

社團法人台灣醫務管理學會 函



地址：106 台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓
聯絡人：戴蘭祺 副主任、蔡佳琪 專員
聯絡電話：02-23693081*18、22
傳真電話：02-23649354

教研

發文日期：中華民國 102 年 6 月 10 日
發文字號：醫管秘字第 1020260 號
速別：速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：見說明

主旨：敬邀 貴院同仁參加本學會 7 月 11 日(四)舉辦之「創意思考一點靈工作坊」，敬請 貴院踴躍報名參加並公告轉知。

說明：

- 一、本學會謹訂於 102 年 7 月 11 日(四)假中國文化大學推廣進修部大廈館 904 教室(台北市建國南路二段 231 號)舉辦「創意思考一點靈工作坊」，詳細課程內容如附件。
- 二、參加本課程可得本學會及人事行政局公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證；另，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- 三、學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站 (<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院
副本：

理事長 謝武吉

創意思考一點靈工作坊

【課程緣起】

現今我們的社會已慢慢從工商業經濟型態轉變為以服務為主的社會時，人際智慧及知識經濟的重要性就會隨之提昇。面對未來巨變的社會，從一開始的 IQ 測量大家的腦袋水平，EQ(Emotional Quotient)則是我們的情緒合群商數，到 AQ(Adversity Quotient，逆境商數)、CQ(Creative Quotient，創意商數)、MQ(Moral Quotient，道德商數)、SQ(Spiritual Quotient，信仰商數)、FQ(Financial Quotient，財務商數)，然後現在又有 BQ(Beauty Quotient)，Q 不完，唯有隨時掌握兼具各 Q 功效，才能成為未來的先驅者。

在這知識經濟時代，「創新」已成為企業奉為主臬的競爭力要素，對於具備高度想像力、創意的專門人才也會更形重要。而現今社會，亦是屬於創造力的社會，每個人、每個組織都需要創意思考的能力，經營企業或團體組織之成敗和創新能力息息相關，創意思考是競爭存活的基本功夫。

這是個需要「服務創意」引領的風潮時代，醫院在醫療服務過程中，若多一點用心及貼心所產生的創意思維，可讓醫院的專業服務深植民心，同時亦提升醫療照護品質，無庸致疑地樹立醫院優質的服務形象。而醫護人員也要創新，因個人的創新與創意能力將成為未來知識工作者的競爭力所在，相信這場活動必帶給你不同的想像與思維，讓我們一起共遊情境！歡迎你的加入！

【課程資訊】

時間：102 年 7 月 11 日(四)

地點：中國文化大學推廣進修部大廈館 904 教室(台北市建國南路二段 231 號)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

參與人數：限額70位，額滿為止。

參與對象：1. 醫療機構從事醫護及行政管理工作者。

2. 學術研究單位或行政機關工作者。

3. 對創意思考及技法有興趣者。

學習目標：

1. 突破線性思考的侷限，採用空間思考的優點。
2. 透過課程中的分析與探討，使學員當日即能學會將理論融入實務，進而學以致用。
3. 有系統地傳授分析方法技巧，幫助參與的學員迅速提升醫務企劃力，成為更優秀的管理人才，為機構作出更大的貢獻。

授課講師：



一個終生致力創造力教育的推動者，

陳龍安簡介 DR.CHEN LUNG AN

個人網站 <http://3q.club.tw/>

Email: 3q@usc.edu.tw

地址：台北市大安區信義路四段30巷4號2樓

TEL：2-27050082

Fax: 2-27073526

教育學博士。現任實踐大學管理學院創意產業博士班教授、企業創新與創業管理研究所及家庭教育與兒童發展研究所教授、台灣教師專業發展學會理事長、香港創新學習學會名譽會長、中國全國學習科學研究會名譽會長。並擔任中華創造力顧問公司首席顧問、香港新一代文化協會顧問、特區政府資優教育組創造力顧問、香港創意教師協會首席顧問、中國中科院心理所資優教育組顧問、中國超常人才委員會學術顧問、天津開放大學學前教育課程規畫帶頭人。

曾任中華創造學會理事長、師大創造發展研究所、國立台北護理學院醫護教育研究所兼任教授、台北市立師範學院特教系教授、台北市立教育大學創造思考與資賦優異教育研究所教授兼所長、創造思考教育中心主任、國中小學教師組長及教務主任、台北市立師範專科學校特殊教育中心主任、國立空中大學、中原大學心理學系、國立台北護理學院醫護管理系醫護教育研究所兼任教授、科學教育協會首席顧問、東元科技文教基金會創造力教育顧問、美國Ball State大學、香港教育學院訪問學者。

為傳播創造思考出版系列創意叢書，各項著作頗豐主要著作有：創造思考教學的理論與實際、創意的父母快樂的孩子、智能教育的理論與應用、創意家族叢書等百餘冊，其他論文、文章共三百餘篇，及系列「為孩子打開一扇新窗」錄音書、清涼音「創造思考系列」DVD及CD光碟、「創意的十二把金鑰匙」錄影帶25部；並為國家文官學院擬訂法官及檢察官創造思考與問題解決培訓課程、委升薦、警察、高等考試及格人員的創意思考課程，並製作前瞻思考、腦力激盪、創造性問題解決、KJ法、彩虹思考、創意思考秘技一把抓、心智圖及曼陀羅九宮格線上課程，行政院中階主管班政府創新服務的課程講座，地方行政研習中心講座、觀光局及國內各大企業創意行銷及感動服務課程。

先後得獎無數計有：教育部特殊教育學術著作特優獎論文、特殊優良教師獎、師鐸獎、教育部青年發明創造研究獎、國科會學術著作及專題研究計畫獎助、等。並在國內外學術機構論文發表、有世界資優教育會議、中華民國特教學會、中華民國心理學會國科會、台灣區師範院校學術論文發表會、中國北京中科院心理所超常兒童學術研討會、重慶創新學習國際學術研討會、全球創新學習國際學術研討會、名師講堂、兩岸科技學術研討會、香港國際語文教育研討會、香港教師中心主辦國際創新教育學術研討會、兩岸教育論壇主講嘉賓，並多次應邀到香港教育署、香港大學、香港教育學院、及各中小學擔任講座、被大陸、香港、新加坡、馬來西亞的電視台及報章雜誌專題報導。

推動及主持創造力訓練與講座千場次以上，包括國內外公私立機構如：總統府、考試院、立法院、司法院、監察院、行政院人事行政局公務員訓練中心、文官學院、台北、高雄市公務員訓練中心、法務部調查局、國軍退除役官兵輔導會、台北市教師中心、台灣省國民小學教師研習會、台灣省中等學校教師研習會、公賣局訓練中心、臺灣銀行、華南銀行、台灣中小企銀訓練中心、宏基電腦教育訓練中心、工研院、各醫院、公司如中國鋼鐵公司、宏基、東元、歌林、鴻海、廣達電、智邦、台揚科技等數十家大企業的創造力訓練；香港政府教育署、香港大學、理工大學、城市大學、香港教育學院、及各中小學；新加坡、馬來西亞、大陸各地創造力講座。

擔任學術輔導與講座培訓教學推廣遍及各大專院校包括國內外公私立大學：國立政治大學、國立清華大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學……等一百多所。

醫院的講座及培訓：台大醫院、榮民總院、三軍總醫院、長庚醫院、台北醫學院、國泰醫院、耕莘醫院、萬芳醫院、仁愛醫院、和平醫院、署立桃園醫院、馬偕醫院、新光醫院、署立台北醫院、…等

終身致力於創造思考教育的研究與推廣，理論與實務兼顧，創立創意家族，創造思考教育中心從事各項創造力專案研究及教學實驗，並將成果及研究心得經驗以傳教士的心情到處傳播，行腳遍及臺灣各角落。

課程架構與綱要：

架構一：導論 創意思考的重要與內涵 一、創意思考的重要 二、創意思考的內涵	架構二：改變 創意思考的核心概念 一、改變的五個方法 二、改變的五個指標	架構三：金鑰 創意的12把金鑰 一、「認知」的鑰匙 二、「情意」的鑰匙 三、「批判」的鑰匙
結語 1. 3Q 兼具未來贏家 2. 經驗知識與創新 3. 提升福祉競爭力	導論 改變 金鑰 結語 策略 模式 能量 案例	架構四：能量 創新活化組織提高運作 能量 一、服務創新 二、感動服務
架構七：案例 創意思考的案例分析 案例一：激發個人創造力的案例 案例二：企業創新服務的案例	架構六：策略 創意思想的策略技法 策略一、腦力激盪 1、六六討論法 2、世界咖啡館法 3、635腦力激盪法 策略二、圖像思考 1、「九宮格法」 2、「心智圖法」 策略三、彩虹思考	架構五：模式 創意思想的模式與學習 一、「問想做評」模式 二、創意思考學習模式

【報名費用】 二人同行，可享9折優惠。含上課講義、點心及午餐。

		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人

	非會員	2,700/人	2,430/人
--	-----	---------	---------

註1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 102 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2 人(含)以上同行報名者，**請同時繳交報名費**，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

註4：本次活動不適用生日優惠及學習抵用券。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】：THIS 會員醫院、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113
註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、活動日期及收據抬頭以利開立收據之作業。
2. ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由台新銀行代收，操作程序如下（手續費由會員自行負擔）
 - (1) 輸入銀行代號：812(台新銀行)
 - (2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 14 碼)：

台新銀行固定代碼							繳費代碼	會員編號代碼
9	6	2	8	2	9	8	9	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 9628298-9-100001】

「創意思考一點靈工作坊」課程表

時間：102 年 7 月 11 日(四)

地點：中國文化大學推廣進修部大廈館 904 教室(台北市建國南路二段 231 號)

時 間	活 動 內 容	課程大綱
08:30-09:00	相見歡 (報到)	
09:00-09:10	啟動智慧之門 (致詞)	
09:10-09:50	架構一：導論 -創意思考的重要與內涵 架構二：改變 -創意思考的核心概念	1. 創意思考的重要性及核心關鍵。 2. 創意思考的基本內涵與目的。 3. 創新創意與創造力三個重要觀念的釐清。 4. 創新與改變的力量。 5. 改變的五個方法。 6. 改變的五個指標。
09:50-10:30	架構三：金鑰 -創意思考 12 把金鑰 架構四：能量 -創新要活化組織提高服務能量	1. 創造的「認知」鑰匙。 2. 創造的「情意」鑰匙。 3. 創造的「批判」鑰匙。 4. 活化組織提高運作能量，必須從「服務」做起
10:30-10:40	補充電解質，喝了再上 (休息)	
10:40-12:00	架構五：模式 -創意思考的模式與學習	1. 好的創新思考與模式必須具備的條件 2. ATDE (愛的) 創新思考與管理模式。 3 創意思考的模式與學習模式
12:00-13:00	飢腸轆轆，補充糖類蛋白質 (午餐 vs.休息)	
13:00-14:30	架構六：策略 -創創意思考的策略技法解說	1. 腦力激盪策略及相關技法。 2. 圖像思考概要及內容。 3. 彩虹思考法的概要及內容。
14:30-15:40	架構六：策略 -創意思考的策略技法演練	創意思考的策略技法演練
15:40-16:00	肚皮 vs. 眼皮充電 (休息)	
16:00-17:00	架構七：案例 -創意思考的案例分析	創意思考的案例分析
17:00	滿載而歸 (賦歸)	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

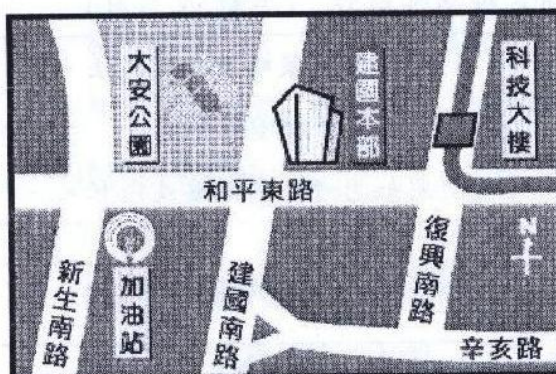
※議程若有變動，以當日公告為準※

【費用保留及退費處理方式】

- ◇ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- ◇ 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ◇ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- ◇ 參加本活動，每天課程可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)；另，本課程亦屬醫療品質相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分。
- ◇ 凡全程參加課程者簽退後本會將頒予「研習證明書」。
- ◇ 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM08:30-09:00。下午簽退時間：全部課程結束後。**學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。**
- ◇ 會場交通資訊：本次活動**無停車優惠**，或亦可多利用大眾交通運輸工具，詳情請至「中國文化大學推廣進修部」查詢。



中國文化大學推廣進修部建國本部大廈館，地處建國南北高架橋下，鄰近大安森林公園及台北市立圖書館。

地址：台北市建國南路二段 231 號

(02) 2700-5858

公車路線：

- 2, 72, 235, 3, 237, 298, 295, 74, 284, 278, 503, 15, 18, 211 號公車在安東市場站下
- 280, 290, 505, 311, 642 號公車在和平東路口站下
- 木柵捷運線在科技大樓站下

社團法人台灣醫務管理學會

『創意思考一點靈工作坊』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：2人(含)以上同行，九折優惠；贊助團體之工本費名額不適用此優惠。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交102年常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：戴蘭祺 副主任

蔡佳琪 專員

電話：02-23693081 轉 18、22

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL：
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】