

正本

檔號：

保存年限：

020300158-3
醫品字第1020300158-3號

102年5月29日	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函
收文號 A0449	
92842	安泰醫院

屏東縣東港鎮中正路一段210號

受文者：安泰醫療社團法人安泰醫院

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：羅聿廷

電話：02-89643000#462

傳真：02-29634292

電子信箱：mavis.lo@tjcha.org.tw

發文日期：中華民國102年5月24日

發文字號：醫品字第1020300158-3號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

1. 概已自行舉辦相關課程，故不派訓。

2. 敬會教研部公告周知。

鼓勵自行參加。/ 羅聿廷 102.05.31

主旨：本會謹訂於6月24、27日辦理2場「醫療團隊資源管理實務應用課程」，敬請周知同仁踴躍參與。

說明：

一、本會受行政院衛生署委託辦理「民眾就醫安全計畫」，為強化醫療團隊資源管理於病人安全之實務應用，謹訂於6月24日（星期一）於新光吳火獅紀念醫院 B1大會議室，及6月27日（星期四）於奇美醫療財團法人奇美醫院第二醫療大樓12樓第一會議室舉辦旨揭活動，活動議程詳如附件。

二、課程對象以臨床醫療人員與單位TRM推動人員(主管)為主。意者請於6月18日前至本會網站首頁之「課程公告」完成線上報名作業（<http://attend.tjcha.org.tw/>），額滿為止。本活動不收費，交通、停車及餐費請自理。

三、本活動提供公務人員終身學習時數及醫策會教育訓練時數(全程參加4小時)，本課程適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。

四、響應環保政策，現場不提供紙本講義，敬請於活動前三天自本會報名網站下載講師同意授權之課程資料。

教研部

一、已於網站公告

二、比照辦理

杜尚輯 102.5.31

本：二聖醫院、三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、三軍總醫院澎湖分院附設民
 眾診療服務處、三重中興醫院、三泰醫院、上琳醫院、大千綜合醫院南勢分
 院、大千醫院、大川醫院、大安醫院、大明醫院、大東醫院、大眾醫院、大雅
 院、澄清醫院、大順醫院（苗栗縣）、大順醫院（新北市）、大園敏盛醫院、中山
 醫學大學附設醫院中港分院、中山醫學大學附設醫院中興分院、中山醫療社團
 法人中山醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、中英醫療社團法人中英
 醫院、中英醫療社團法人板英醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、中國醫藥大
 學附設醫院台中東區分院、中國醫藥大學附設醫院草屯分院、中國醫藥大學附
 設醫院臺北分院、中國醫藥大學附設醫院豐原分院、中祥醫院、仁安醫院、仁
 村醫院、仁和醫院、仁康醫院、仁祥醫院、仁惠婦幼醫院、仁愛醫院（新北
 市）、仁愛醫院（台南市）、仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院、元復醫院、公
 祥醫院、友仁醫院、財團法人天主教湖口仁慈醫院、天主教花蓮教區醫療財團
 法人台東聖母醫院、天主教福安醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫
 院、太平澄清醫院、文雄醫院、世華醫院、北新醫院、右昌聯合醫院、台北市
 立關渡醫院—委託行政院國軍退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院經營、台
 安醫院、台新醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣
 基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、四季台安醫院、平和醫療社團
 法人和平醫院、弘大醫院、弘光科技大學附設老人醫院、本堂澄清醫院、正大
 醫院、正新醫院、民族醫院、民眾醫院、永川醫院、永和振興醫院、永和復康
 醫院、永和醫院、永聖醫療社團法人文化醫院、永達醫療社團法人永達醫院、
 生安婦產小兒科醫院、伍倫醫療社團法人員榮醫院、全民醫院（台中市）、全
 民醫院（高雄市）、全民醫院（新北市）、全生醫院、同仁院醫療財團法人萬
 華醫院、同仁醫院、同慶醫院、名思療養院、安心醫院、安生醫院、安泰醫
 院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院（屏東縣）、成美醫院、竹山秀傳醫院、竹信
 醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會鳳林榮民醫院、行政院國軍退除役官兵
 輔導委員會台東榮民醫院及其勝利院區、高雄榮民總醫院臺南分院、行政院國
 軍退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、行政院衛
 生署八里療養院、行政院衛生署台北醫院城區分院、行政院衛生署台南醫院新
 化分院、行政院衛生署玉里醫院、行政院衛生署朴子醫院、行政院衛生署花蓮
 醫院、行政院衛生署花蓮醫院豐濱原住民分院、行政院衛生署金門醫院、行政
 院衛生署南投醫院及其中興院區、行政院衛生署屏東醫院、行政院衛生署恆春
 旅遊醫院、行政院衛生署苗栗醫院、行政院衛生署桃園療養院、行政院衛生署
 桃園醫院新屋分院、行政院衛生署胸腔病院、行政院衛生署草屯療養院、行政
 院衛生署基隆醫院、行政院衛生署新營醫院、行政院衛生署新營醫院北門分
 院、行政院衛生署嘉南療養院、行政院衛生署嘉義醫院、行政院衛生署旗山醫
 院、行政院衛生署臺東醫院、行政院衛生署樂生療養院、行政院衛生署澎湖醫
 院、西園醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、佑昇醫院、佑林醫院、佑青醫療
 財團法人佑青醫院、伸港忠孝醫院、吳昆哲婦產小兒科醫院、宋志懿醫院、宋

俊宏婦幼醫院、宏仁醫院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、宏明醫院、宏科
 醫院、宏恩醫院、宏恩醫院龍安分院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、宏慈
 療養院、宏濟神經精神科醫院、陳志誠耳鼻喉科醫院、李綜合醫療社團法人大
 甲李綜合醫院、杏和醫院(宜蘭縣)、杏和醫院(高雄市)、杏豐醫院、秀傳醫院、
 育仁醫院、佳欣婦幼醫院、協和婦女醫院、協和醫院(台中市)、協和醫院
 (苗栗縣)、協和醫院(彰化縣)、卓醫院、周宗盛醫院、奇美醫療財團法人
 佳里奇美醫院、宜蘭普門醫療財團法人普門醫院、居善醫院、忠港醫院、怡仁
 綜合醫院、怡和醫院、永安醫院、明德醫院(台中市)、明德醫院(彰化縣)、枋寮
 醫療社團法人枋寮醫院、東元綜合醫院、東華醫院、東勢鎮農會附設農民醫
 院、林森醫院、林醫院、板新醫院、板橋中興醫院、板橋國泰醫院、松山醫
 院、法務部矯正署臺中監獄附設培德醫院、泓安醫院、秉坤婦幼醫院、邱外科
 醫院、長佑醫院、長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃
 園長庚紀念醫院及其長青院區、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、長青醫
 院、長春醫院、信一骨科醫院、信生醫院、信安醫療社團法人信安醫院、冠華
 醫院、南山醫院、南光神經精神科醫院、南門綜合醫院、南門醫院、南星醫
 院、南基醫院、屏安醫院、建生醫院、建佑醫院、春暉醫院、柯瑞祥婦產科醫
 院、柏仁醫院、洪外科醫院、洪宗鄰醫院、洪揚醫院、皇安醫療社團法人小康
 醫院、茂隆骨科醫院、迦樂醫療財團法人迦樂醫院、重仁骨科醫院、重光醫
 院、重安醫院、原祿骨科醫院、員生醫院、員林何醫院、員林郭醫院、員林郭
 醫院大村分院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、恩樺醫院、振生醫院、晉
 生醫療社團法人晉生慢性醫院、桃新醫院、泰安醫院(台北市)、泰安醫院
 (台中市)、泰和醫院、烏日澄清醫院、益民醫院、祐民醫院(新北市)、祐
 民醫院(桃園縣)、祐生醫院、財團法人天主教耕莘醫院永和分院、財團法人
 天主教聖功醫院、財團法人天主教聖保祿修女會醫院、財團法人天主教靈醫會
 惠民醫院、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、財團法人台灣省
 私立台北仁濟院附設仁濟療養院新莊分院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附
 設仁濟醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院、財團法人台
 灣省私立桃園仁愛之家附設苗栗新生醫院、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家
 附設新竹新生醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、財團法
 人佛教慈濟綜合醫院台中分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院玉里分院、財團法
 人佛教慈濟綜合醫院關山分院、(高雄市)財團法人高雄基督教信義醫院、財團法
 人彰化基督教醫院二林分院、財團法人彰化基督教醫院鹿東分院、財團法人彰
 化基督教醫院鹿基分院、財團法人彰化基督教醫院雲林分院、財團法人蘭陽仁
 愛醫院、高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院
 經營)、高雄市立民生醫院、高雄市立旗津醫院[委託阮綜合醫療社團法人阮綜合
 醫院經營]、高雄市立聯合醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、高雄市立鳳山醫院
 (委託長庚醫療財團法人經營)、高新醫院、健仁醫院、健新醫院、國仁醫
 院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北



訂

線

護分院、國軍北投醫院附設民眾診療服務處、國軍台中總醫院附設民眾診療服務處、國軍松山總醫院附設民眾診療服務處、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處、國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、國新醫院、基隆市立醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、培靈醫院、培靈關西醫院、婦友醫院（彰化縣）、婦友醫院（雲林縣）、崇仁醫院、清泉醫院、青海醫院、清濱醫院、祥太醫院、祥恩醫院、祥顯醫院、第一醫院、通霄光田醫院、連江縣立醫院、郭綜合醫院、陳仁德醫院、勝美醫院、博仁綜合醫院、博正醫院、博愛外科醫院、博愛醫院、復興醫院、惠川醫院、惠仁醫院、惠來醫療社團法人宏仁醫院、惠德醫院、敦仁醫院、景美醫院、曾漢棋綜合醫院、皓生醫院、華興醫院、開元寺慈愛醫院、陽光精神科醫院、陽明醫院（嘉義市）、順天醫院、順安醫院（台中市）、順安醫院（彰化縣）、慈祐醫院、愛仁醫療社團法人愛仁醫院、新中興醫院、新仁醫院（新竹縣）、新永和醫院、新生醫院、新亞東婦產科醫院、新昆明醫院、新泰宜婦幼醫院、新泰綜合醫院、新高鳳醫院（高雄市鳳山區）、新國民醫院、新莊英仁醫院、新惠生醫院、新菩提醫院、新華醫院、新興醫療社團法人新興醫院、溫有諒醫院、溪洲醫院、瑞生醫院、瑞芳礦工醫院、瑞祥醫院、萬民醫院、聖和醫院、聖明醫院、聖恩內科醫院、誠泰醫院、資生堂醫院、道安醫院、道周醫療社團法人道周醫院、達明眼科醫院、漢忠醫院、漢銘醫院、福太醫院、福全醫院、維新醫療社團法人台中維新醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、臺北榮民總醫院員山分院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、臺安醫院、臺安醫院雙十分院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院、劉光雄醫院、劉嘉修醫院、廣川醫院、廣聖醫療社團法人廣聖醫院、德仁醫院、德全醫院、德謙醫院、慶昇醫院、樂生婦幼醫院、樂安醫院、澄清綜合醫院、蔡醫院、諸元內科醫院、賢德醫院及其樹孝院區、盧亞人醫院、蕭中正醫院、蕭志文醫院、霖園醫院、靜和醫院、靜和醫院燕巢分院、靜養醫院、龍潭敏盛醫院、優生婦產科醫院（高雄市）、優生婦產科醫院（屏東縣）、戴銘浚婦兒醫院、營新醫院、聯安醫院、臨海醫院、謝外科醫院、謝醫院、豐安醫院、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院、顏威裕醫院、霧峰澄清醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、馨蕙馨醫院、大千綜合醫院、行政院衛生署臺北醫院、行政院衛生署台南醫院、行政院衛生署彰化醫院、行政院衛生署臺中醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、財團法人天主教若瑟醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院及其民權院區、財團法人佛教慈濟綜合醫院台北分院、財團法人為恭紀念醫院、馬偕紀念醫院台東分院、高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）、高雄市立凱旋醫院、國立陽明大學附設醫院、國軍左營總醫院附設民眾診療服務處、國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處、新北市立聯合醫院及其板橋院區、輔英科技大學附設醫院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、台南市立醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、行政院衛生署豐原醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫

院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、林新醫療社團法人林新醫院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、財團法人馬偕紀念醫院新竹分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、臺北醫學大學附設醫院、澄清綜合醫院中港分院、堰新醫院、財團法人天主教耕莘醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院及其虎尾院區、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、敏盛綜合醫院、行政院衛生署桃園醫院、行政院衛生署雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院、振興醫療財團法人振興醫院、財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、中山醫學大學附設醫院、台北市立萬芳醫院—委託財團法人私立臺北醫學大學辦理、財團法人佛教慈濟綜合醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院及其汐止分院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、義大醫療財團法人義大醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會台中榮民總醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、財團法人彰化基督教醫院及其中華路院區、國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、中國醫藥大學附設醫院、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院及其淡水分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、臺北市立聯合醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、陳澤彥婦產科醫院、三聖醫院、乃榮醫療社團法人乃榮醫院、安和醫療社團法人安和醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會台北榮民總醫院桃園分院、海天醫療社團法人海天醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、陽明醫院(桃園縣)、新仁醫療社團法人新仁醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、苑裡李綜合醫院、東基醫療財團法人台東基督教醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、郵政醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院嘉義分院、財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、財團法人恩主公醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院

副本：

董事長 **張 珩**

醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM) 實務應用課程

- 一、指導單位：行政院衛生署
- 二、主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 三、協辦單位：新光吳火獅紀念醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院
- 四、課程目的：1.瞭解何謂醫療團隊資源管理 (TRM)
2. TRM 如何運用於工作
3. 單位或機構推行 TRM 的模式
- 五、對象：1. 想了解如何在醫院單位(部門)推行醫療團隊資源管理之主管與品管中心人員。
2. 對於醫療團隊資源管理有興趣之醫療相關人員。
- 六、時間地點：

北部場

時間：2013 年 6 月 24 日 (星期一)
地點：新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室
台北市士林區 111 文昌路 95 號

南部場

時間：2013 年 6 月 27 日 (星期四)
地點：奇美醫療財團法人奇美醫院 第二醫療大樓 12 樓 第一會議室
台南市永康區中華路 901 號

- 七、費用：本活動免費參加，交通、停車等請自理。
- 八、報名方式：採網路報名(<http://attend.tjcha.org.tw>)，各場次報名截止時間及參與人數不同，敬請參閱報名網站，額滿為止。
- 九、學分：本課程提供醫策會教育訓練時數 4 小時，公務人員繼續教育訓練時數 4 小時，適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。會場須簽到及簽退，遲到早退者將無法取得研習時數。
- 十、備註：本活動不提供紙本講義，敬請於活動前 3 天於報名網站下載課程資料。

醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM) 實務應用課程(北部場)

時間		主題	6/24(星期一) 新光醫院
13:00-13:30	30'	報到	醫策會
13:30-13:40	10'	致歡迎詞與活動說明	醫策會
13:40-14:10	30'	團隊資源管理之簡介	戴德森醫療財團法人 嘉義基督教醫院 趙正安副院長
14:10-14:40	30'	機構推行 TRM 經驗分享	
14:40-15:10	30'	單位推行 TRM 經驗分享	亞東紀念醫院 急診部 蔡光超主任
15:10-15:30	20'	~ Break ~	
15:30-16:00	30'	TRM 實務運用分享(一) 運用團隊資源管理降低非計 劃性管路移除	高雄小港醫院 內科加護病房 陳煌麒醫師
16:00-16:30	30'	TRM 實務運用分享(二) 運用團隊資源管理提昇成人 ICU 病人存留導尿管照護品質	國泰綜合醫院 內科加護病房 黃鈺茹護理長
16:30-16:50	20'	上述講師 Q&A	
16:50~		~ 賦歸 ~	

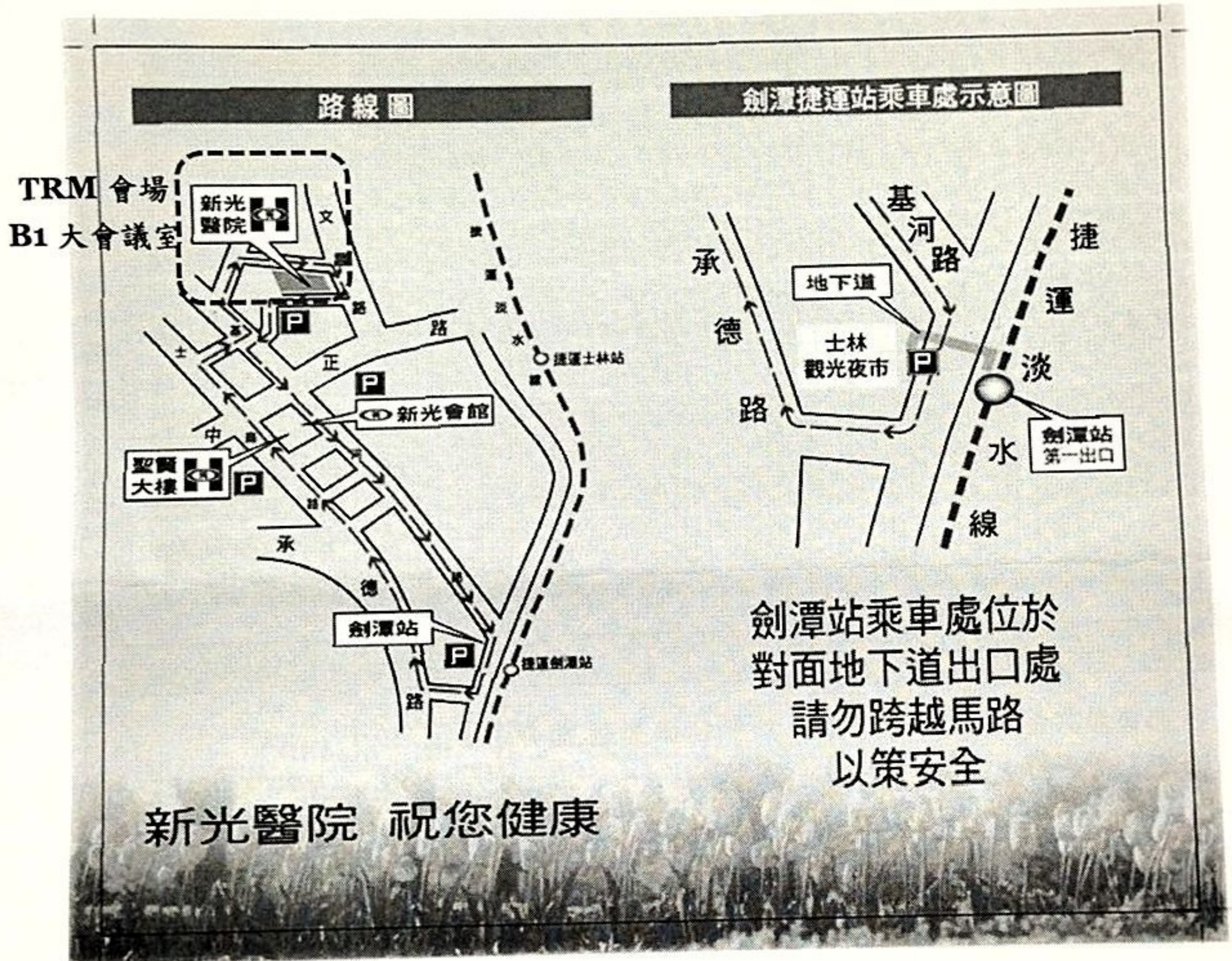
備註：

1. 議程若有異動以活動當日公告為主。
2. 本課程不收費，不供餐，亦無停車優惠，請多利用大眾交通工具。此外，為響應環保請自備環保杯。
3. 本次課程無提供講義，請與會者於活動前 3 天至報名網站課前檔案下載講義。

醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)
實務應用課程-交通指引(北部場)

新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室
台北市士林區 111 文昌路 95 號

資料來源：<http://www.skh.org.tw/map.htm>



醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM) 實務應用課程(南部場)

時間		主題	6/27 (星期四) 奇美醫院 (永康總院)
13:00-13:30	30'	報到	醫策會
13:30-13:40	10'	致歡迎詞與活動說明	醫策會
13:40-14:10	30'	團隊資源管理之簡介	奇美醫院 林宏榮副院長
14:10-14:40	30'	機構推行 TRM 經驗分享	奇美醫院 品質管理中心 陳志金副主任
14:40-15:10	30'	單位推行 TRM 經驗分享	輔英科技大學 附設醫院 急診醫學科 周上琳主任
15:10-15:30	20'	~ Break ~	
15:30-16:00	30'	TRM 實務運用分享 (一) TRM 運用-家屬代言人	台中榮民總醫院 護理部 施素真督導
16:00-16:30	30'	TRM 實務運用分享 (二) 運用 ISBAR 提昇醫療照護人員 溝通有效性	國立成功大學醫學院 附設醫院斗六分院 護理部 黃維珍主任
16:30-16:50	20'	上述講師 Q&A	
16:50~		~ 賦歸 ~	

備註：

1. 議程若有異動以活動當日公告為主。
2. 本課程不收費，不供餐，亦無停車優惠，請多利用大眾交通工具。此外，為響應環保請自備環保杯。
3. 本次課程無提供講義，請與會者於活動前 3 天至報名網站課前檔案下載講義。

醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)

實務應用課程(南部場)-交通指引

奇美醫療財團法人奇美醫院 第二醫療大樓 12 樓第一會議室
台南市永康區中華路 901 號

資料來源：http://www.chimei.org.tw/97_newindex/layers2/cmh_map.html

奇美醫院交通路線說明：

1. 高速公路：永康交流道下往台南市區→台1省道→中正南路→中華路→奇美醫院
2. 高速公路：仁德交流道下往台南市區→東門路→中華路石牌→奇美醫院
3. 台南火車站：由台南火車站可搭高雄客運5號公車至奇美醫院
4. 搭統聯客運往新營、台南：下永康交流道後，在六甲頂站下車，步行至奇美醫院。
5. 大橋火車站：搭火車至大橋火車站，步行至奇美醫院

