

臺灣醫療品質協會 函

103年3月3日
收文號 C0234
東港安泰醫院

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號 3 樓

聯絡人：陳仕凡

E-mail：ahqroc@ms27.hinet.net

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 103 年 03 月 11 日

發文字號：(103)醫品協字第 10300017 號

附件：活動程序表、交通路線指南、報名表

受文者：各醫療院所及本會全體會員

主旨：敬邀 台端參加本協會舉辦之「績效管理與工作流程設計工作坊」，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請 查照。

說明：

- 一、 本協會訂於 103 年 05 月 24 日(週六)假澄清綜合醫院(中部場)、民國 103 年 05 月 25 日(週日)假高雄長庚紀念醫院(南部場)、民國 103 年 05 月 30 日(週五)假新光吳火獅紀念醫院(北部場)，舉行「績效管理與工作流程設計工作坊」，敬請各醫療相關人員踴躍參加。
- 二、 全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 8.0 分(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)；另，中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、臺灣醫務管理學會積分申請中。
- 三、 為便於秘書處前置作業安排，中部場請於 103 年 05 月 16 日(週五)前、南部場請於 103 年 05 月 19 日(週一)前、北部場請於 103 年 05 月 26 日(週一)前傳真至協會秘書處或 mail 報名，各場名額有限，請儘早報名以免向隅。電子檔資訊請上協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw>
- 四、 聯絡人：陳仕凡 小姐 電子郵件：ahqroc@ms27.hinet.net
ahqroc@gmail.com
電話：(02)8792-7929 傳真：(02)8792-7948

理事長 王丹江

11457
臺北市內湖區成功路二段325號三樓

臺灣醫療品質協會

92842

屏東縣東港鎮興東里中正路一段210號

處理日期
103/03/11

安泰醫療社團法人安泰醫院

君啟

郵件編號： 239614-902-142225921

臺灣醫療品質協會

績效管理與工作流程設計工作坊 活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會、澄清綜合醫院、高雄長庚紀念醫院、新光吳

火獅紀念醫院

時間、地點：中部：103 年 05 月 24 日（週六）澄清綜合醫院

南部：103 年 05 月 25 日（週日）高雄長庚紀念醫院

北部：103 年 05 月 30 日（週五）新光吳火獅紀念醫院

課 程 表		
時 間	活 動 內 容	主 講 人
08:30 ~ 08:50	學員報到	
08:50 ~ 09:00	致歡迎詞	長官致詞
09:00 ~ 09:50	目標與績效管理思維	任寶玲 副秘書長
09:50 ~ 10:10	茶 敘 時 間	
10:10 ~ 11:00	目標設定與績效管理實務技巧	任寶玲 副秘書長
11:00 ~ 11:50	個案演練工作坊	任寶玲 副秘書長
11:50 ~ 13:00	午 餐 時 間	
13:00 ~ 13:50	工作流程設計的系統性思維	邢世俊 理事
13:50 ~ 14:40	流程標準化	邢世俊 理事
14:40 ~ 15:00	茶 敘 時 間	
15:00 ~ 15:50	流程再造與管理	邢世俊 理事
15:50 ~ 16:40	工作流程設計實務演練	邢世俊 理事
16:40 ~ 17:00	總結與綜合討論	
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

※※績效管理與工作流程設計工作坊講師團隊※※

1. 邢世俊理事

現職：臺灣醫療品質協會理事

臺灣醫療品質協會學術發展委員會 委員

學歷：國防醫學院生命科學研究所 博士候選人

美國杜蘭大學公共衛生學 碩士

國防醫學院公共衛生學 學士

臺灣大學醫管所醫院管理人力資源開發學分班第一期

經歷：(1) 三軍總醫院教學組行政官

(2) 三軍總醫院民診處執行秘書

(3) 三軍總醫院醫品組組長

(4) 三軍總醫院醫療品質審議委員會執秘

(5) 三軍總醫院成本組組長

(6) 國防醫學院公衛系、醫學系講師

(7) 國立臺北護理學院醫護管理系講師

(8) 三軍總醫院病人安全委員會執秘

(9) 天主教耕莘醫院企畫室副主任

(10) 天主教耕莘醫院醫務部副主任

(11) 臺灣醫療品質協會秘書長

(12) 臺灣醫療品質協會理事

(13) 伍倫醫療社團法人榮醫院院長特助

(14) 李綜合社團醫療法人大甲李綜合醫院行政副院長

2. 任寶玲副秘書長

現職：臺灣醫療品質協會副秘書長

學歷：中國醫藥大學醫務管理研究所 碩士

中台科技大學護理系 學士

經歷：(1) 中區醫療網中區資源整合-病安訪查計畫訪查委員

(2) 台中榮民總醫院醫務企管室組長

(3) 台中榮民總醫院品安會秘書處兼任執行秘書

(4) 台中榮民總醫院嘉義暨灣橋分院醫務行政室兼任主任

(5) 埔里榮院醫務行政室主任

(6) 埔里榮院社區健康中心執行長

(7) 埔里榮院護理部兼任護理長

(8) 埔里榮院感控室感染管制師

(9) 埔里榮院護理部護理師

(10) 省立南投醫院護士

(11) 臺灣醫療品質協會國際合作委員會 執行秘書

學術研討會報名課程相關事宜

(一) 中部場—澄清綜合醫院

- 地點：澄清綜合醫院 3 樓 第一會議室
【台中市平等街 139 號(台中公園旁)】
- 時間：103 年 05 月 24 日（星期六）AM8:30~PM16:00
- 報名截止日期：103 年 05 月 16 日（五），限額 60 人，額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 收費標準：(包含講義、午餐、點心及出席證明)
- 尚未繳交 101 年至 103 年常年會費者以非會員標準收費。

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
05/02 以前(含 05/02)	1,800	1,800	1,800	2,200
05/02 之後	2,000	2,000	2,000	2,400

- 澄清綜合醫院交通方式：

■ 自行開車：

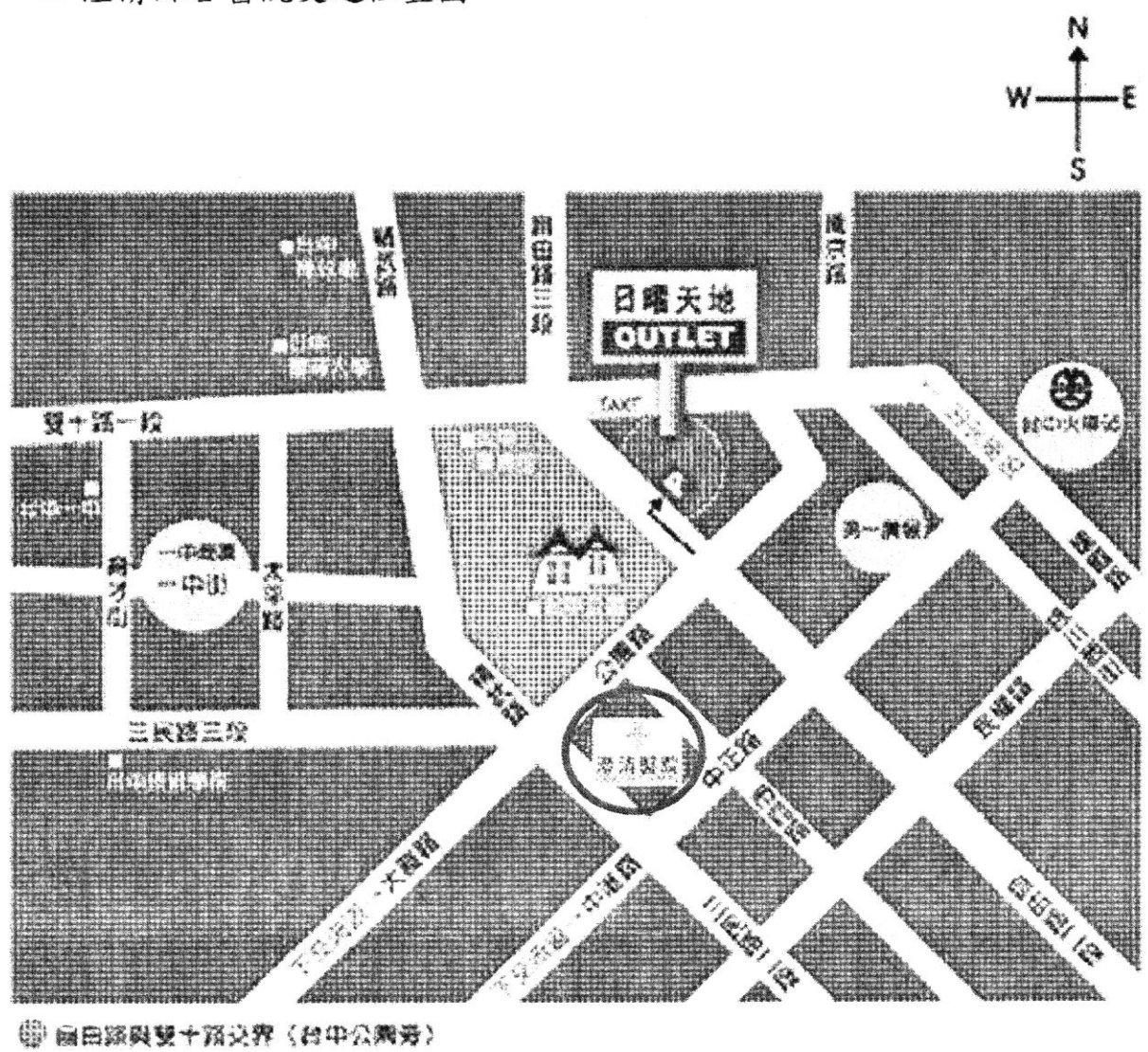
1. 國道三號：

國道 209 公里交流道(即中投交流道)下，接台 63 號快速道路(即中投公路)往台中方向，約 5 公里進入台中市接五權南路，約 2000 公尺通過地下道接三民路右轉，直走約 1800 公尺到成功路右轉，約 150 公尺到達澄清綜合醫院。

2. 國道一號：

國道 178.6 公里交流道(即中港交流道)下，接台灣大道往台中方向，約 5 公里到五權路左轉，約 100 公尺到成功路右轉，直走約 1000 公尺到達澄清綜合醫院。

■ 澄清綜合醫院交通位置圖：



■ 澄清綜合醫院平等院區周邊停車場位置圖：



(二) 南部場-高雄長庚紀念醫院

- 地點：高雄長庚紀念醫院 兒童大樓 6 樓 紅廳
【高雄市左營區大中一路 386 號】
- 時間：103 年 05 月 25 日（星期日）AM8:30~PM16:00
- 報名截止日期：103 年 05 月 19 日（一），限額 60 人，額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 收費標準：（包含講義、午餐、點心及出席證明）
- 尚未繳交 101 年至 103 年常年會費者以非會員標準收費。

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
05/05 以前(含 05/05)	1,800	1,800	1,800	2,200
05/05 之後	2,000	2,000	2,000	2,400

- 高雄長庚紀念醫院交通方式：

■ 搭乘大眾交通工具：

1. 搭乘高鐵==>搭高鐵至左營站轉捷運再轉公車：

（紅線）凹仔底站—轉紅 **33** 路接駁公車—長庚醫院

（橘線）鳳山西站—轉橘 **67** 路接駁公車—長庚醫院

（橘線）衛武營站—轉 **70** 號高雄市公車—長庚醫院

2. 搭乘臺鐵==>搭火車至高雄火車站前站轉公車，高雄市公車：

70 號：鹽埕站—長庚

70 號：前鎮站—長庚

79 號：民族站—長庚

3. 搭乘客運===>

- 89 號：鳥松—長庚—鳳山
 8006 號：鳳山—長庚—大樹
 8008 號：燕巢—長庚—高雄
 8009 號：旗山—長庚—高雄
 8021 號：鳳山—長庚—高雄
 8041 號：茄萣—岡山—長庚
 8048 號：楠梓—長庚—屏東
 8049 號：崗山頭—岡山—長庚

4. 搭乘免費接駁車

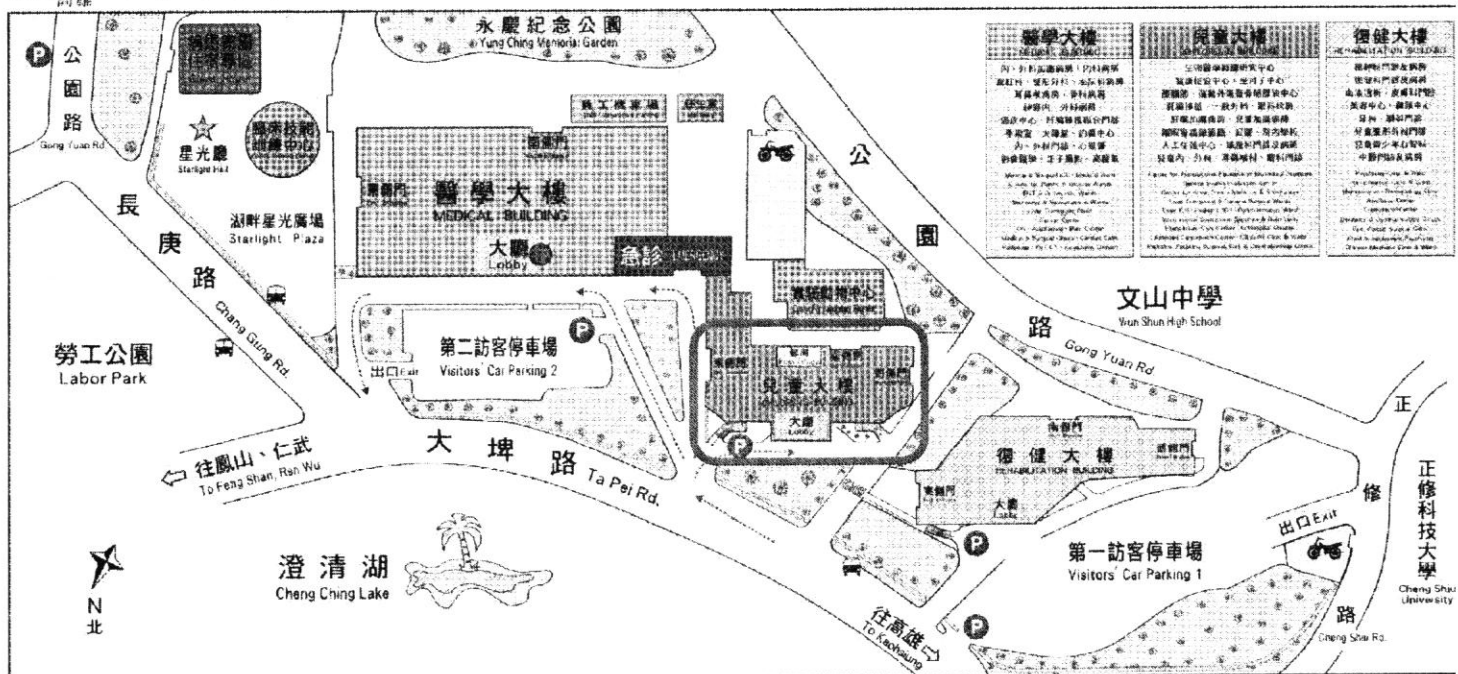
- A.班次一：高雄長庚兒童大樓-鳳山醫院大門口-鳳山大東捷運站（行駛時間 07：30~18：00），共 19 班次。
 B.班次二：鳳山大東捷運站-鳳山醫院大門口-高雄長庚兒童大樓（行駛時間 07：30~17：30），共 18 班次・週六行駛半天，週日及國定假日不行駛。

註：週六行駛半天，週日及國定假日不行駛。

本院候車處設於兒童大樓一樓大廳（志工服務台前）設有 16 張椅子，車到達，警衛人員會協助指引。

大東捷運站候車處設於一號出口

高雄長庚紀念醫院導引 Kaohsiung Chang Gung Memorial Hospital Directory



● 現在位置 You Are Here 🚌 公車站 Bus Station P 訪客停車場入口 Visitors' Car Parking Entrance 🏍️ 訪客機車停車場入口 Visitors' Motorcycle Parking Entrance

「績效管理與工作流程設計工作坊」報名表

※請以正楷字體填寫

- ☐ 台中 103 年 05 月 24 日(週六) 澄清綜合醫院 3 樓 第一會議室【台中市平等街 139 號(台中公園旁)】
☐ 高雄 103 年 05 月 25 日(週日) 高雄長庚紀念醫院 兒童大樓 6 樓 紅廳【高雄市左營區大中一路 386 號】
☐ 台北 103 年 05 月 30 日(週五) 新光吳火獅紀念醫院 B4 第二會議室【台北市士林區文昌路 95 號】

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/傳真	會員資格	用餐類別
				Tel :	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 葷素 ☐ 素
				Tel :	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 葷素 ☐ 素
				Tel :	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 葷素 ☐ 素
				Tel :	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 葷素 ☐ 素
收據抬頭 統一編號	寄發地址/部門 □□□					
收據開立方法	☐ 金額開立於一張 ☐ 分開開立+學員姓名 ☐ 分開開立(不加學員姓名) ☐ 顯示統一編號					
收據開立日期	☐ 匯款日期	☐ 上課日期	收據領取方式		☐ 活動當日領取 ☐ 收到匯款後寄送	
聯絡人			聯絡電話/分機/傳真			
匯款單黏貼處 將收據黏貼報名表，連同報名表一併傳真至 (02)8792-7948 或 mail 至 ahqroc@gmail.com、ahqroc@ms27.hinet.net ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ ~謝謝您~						

