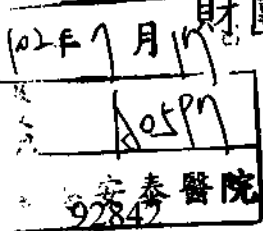


正本

檔 號：

保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函



地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：吳姿瑩

電話：02-29586922#421

傳真：02-29634292

電子信箱：phyllis980@tjcha.org.tw

屏東縣東港鎮中正路一段210號

受文者：安泰醫療社團法人安泰醫院

發文日期：中華民國102年7月15日

發文字號：醫品字第1020300236-1號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：本會舉辦「2013 TCPI運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程」，敬請轉知相關同仁，課程內容如說明段。

說明：

- 一、為協助TCPI參與醫院學習如何利用統計流程管制在TCPI系統監測品質管理表現，故辦理旨揭課程。
- 二、本活動僅開放2013年TCPI參與醫院參加，並依照不同學習需求辦理基礎班南北場共三場次及進階班共一場次，各場次詳細日期地點請見附件議程。
- 三、囿於場地限制，基礎班開放名額依各機構參與TCPI指標套數提供。進階班提供各參與機構1名名額。基礎班及進階班名額恕不得流用。
- 四、本活動採線上報名(網址：<http://attend.tjcha.org.tw/>)，報名期間自7月22日開放，基礎班報名8月9日截止，進階班報名8月23日截止。報名時請使用抵用卷編號。依據前述名額開放原則，貴院課程名額及抵用卷編號如附件。
- 五、本活動提供醫策會上課時數證明(可申請「102年全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」之學分)，基礎班3小時，進階班6小時。不提供停車優惠，請自備環保杯。

六、另為鼓勵醫師參與指標分析運用，將於10月2日(星期三)
全日辦理一場「TCPI運用統計流程管制(SPC)醫師營」，
詳細議程及報名訊息將另函公告周知。

正本：安泰醫療社團法人安泰醫院

副本：

董事長 **張 珩**



線



2013 TCPI 運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程

課程名額及報名抵用卷

醫院名稱：安泰醫療社團法人安泰醫院

參與指標：綜合照護、急性精神照護

SPC 課程名額及抵用卷表	
基礎班	
名額 2 名	抵用卷編號 Q201300076407 Q201300080012
進階班	
名額 1 名	抵用卷編號 Q201300083608

※若有報名問題，請電(02)89643000 轉分機 421、415 詢問



TCPI 運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程-基礎班

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：TCPI 報表解讀與學習如何利用統計流程管制在 TCPI 系統監測品質管理表現

活動時間：2013 年 8 月 15 日(星期四)上午

2013 年 8 月 22 日(星期四)上午-本場次以精神照護指標為主題

2013 年 8 月 22 日(星期四)下午

地點：

【8 月 15 日】致理技術學院綜合教學大樓 7 樓 E74 教室<新北市板橋區文化路 1 段 313

【8 月 22 日】國立成功大學成功校區資訊大樓計算機與網路中心 75301 教室

參與對象：TCPI 指標資料使用者

人數：北部場次 63 名，南部場次 50 名，額滿為止

費用：免費

時 間		主 題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:20	50	TCPI 系統報表操作功能說明 常用統計量與時間序列圖解讀 不同指標間交叉比較報表解讀	元培科技大學 吳文祥 副教授
10:20~10:50	30	管制圖的基本原理與燈號閾值設定	
10:50~11:10		休 息	
11:10~12:10	60	如何選擇合適管制圖 深入瞭解 P 管制圖、U 管制圖 如何正確解讀管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
12:10~		賦 歸	

時 間		主 題	主講者
13:30~13:20	20	報到	醫策會
13:20~13:30	10	歡迎詞	醫策會
13:30~14:20	50	TCPI 系統報表操作功能說明 常用統計量與時間序列圖解讀 不同指標間交叉比較報表解讀	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:20~14:50	30	管制圖的基本原理與燈號閾值設定	
14:50~15:10		休 息	
15:10~16:10	60	如何選擇合適管制圖 深入瞭解 P 管制圖、U 管制圖 如何正確解讀管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
16:10~		賦 歸	

※活動議程安排以當天為主

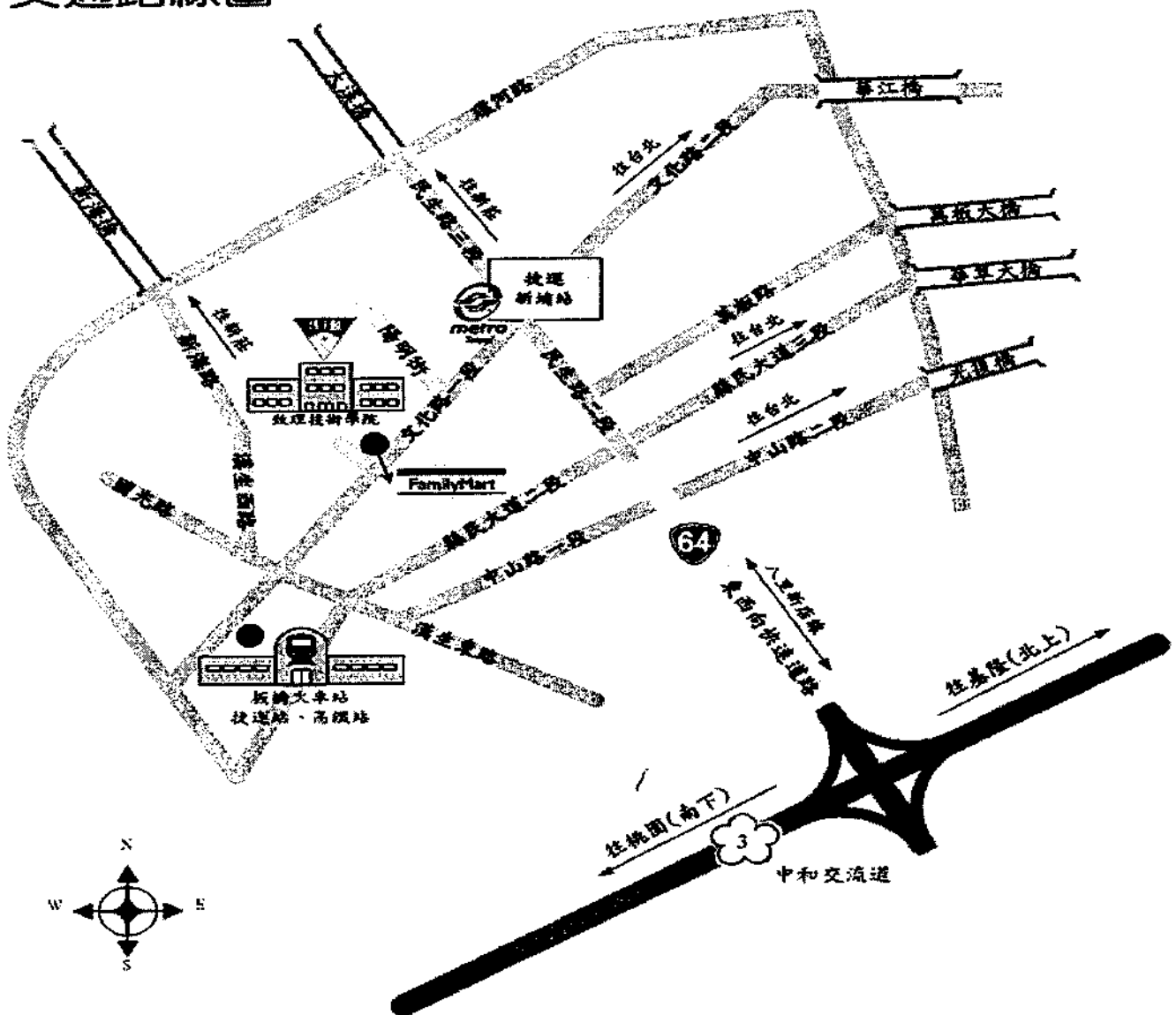
講師介紹: 吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊

交通路線圖

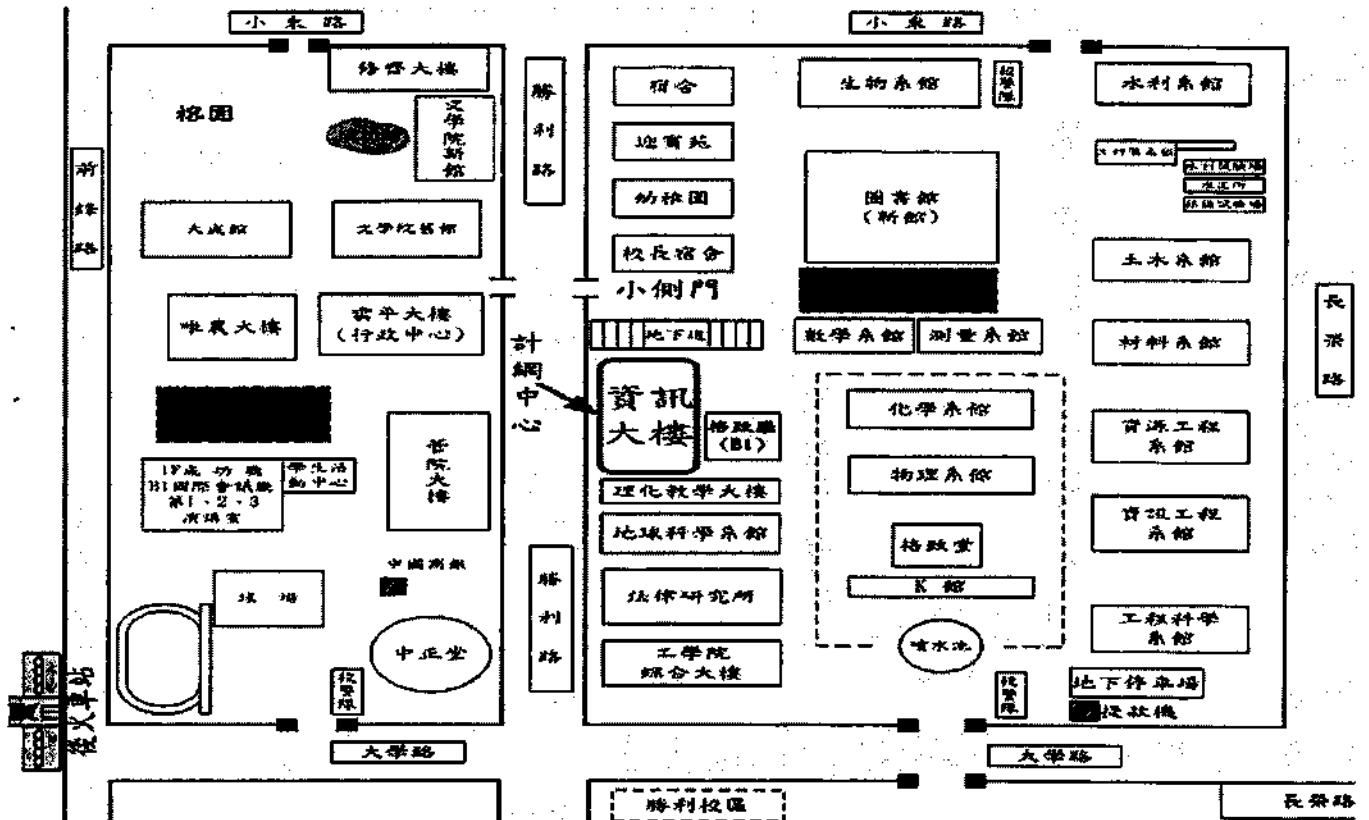


到校路線說明：

1. 搭乘捷運板南線者，請至新埔站下車，往1號門出口，文化路一段直走至全家便利商店右轉，即可到達（步行約5分鐘）。
2. 搭乘公車者，有88、99、245、264、310、656、657、701、702、703、802、805、806、813、910、918、920、1070、1073、橘5、藍17、藍18、藍33、藍35...等，或至大眾運輸轉乘查詢網站 (<http://www.taipeibus.taipei.gov.tw/>或 <http://e-bus.tpc.gov.tw/>)查詢。
3. 搭乘火車（高鐵）者，請至板橋站下車，由前站北2門出口右轉步行文化路1段，即可到達（步行約10分鐘）。
4. 經高速公路國道三號（北二高）中和交流道下，往板橋方向出口，接64號快速道路（西向），往萬板路出口方向下橋，直行民生路至迴轉道迴轉往文化路方向，右轉文化路直行，即可到達。
5. 經高速公路國道一號（北一高）五股交流道下靠左直行，接64號快速道路（東向），至板橋交流道（民生路）出口方向下橋，直行至文化路，右轉文化路直行，即可到達。

【8月22日南部場】

※上課地點：國立成功大學成功校區資訊大樓計算機與網路中心 75301 教室





TCPI 運用統計流程管制(SPC)進行品質改善課程-進階班

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：TCPI 報表解讀與學習如何利用統計流程管制在 TCPI 系統監測品質管理表現

活動時間：2013 年 8 月 30 日(星期四)全天

地點：致理技術學院綜合教學大樓 7 樓 E77 教室<新北市板橋區文化路 1 段 313 號>

參與對象：TCPI 指標資料使用者(建議曾接受 SPC 相關課程人員報名)

人數：每場次 74 名，額滿為止

費用：免費

時 間		主 題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:20	50	管制圖的基本原理複習 TCPI 系統新功能操作介紹--燈號閾值設定 如何選擇合適管制圖及解讀管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
10:20~10:50	30	運用管制圖進行同儕比較	
10:50~11:10		休 息	
11:10~12:10	60	運用管制圖進行內部評比 TCPI 系統新功能操作與解讀-- 如何運用管制圖呈現流程改變	元培科技大學 吳文祥 副教授
12:10~13:00		午 餐	
13:00~14:00	60	個別值管制圖簡介與使用限制 稀少事件管制圖運用原理	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:00~14:20		休 息	
14:20~14:50	30	TCPI 系統新功能操作與解讀--t 管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:50~15:20	30	平均數管制圖簡介與使用限制	
15:20~15:30		休 息	
15:30~16:00	30	深入解讀管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
16:00~16:30	30	管制圖運用誤用實例	
16:50~17:00	10	綜合討論與發問	
17:00~		賦 歸	

※活動議程安排以當天為主

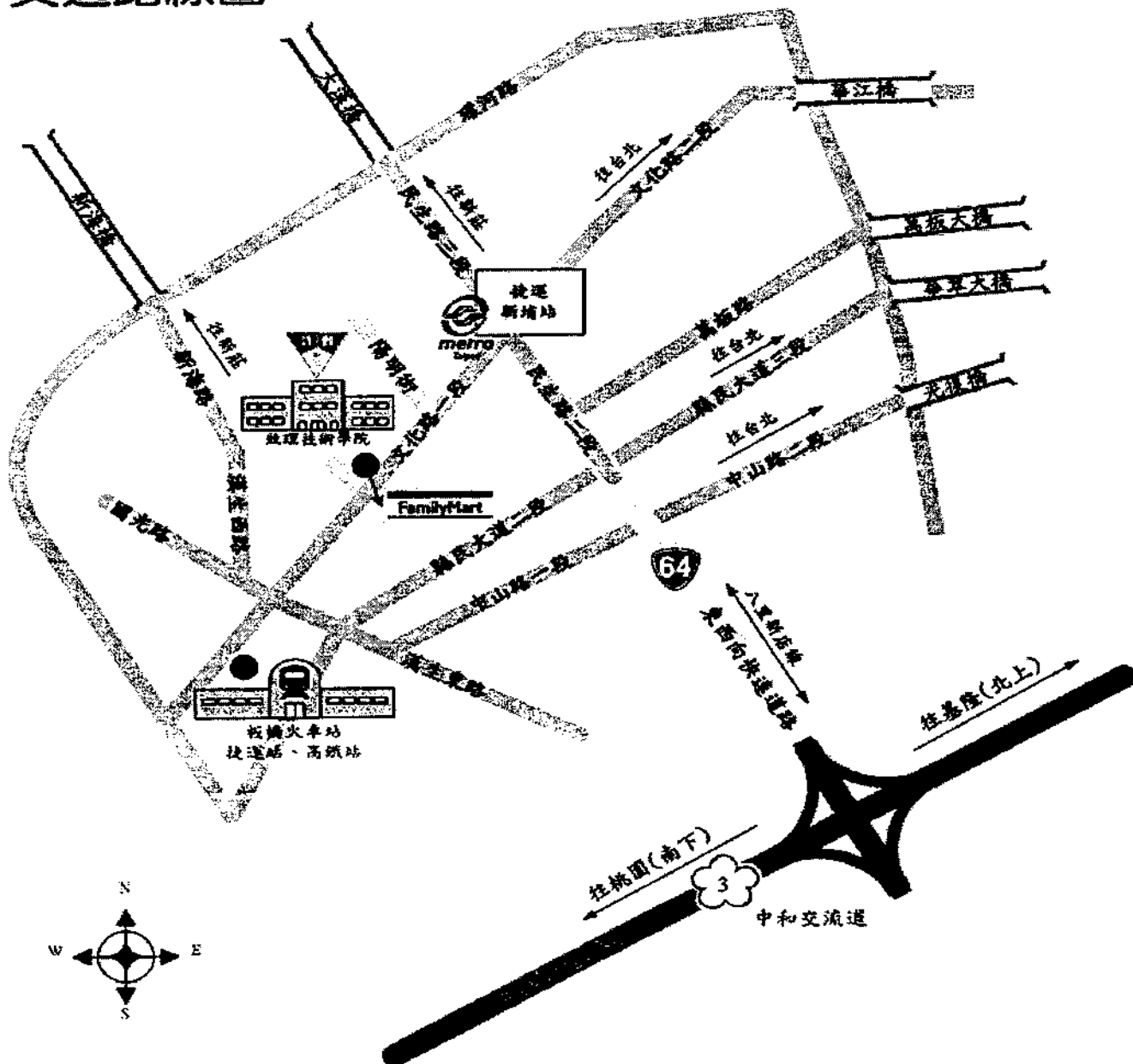
講師介紹: 吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊

交通路線圖



到校路線說明：

1. 搭乘捷運板南線者，請至新埔站下車，往1號門出口，文化路一段直走至全家便利商店右轉，即可到達（步行約5分鐘）。
2. 搭乘公車者，有88、99、245、264、310、656、657、701、702、703、802、805、806、813、910、918、920、1070、1073、橘5、藍17、藍18、藍33、藍35...等，或至大眾運輸轉乘查詢網站 (<http://www.taipeibus.taipei.gov.tw/>或 <http://e-bus.tpc.gov.tw/>)查詢。
3. 搭乘火車（高鐵）者，請至板橋站下車，由前站北2門出口右轉步行文化路1段，即可到達（步行約10分鐘）。
4. 經高速公路國道三號（北二高）中和交流道下，往板橋方向出口，接64號快速道路（西向），往萬板路出口方向下橋，直行民生路至迴轉道迴轉往文化路方向，右轉文化路直行，即可到達。
5. 經高速公路國道一號（北一高）五股交流道下靠左直行，接64號快速道路（東向），至板橋交流道（民生路）出口方向下橋，直行至文化路，右轉文化路直行，即可到達。