

103 年急診空間運用全國觀摩會暨標竿獎章活動 《創新改造．未來急診》

各位先進，大家好：

本會自創立以來，一直秉持「建立安全的急診環境」理念，希望改善一般民眾的急診就醫環境及醫護人員的急診執業環境。今年度藉由跨領域合作的方式，在衛生福利部指導下，成立了「急診空間優化小組」，並以「創新改造．未來急診」為主軸，籌劃「急診空間運用全國觀摩會」活動，邀請國立政治大學科技管理研究所李仁芳教授、BMGI 創意長 Dr. Phil Samuel 以創新為題發表演講，內容相當深入且具啟發性。

為使觀摩醫院充份展現各急診部門的特色與亮點，我們於會前展開「急診空間探索工作坊」，共有近二十家醫院急診報名參加，「急診空間優化小組」選擇了其中九家急診參與工作坊活動。國內各大醫療體系均名列其中，包括臺北長庚紀念醫院、三軍總醫院、衛生福利部雙和醫院、馬偕紀念醫院新竹分院、臺中榮民總醫院、中山醫學大學附設醫院、柳營奇美醫院、花蓮慈濟醫院、臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院等。各醫院急診部門各具特色，經過工作坊的熱烈討論，參與團隊充份發揮創意，將分享「病人隱私」、「就醫動線」、「暴力防範」、「安全舒適」及「流程效率」等五大項目上的設計理念與重點，並提出未來改造之方向。

此為台灣首次針對急診空間規劃的需求、設計理念進行跨領域之對話，冀盼各位先進踴躍報名參加。

謹祝 新年快樂 事事順利

社團法人台灣急診管理學會理事長



103 年急診空間運用全國觀摩會暨標竿獎章活動

- 指導單位：衛生福利部
- 主辦單位：社團法人台灣急診管理學會
- 合辦單位：社團法人台灣急診醫學會/財團法人急重症醫療發展基金會/
中華民國急重症護理學會
- 協辦單位：財團法人永齡健康基金會/美商BMGI
- 日期：103年2月16日(星期日) 08:30~17:10
- 地點：臺大醫院國際會議中心301會議廳(台北市中正區徐州路2號)

時間	活動名稱	講師/主持人
8:30~8:50	報到	秘書處
8:50~8:55	開幕致辭	陳日昌 理事長
8:55~9:00	長官致辭	衛生福利部長官
主題：創新改造		
09:00~9:50	Innovation Is Everybody's Business: Igniting the Creative Fuel Inside of You 點燃心中的創新與創意	Dr. Phil Samuel 美商 BMGI 創意長
9:50~10:40	接地氣的創新－頭頂藍天，海闊天空 小心：失控的創新是最大的詛咒	李仁芳 教授 國立政治大學科技管理研究所 主持人：吳壽山 董事長 中華民國證券櫃檯買賣中心
10:40~10:55	年度最佳論文報告	吳冠漢 醫師 高雄長庚紀念醫院 主持人：陳維恭副教授
10:55~11:15	急診室的創新設計概念	陳日昌 醫師 主持人：陳維恭副教授 中國醫藥大學醫務管理研究所
11:15~12:30	茶敘/急診空間觀摩互動式海報發表	秘書處/各醫院代表
12:30~13:30	午餐	秘書處
	第二屆第一次會員大會	全體會員

時間	活動名稱	講師/主持人
主題：未來急診		
13:30-14:00	未來醫院設計思維的 DREAMS-永齡 MIT 醫院設計研究室經驗分享	尹彙文 執行長 財團法人永齡健康基金會 主持人：林宏榮執行長 醫院評鑑暨醫療品質策進會
14:00~14:50	觀摩醫院經驗分享(一)	
14:50~15:20	茶敘/急診空間觀摩互動式海報發表	秘書處/各醫院代表
15:20~15:50	追求流程卓越-急診精實管理與設計	巫坤憲 副總經理/林慧玲 資深顧問 美商 BMGI 主持人：蔡維謀 理事長 台灣急診醫學會
15:50~16:30	觀摩醫院經驗分享(二)	
16:30~17:00	標竿獎章頒獎暨綜合討論	主持人：石崇良 司長 衛生福利部綜合企劃司
17:00~17:10	閉幕致辭	陳日昌理事長

※活動時程及內容將依實際邀請狀況調整，以活動當日公告為準。

Keynote speaker 簡介



李仁芳教授

政治大學科技管理研究所教授。對科技產業與文化創意產業同具敏感度，擅長以跨界思考，探索國內外創意產業的發展脈絡，為台灣經濟升級所提出的建言深受各界重視。

1951 年生於台灣台北。成功大學工學士、政治大學企業管理研究所碩士、博士。曾任輔仁大學管理學研究所創所所長、企管系系主任、政治大學科技管理研究所所長。現為政治大學科技管理研究所與智慧財產管理研究所教授，並擔任行政院國家發展基金創業投資審議委員、交銀第一創投股份有限公司董事、經濟部審核科技事業申請產品開發成功且具市場性評估意見書審議會常務委員、行政院新聞局國片電影輔導金審查委員、文化創意產業協會理事、中華民國科技管理學會理事、中華民國管理科學學會常務監事。2009 年 12 月接任行政院文化建設委會政務副主任委員職務，負責推動文化部組織改造、文化創意產業、文化資產、社區營造、生活美學、國際及兩岸文化交流等業務。李仁芳教授近年來被不少台灣企業界推舉為「創意管理學」的最佳導師，在政大 EMBA 開設創意管理課程，吸引眾多企業精英前往選修。他強調，21 世紀第一個十年，台灣的首要課題就是必須從「製造優勢」迅速精悍地轉進「創新優勢」。著有《創意心靈》《管理心靈》《7-ELEVEN 統一超商縱橫台灣》《YOUTUBE》等專書。



Phil Samuel, Ph.D. Chief Innovation Officer (CIO)

- » **Business Performance Management.**
- » **Innovation and Organic Growth.**
- » **Strategy Deployment.**
- » **Portfolio Development.**
- » **Proven success applying DFLSS.**
- » **EPC performance excellence expertise.**

Dr. Phil Samuel is Chief Innovation Officer for BMGI. An integral part of BMGI's management team since 2005, Phil brings more than a decade of experience to his role as CIO, helping clients' insource creativity and increase organic growth potential. Phil's counsel is invaluable during the strategy deployment phase of any Lean Six Sigma, DFSS or Innovation initiative, and he has become a trusted advisor for executives in a variety of industries. In addition, Phil is a dynamic speaker and published author, whose most recent credits include the books, *Design for Lean Six Sigma: A Holistic Approach to Design and Innovation*, and *The Innovator's Toolkit: 50+ Techniques for Predictable and Sustainable Organic Growth* released by John Wiley & Sons. This cutting-edge publication provides business leaders and performance-excellence practitioners with a step-by-step approach for developing innovative capability and putting new ideas into practice.

BACKGROUND

With more than 20 years of technical and management experience related to engineering, manufacturing and service processes, Phil has led countless performance improvement initiatives utilizing Lean Six Sigma, Design for Lean Six Sigma, Innovation and change management. His extensive consulting background includes clients in aerospace, automotives, oil and gas, health care, retail, pharmaceutical and high tech, as well as regulatory agencies such as Environment Canada, the Alberta Research Council, and the National Science and Engineering Research Council of Canada.

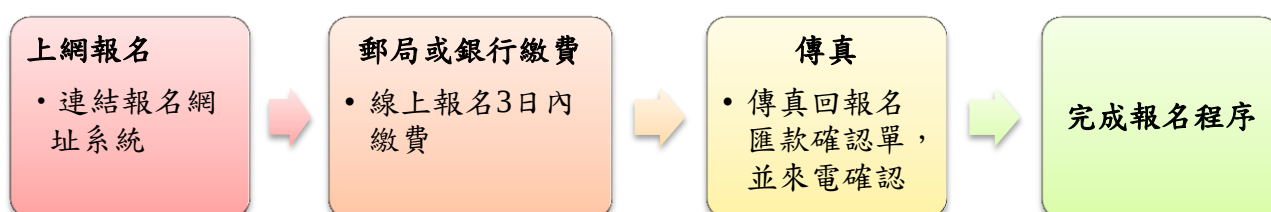
Phil joined BMGI after five years with the Six Sigma Academy. As the Senior Vice President of Operations, he led the firm's training and consulting practice, and spearheaded the development of client engagements.

■ 報名費用：(含午餐、茶點及講義)

急診管理學會/急診醫學會 醫師會員	急診管理學會 非醫師會員	急重症護理學會/ 專科護理師學會會員	非會員
2000元	1000元	1500元	2500元

■ 報名方式：即日起開始報名至額滿為止。請至下列網址

<http://goo.gl/VPsdNG>向本會報名，並於繳款後回傳「報名匯款確認單」，傳真至02-23704797或laisf0508@gmail.com，並請逕向本會確認是否報名成功。



■ 繳費方式：可選用『銀行匯款』或『郵局劃撥』方式繳費。

匯款銀行	郵局劃撥
國泰世華館前分行 (通匯金融代號：013) 戶名：社團法人台灣急診管理學會 帳號：001-50-605772-4	戶名：社團法人台灣急診管理學會 帳號：50194152 並於劃撥單通訊欄內註明『103/2/16 報名費』。

■ 退費規定：因故不克參加要求退費者，活動十日前退報名費90%，活動三日前退報名費70%，其餘狀況不退。(退款者應自行付擔退款所需之手續費)

■ 聯絡人及電話：台灣急診管理學會 秘書處 賴小姐 (02)7725-2119

■ 教育訓練積分：台灣急診醫學會教育積分(甲類6分)、護理人員續教育課程積分、醫師繼續教育課程積分、公務人員學習認證

■ 交通指引：



捷運

- ▲ 淡水北投線(紅線)：台大醫院站二號出口
- ▲ 板南線(藍線)：善導寺站二號出口



公車

- ▲ 捷運善導寺站：0 南 / 15 / 22 / 202 / 212 / 212 直達車 / 220 / 232 / 232 副 / 257 / 262 / 265 / 299 / 605 / 671
- ▲ 成功中學站(濟南路林森南路口)：265 / 297 / 671
- ▲ 開南商工站(近徐州路口)：0 南 / 15 / 22 / 208 / 295 / 297 / 671
- ▲ 台大醫院站：22 / 15 / 615 / 227 / 648 / 648 綠 / 中山幹線 / 208 / 208 直達車 / 37 / 坪林-台北 / 烏來-台北
- ▲ 仁愛林森路口站 (林森南路口)：295 / 297 / 15 / 22 / 671
- ▲ 仁愛林森路口站 (仁愛路口)：245 / 261 / 37 / 249 / 270 / 263 / 621 / 651 / 630

103 年急診空間運用全國觀摩會暨標竿獎章活動

【報名匯款確認單】

(請先至本課程報名網址中 <http://goo.gl/VPsdNG> 報名，完成匯款後，再填寫回傳本確認單，謝謝!!)

聯絡人姓名			聯絡人手機																			
服務機構			服務單位		職稱																	
報名費用 (請勾選)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">類別</th> <th>2/16活動報名費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">急診管理學會 專業會員</td> <td>醫師</td> <td>☐2000元</td> </tr> <tr> <td>非醫師</td> <td>☐1000元</td> </tr> <tr> <td colspan="2">急診醫學會會員</td> <td>☐2000元</td> </tr> <tr> <td colspan="2">急重症護理學會會員/ 專科護理師學會會員</td> <td>☐1500元</td> </tr> <tr> <td colspan="2">非會員</td> <td>☐2500元</td> </tr> </tbody> </table>					類別		2/16活動報名費	急診管理學會 專業會員	醫師	☐ 2000元	非醫師	☐ 1000元	急診醫學會會員		☐ 2000元	急重症護理學會會員/ 專科護理師學會會員		☐ 1500元	非會員		☐ 2500元
	類別		2/16活動報名費																			
	急診管理學會 專業會員	醫師	☐ 2000元																			
		非醫師	☐ 1000元																			
	急診醫學會會員		☐ 2000元																			
	急重症護理學會會員/ 專科護理師學會會員		☐ 1500元																			
	非會員		☐ 2500元																			

繳款收據黏貼處

銀行匯款請註明匯款日期_____/____/____以及匯款帳戶末五碼 _____

請傳真至 02-23704797 或 laisf0508@gmail.com，並請逕向本會確認是否報名成功。

聯絡人及電話：台灣急診管理學會 秘書處 賴小姐 (02)7725-2119