 日(星期六)9 時至 17 時 30 分
- 2013 年 6 月 30 日(星期日)9 時至 12 時 30 分

七、會議地點：

大千綜合醫院碧英紀念大樓國際會議廳〈苗栗市信義街 36 號 9 樓〉

八、海報徵稿：

與大會主題「**運用策略管理創造健康產業管理價值**」相關之題目，徵求海報發表，規格為直式長 110 公分；寬 80 公分；內容須以英文撰寫。欲參加海報發表者，請於 6 月 10 日前填妥附件報名表連同內容回傳至本會信箱報名 hbsc.tw@gmail.com。海報錄取通知將於 6 月 15 日以公文通知。

九、收費標準：

本會團體會員 5 位名額免費；個人（含學生）會員免費(含新加入之團體或個人會員)。
非會員每人請繳交 1500 元。

十、報名方式：



HBSC

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

- 請上本會網站報名(<http://www.hbhc.org.tw>)，『活動課程系統』→『課程報名』

十一、聯絡方式：聯絡人：陳佳琪小姐（電話 0912771218）e-mail:hbhc.tw@gmail.com 或
杜佩諭小姐（電話 037-357125 轉 64017）

十二、會議內容：

	17:30	賦歸			
日期	時間	課 程	報告者/座長		
6/29 (六)	8:30-9:00	報到			
	9:00-9:20	致詞	- 台灣健康產業平衡計分卡管理協會陳進堂 理事長 - 貴賓 - 大千健康醫療體系徐千剛總裁 - 中國醫藥大學醫務管理學系蔡文正所長		
	第一階段：主題－醫院策略管理與績效驅動				
	9:20-10:30	1.日本醫療平衡計分卡的管理績效	日本平衡計分卡研究學會/日本商學院/高橋淑郎會長/教授	座長： 蔡文正教授	
	10:30-11:20	2.平衡計分卡與績效驅動	台灣健康產業平衡計分卡管理協會/陳進堂/理事長		
	11:20-11:40	綜合討論	主持人： 蔡文正教授		
	11:40-12:10	台灣健康產業平衡計分卡管理協會第二屆第一次會員大會/理監事選舉			
	12:10-13:10	午餐			
	第二階段：主題－平衡計分卡的醫院管理績效				
	13:10-14:30	3.現代化的醫院管理與醫療機構的整合	新加坡康威醫療集團/林高坤/首席執行官	座長： 郝宏恕教授	
	14:30-15:00	4.署立豐原醫院導入平衡計分卡十年經驗	行政院衛生署豐原醫院/李明輝/院長		
	15:00-15:20	綜合討論	主持人： 郝宏恕教授		
	15:20-15:40	休息			
	15:40-16:40	5.運用 BSC/TQM 進行關中央醫院的經營管理	日本關中央病院/齋藤雅也/院長	座長： 林四海教授	
	16:40-17:10	6.大千綜合醫院南勢分院平衡計分卡推動績效	大千綜合醫院南勢分院/馬大元/院長		
	17:10-17:30	綜合討論	主持人：林四海教授		

日期	時間	課程	報告者/座長	
6/30 (日)	8:20-8:40	報到		
	第三階段：主題－策略選擇：連結理論與實務分享			
	8:40-9:50	7.加拿大 Sunnybrook Health Sciences Centre BSC 策略管理	Sunnybrook Health Sciences Centre/ Jeff Curtis/Chief Privacy Officer	座長： 鄭博文 教授
	9:50-10:50	8.以策略矩陣分析法聯結價值創造邏輯與績效	政治大學企業管理系 /彭朱如/ 教授	
	10:50-11:00	綜合討論	主持人：鄭博文教授	
	11:00-11:10	休息		
	11:10-11:40	9.秀傳醫療體系平衡計分卡與創新服務	彰濱秀傳紀念醫院/楊大羽/院長	座長： 傅鍾仁 教授
	11:40-12:10	10.健康器材產業策略管理	喬山健康科技股份有限公司/朱耀農/ 稽核長	
	12:10-12:20	綜合討論	主持人：傅鍾仁教授	
	12:20	賦歸		

十三、預期效益

平衡計分卡已是國外各大企業所推崇的策略管理模式，亦有許多正式組織在推廣。本會是國內率先成立的全國性推動平衡計分卡管理的組織。因此藉由本研討會的舉辦，能將國內推動以平衡計分卡為中心的策略管理與國際接軌，並且透過多方的交流，及經驗分享，不僅讓與會者對國內外策略管理推動現況有進一步認識，也能提昇國內健康產業及學界在使用平衡計分卡策略管理的技能，並且培養策略管理的國際觀。期許本國際研討會日後能每年固定舉辦，做為台灣與國際平衡計分卡交流的平台。

【附件 1】2013 年會暨國際研討會：

運用策略管理創造健康產業管理價值紙本報名表

醫院：

聯絡人／職稱：

電話：

e-mail：

單位／職稱	姓名	身份別	聯絡電話及 e-mail
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人會員 ☐ 學生 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 學生 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 學生 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 學生 ☐ 非會員	
		☐ 團體會員之員工 ☐ 個人（學生）會員 ☐ 學生 ☐ 非會員	

報名表填妥後請傳真至本會，傳真電話：(037)323347 並請來電確認：(037)357125 轉 64017 杜小姐
或是 mail 至 hbsc.tw@gmail.com

【附件 2】2013 年會暨國際研討會：
運用策略管理創造健康產業管理價值

海報發表報名表

☐會員醫院 ☐個人會員 ☐非會員醫院

醫院名稱		發表之單位/科室	
發表主題		發表主題的屬性	☐ 醫院整體 ☐ 團隊/部門
第一作者／部門 ／職稱		BSC 導入時間	醫院_____ 團隊_____
聯絡人		電話	
地址		電子信箱（聯絡人）	
本人同意將投稿之內容，提供給社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理學會於該會刊物使用 同意人簽名：_____ <未簽名者，視同放棄參與本次投稿>			

投稿日期：即日起至 2013 年 6 月 10 日止。

投稿格式：請以 A4 word 檔，12 大小新細明體字體呈現，內容以 1 頁 A4 為限，可含圖表，內容包含主題、推動平衡計分卡之緣起、過程及具體成效，以中文或英文撰稿皆可。稿件連同投稿報名表於 2013 年 6 月 10 前以電子檔寄至 hbsc.tw@gmail.com。

海報發表：本會將請三位學者審查投稿之書面內容，並於 6 月 15 日以公文通知錄取海報發表者，請於研討會當天 6 月 29 日上午 9 點前完成張貼。海報規格為直式，長 110 公分；寬 80 公分。內容須為英文。

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會團體會員入會申請書

團體名稱			地址			電話	
負責人		職稱		成立日期		員工人數	
服務項目							
會員代表姓名【註1】	出生年月日	職稱	電話	電子信箱			
負責人：_____（簽章） 中華民國_____年_____月_____日							

歡迎您的加入，以下由本會填寫

審 查 結 果	☐ 符合入會 ☐ 不符合入會	會員證號	
---------	--	------	--

表格填妥後，請傳真至本會 (037) 323347 或郵寄至苗栗市恭敬路 36 號「社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會」收
 (聯絡人：杜佩諭小姐 電話：(037)357125 分機 64017，會費請匯款至「土地銀行頭份分行；戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；帳號：021001110222」。匯款後請來電確認~謝謝您的加入

本會為依法設立、非以營利為目的之社會團體，以促進國內健康產業運用平衡計分卡進行策略管理、培訓高階領導人才，提升健康產業經營效率與品質及改善營運績效為宗旨。

註 1：凡贊同本會宗旨之健康產業團體及教育等機構，均得申請為本會團體會員，並推派代表行使團體會員之權利及義務。

會員代表人數：醫學中心代表 3 人、區域醫院代表 2 人、地區醫院代表 1 人、其他團體代表 1 人。

註 2：團體會員會費標準：

■入會費：團體會員 3000 元。

■常年會費：醫學中心 10000 元；區域醫院 5000 元；地區醫院：3000 元；其他團體、相關學協會及教育等機構 3000 元(新加入會員第一年需繳交入會費及常年會費)

社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會個人會員入會申請書

申請會員類別：☐個人會員 ☐學生會員

姓 名	性 別	出 生 年 月 日	身 分 證 號 碼
學 歷	現 職	職 稱	
戶 籍 住 址	聯 絡 電 話		
通 訊 住 址	手 機 號 碼		
電 子 信 箱 (e-mail)			
申請人： (簽章)			
中 華 民 國 年 月 日			

歡迎您的加入，以下由本會填寫

審 查 結 果	☐ 符合入會 ☐ 不符合入會	會 員 類 別	會 員 證 號 碼
---------	--	------------	--------------

表格填妥後，請傳真至本會 (037)323347 或郵寄至苗栗市恭敬路 36 號「社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會」收
(聯絡人：杜佩諭小姐 電話：(037)357125 分機 64017，會費請匯款至「土地銀行頭份分行；戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；帳號：021001110222」。匯款後請來電確認~謝謝您的加入

本會為依法設立、非以營利為目的之社會團體，以促進國內健康產業運用平衡計分卡進行策略管理、培訓高階領導人才，提升健康產業經營效率與品質及改善營運績效為宗旨。

註 1：一、個人會員：凡贊同本會宗旨、年滿二十歲，具有下列資格之一者，填具入會申請書從事健康產業工作之相關人員或醫事人員。

(一) 具有醫務管理、企業管理、健康管理相關學士或碩士以上學位者。

(二) 其他於健康產業等相關單位從事健康產業平衡計分卡管理相關工作，具有特殊貢獻者。

二、學生會員：凡與醫學、健康、管理等相關科、系、所，在學學生均得申請為本會學生會員。

註 2：■入會費：個人會員新台幣 1000 元；學生會員 500 元。

■常年會費：個人會員 500 元；學生會員 200 元。(新加入會員第一年需繳交入會費及常年會費)