

檔 號：
保存年限：

102年7月27日
收文號 B1611
東港安泰醫院

屏東縣政府衛生局 函

地址：900屏東縣屏東市自由路272號
承辦人：李瑩青
電話：08-7352101
傳真：08-7352102
電子信箱：ptht680402@ksmail.doh.gov.tw

928

屏東縣東港鎮中正路一段210號

受文者：安泰醫療社團法人安泰醫院

發文日期：中華民國102年7月17日

發文字號：屏衛醫字第10232186300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：急診暴力緊急醫療模組制訂計畫與課程報名表

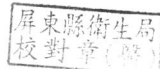
主旨：函轉行政院衛生署東區緊急醫療應變中心辦理「急診暴力防制教育訓練課程」，請貴院相關人員報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據行政院衛生署102年7月15日衛署醫字第1020013860號函辦理。
- 二、時間：102年8月1日（台南場）；102年8月7日（台北場）。
- 三、檢附急診暴力緊急醫療模組制訂計畫與課程表乙份。

正本：寶建醫療社團法人寶建醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、行政院衛生署屏東醫院、行政院衛生署恆春旅遊醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、輔英科技大學附設醫院、國仁醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、皇安醫療社團法人小康醫院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院、南門醫院、同慶醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處

副本：本局醫政科



局長李建廷

急診暴力緊急醫療模組制定計畫

一、背景

2011 年 3 月彰化基督教醫院員生分院急診醫師遭酒醉病人及友人聯手打傷，眼部瘀青流血，縫了 40 餘針，並有顱內出血現象；不到一個月後，新北市恩主公醫院急診醫師遭酒醉病人的友人呼了一巴掌，接著一群人衝進來對醫護人員一陣亂打。今年 4 月台北馬偕醫院急診室一名老翁認為醫師太晚來診視家人病況，激動抓傷醫師雙手。近年來急診暴力事件頻傳，引起衛生署及相關人員的重視。

在各地急診醫護人員遭受暴力對待的消息不斷傳出的情況下，對於急診職場暴力的研究也就此展開，經過各單位的研究與追蹤下也發現近九成的急診醫師與超過七成的護理人員，曾遭語言或肢體暴力威脅，37%的急診醫護曾受到暴力攻擊，反映出急診醫護人員長期遭受暴力威脅的悲哀。使得衛生署及各地衛生主管機關制定出一串相關的預防措施，來確保急診醫護人員的人身安全。

本計畫希望透過研討會的進行，制定急診暴力行為應變作業程序與辦理教育訓練，提供給衛生署與各衛生、醫療機構作為教育訓練之參考。並藉由演習來針對急診暴力事件進行狀況模擬，實際檢視應變作業程序及教育課程對於各醫療院所用以應變急診暴力行為之可行性，並且讓相關單位熟悉急診暴力行為應變作業程序之流程，以期能達到最佳的應變效果。

二、依據

1. 區域緊急醫療應變中心作業辦法
2. 行政院衛生署委託辦理 102 年度區域緊急醫療應變中心計畫
3. 102 年度東區緊急醫療應變中心計畫書

三、目的

1. 提出「急診暴力行為應變作業程序」給衛生署做參考。
2. 建立急診暴力行為教育課程大綱，供各衛生、醫療機構作為醫護人員教育訓練之範本。
3. 透過辦理急診暴力示範演習，讓相關單位熟悉急診暴力行為應變作業程序之流程。

四、範疇

1. 指導單位：行政院衛生署

2. 主辦單位：行政院衛生署東區緊急醫療應變中心
3. 邀請觀摩單位：各區 REOC、全國衛生、消防、醫療機關(構)

五、制定方式

1. 研討會
2. 教育訓練課程
3. 示範演習

※視後續辦理情形，與相同主題之 EOC 結合雙方資源共同辦理。

六、參加對象

各區 REOC、全國之衛生、消防機關、醫療機關(構)及對本活動有興趣之人員。

七、活動及演習時間

1. 急診暴力緊急醫療模組工作協調會
日期：102 年 1 月 11 日
2. 1.急診暴力緊急醫療模組事前組專家會議
日期：102 年 4 月 12 日
3. 急診暴力緊急醫療模組制定研討會
日期：102 年 4 月 30 日
4. 急診暴力緊急醫療模組教育訓練課程
日期：102 年 8 月 1 日(台南場)、8 月 7 日(台北場)
5. 急診暴力緊急醫療模組示範演習
日期：102 年 8 月 9 日
6. 急診暴力緊急醫療模組演習
日期：102 年 9 月

八、報名方式

- 1.網路報名：請至東區緊急醫療應變中心(東區 EOC)網站 www.eoctc.org.tw 下方課程活動中點選課程報名。
- 2.E-mail 報名：請至東區緊急醫療應變中心(東區 EOC)網站 www.eoctc.org.tw 下載報名表，填寫後主旨註明「報名急診暴力防制教育訓練課程」mail 至東區 EOC 信箱：eoctc@eoctc.org.tw 報名限額：80 名，額滿為止且不接受現場臨時報名。

- 3.報名截止：公告日起至課程日前 3 天。因本區活動免費參與，請報名後務必參加，如因故無法參加，請於課程日前 3 日通知取消報名，以利相關作業進行。

九、申請學分

急診醫學會、護理人員繼續教育積分、公務人員終身學習認證(皆申請中)

十、附註事項

1. 為響應環保政策，請學員自備環保杯，不另提供紙杯。
2. 主辦單位保留課程最後修正之權利，如有更正科目不另個別通知。

十一、聯絡方式

1. 電話：03-8568350 東區 EOC
2. E-mail：eoctc@eoctc.org.tw

十二、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正之

急診暴力防制教育訓練課程表

- 一、 目 的：急診暴力，是急診醫護同仁揮之不去的夢魘，也是全世界急診醫療所面對的共同課題。在衛生署研議與推動下，「急診暴力緊急醫療應變模組」因而產生，期望能藉由一系列的應變規劃讓相關醫療從業人員，從各面向瞭解如何減少或因應急診暴力，並藉由經驗分享提升醫院各職類人員對於急診暴力的應變處理能力。
- 二、 指導單位：行政院衛生署
- 三、 主辦單位：行政院衛生署東區緊急醫療應變中心、行政院衛生署南區緊急醫療應變中心
- 四、 協辦單位：國立成功大學醫學院附設醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院、台南市護理師護士公會、急診醫學會
- 五、 日 期：102 年 8 月 1 日星期四(台南)
- 六、 地 點：國立成功大學光復校區國際會議廳第一演講室(台南場)

日期	時間	課程內容	講師	主持人
8/1 台南場 (W 四)	08:30-08:50	學員報到		
	08:50-09:00	開幕典禮、貴賓致詞		衛生署長官/ 楊俊佑院長
	09:00-09:50	有關急診暴力衛生署現在及未來之作 為和有關規定	衛生署長官	胡勝川執行長
	09:50-10:40	如何建立一安全的就診環境及落實門	胡勝川執行長	陳麗芳主任

	禁管制成功經驗談		
10:40-10:55	Take a break		
10:55-11:55	如何建立「急診暴力應變作業流程」	許以霖主任	胡勝川執行長
11:55-13:00	Lunch		
13:00-13:50	急診暴力之法律觀	張櫻馨醫師	胡勝川執行長
13:50-14:40	急診溝通的技巧	陳文超醫師	胡勝川執行長
14:40-14:55	Take a break		
14:55-15:45	處理急診暴力個案分享(1)	蔡宗憲隊長	胡勝川執行長
15:45-16:35	處理急診暴力個案分享(2)	王小星科長	胡勝川執行長
16:35~	賦歸		

講師簡介(依授課順序)：

衛生署長官	行政院衛生署醫事處
胡勝川執行長	行政院衛生署東區緊急醫療應變中心執行長
許以霖主任	國立成功大學醫學院附設醫院急診外科主任
陳文超醫師	國立成功大學醫學院附設醫院急診部主治醫師
張櫻馨醫師	國立成功大學醫學院附設醫院急診部主治醫師
蔡宗憲隊長	臺南市政府警察局偵查隊隊長
王小星科長	高雄市政府衛生局醫政事務科科長

主持人簡介(依授課順序)：

楊俊佑院長	國立成功大學醫學院附設醫院院長
胡勝川執行長	行政院衛生署東區緊急醫療應變中心執行長
陳麗芳主任	國立成功大學醫學院附設醫院護理部主任/行政院衛生署南區 緊急醫療應變中心副執行長

國立成功大學光復校區國際會議廳第一演講室地圖



急診暴力防制教育訓練課程表

一、目的：急診暴力，是急診醫護同仁揮之不去的夢魘，也是全世界急診醫療所面對的共同課題。在衛生署研議與推動下，「急診暴力緊急醫療應變模組」因而產生，期望能藉由一系列的應變規劃讓相關醫療從業人員，從各面向瞭解如何減少或因應急診暴力，並藉由經驗分享提升醫院各職類人員對於急診暴力的應變處理能力。

二、指導單位：行政院衛生署

三、主辦單位：行政院衛生署東區緊急醫療應變中心、行政院衛生署南區緊急醫療應變中心

四、協辦單位：國立成功大學醫學院附設醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院、台南市護理師護士公會、急診醫學會

五、日期：102年8月7日星期三(台北)

六、地點：台北火車站台鐵第五會議室(台北場)

日期	時間	課程內容	講師	主持人
8/7 台北場 (W三)	08:30-08:50	學員報到		
	08:50-09:00	開幕典禮、貴賓致詞		衛生署長官
	09:00-09:50	有關急診暴力衛生署現在及未來之作 為和有關規定	衛生署長官	胡勝川執行長
	09:50-10:40	如何建立一安全的就診環境及落實門 禁管制成功經驗談	胡勝川執行長	胡勝川執行長
	10:40-10:55	Take a break		

	10:55-11:55	如何建立「急診暴力應變作業流程」	許以霖主任	胡勝川執行長
	11:55-13:00	Lunch		
	13:00-13:50	急診暴力之法律觀	張櫻馨醫師	胡勝川執行長
	13:50-14:40	急診溝通的技巧	陳文超醫師	胡勝川執行長
	14:40-14:55	Take a break		
	14:55-15:45	處理急診暴力個案分享(1)	蔡宗憲隊長	胡勝川執行長
	15:45-16:35	處理急診暴力個案分享(2)	劉越萍處長	胡勝川執行長
	16:35~	賦歸		

講師簡介(依授課順序)：

衛生署長官	行政院衛生署醫事處
胡勝川執行長	行政院衛生署東區緊急醫療應變中心執行長
許以霖主任	國立成功大學醫學院附設醫院急診外科主任
陳文超醫師	國立成功大學醫學院附設醫院急診部主治醫師
張櫻馨醫師	國立成功大學醫學院附設醫院急診部主治醫師
蔡宗憲隊長	臺南市政府警察局偵查隊隊長
劉越萍處長	臺北市衛生局醫護管理處處長

主持人簡介(依授課順序)：

衛生署長官	行政院衛生署醫事處
胡勝川執行長	行政院衛生署東區緊急醫療應變中心執行長

急診暴力防制教育訓練課程

報名表

姓名		姓名	
身份證字號	(終身學習、繼續教育積分用)	身份證字號	(終身學習、繼續教育積分用)
出生年月日	年 月 日	出生年月日	年 月 日
服務單位	是否需登錄公務人員終身學習時數 ☐ 是 ☐ 否	服務單位	是否需登錄公務人員終身學習時數 ☐ 是 ☐ 否
聯絡電話	行動：	聯絡電話	行動：
E-mail		E-mail	

☐ 台南場 ☐ 台北場

※報名方式：

1. 網路報名：請至東區緊急醫療應變中心(東區 EOC)網站 www.eoctc.org.tw 下方課程活動中點選課程報名。
2. E-mail 報名：請至東區緊急醫療應變中心(東區 EOC)網站 www.eoctc.org.tw 下載報名表，填寫後主旨註明「報名急診暴力防制教育訓練課程」mail 至東區 EOC 信箱：
eoctc@eoctc.org.tw

※附註事項：

1. 報名截止：公告日起至課程日前 3 天。因本區活動免費參與，請報名後務必參加，如因故無法參加，請於課程日前 3 日通知取消報名，以利相關作業進行。