



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

・基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院・行政院衛生署台北醫院・壠新醫院・馬偕紀念醫院新竹分院・大千綜合醫院
・光田醫療社團法人光田醫院・埔基醫療財團法人埔里基督教醫院・財團法人彰化基督教醫院雲林分院・戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
・行政院衛生署台南醫院・國軍高雄總醫院左營分院・阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院・安泰醫療社團法人安泰醫院・馬偕紀念醫院台東分院
・臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院・財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院・長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院暨情人湖院區

●發行人：黃暉庭
●總編輯：張煥禎
●發行單位：
台灣環台醫療策略聯盟協會
編輯單位：
埔基醫療財團法人埔里基督教醫院
●編輯顧問：
黃暉庭、林水龍、黃忠智、李宏昌、徐千剛、王乃弘、陳恒常、楊力衡、陳誠仁、李伯璋、吳文智、柯成國、蔡宗昌、張冠宇、吳鏘亮、陳永興、程文俊

榮譽榜

- 大千醫院徐千剛院長榮獲第十五屆金峰獎大型企業組傑出領導人獎。
- 安泰醫院榮譽院長蘇清泉立委當選醫師公會全國聯合會第十屆理事長。
- 醫院評鑑：門諾。
- 教學醫院評鑑：臺安、署北、竹馬、大千、嘉基、阮綜合、門諾、羅東聖母。
- 醫院緊急醫療能力分級評定：光田、臺安、大千、阮綜合、安泰、東馬、門諾、羅東聖母。
- 健康促進醫院暨服務機構認證：彰基雲林、署南、阮綜合、羅東聖母、基隆長庚。
- 健康職場自主認證(健康促進標章)：光田、嘉基、阮綜合、國軍左營、門諾、羅東聖母、基隆長庚。

- 健康職場自主認證(健康啟動標章)：彰基雲林。
- 健康職場自主認證(菸害防制標章)：大千。
- 高齡友善健康照護機構認證：署北、光田、彰基雲林、羅東聖母。
- 母嬰親善醫療院所認證(前十名)：大千、光田、東馬。
- 全球無菸健康照護服務網絡認證(金獎)：臺安、署北、壠新、大千、光田、埔基、彰基雲林、嘉基、門諾。
- 全國部落社區健康營造：嘉基。
- 健康檢查品質認證：光田、嘉基、基隆長庚。
- SNQ國家品質標章：壠新、光田、嘉基、門諾、基隆長庚。
- SNQ國家生技醫療品質獎：署北。
- ISO國際品質認證：署北、竹馬、大千、嘉基、署南、安泰。
- 國家訓練品質獎：埔基。
- 英語服務標章認證：署北。

會長的話

環台聯盟是一個兼具多元化與包容性的醫療團體，涵蓋全台灣共17家醫院。成員組成乃於各縣市選定一家醫院，有來自公立醫院、宗教醫院、財團法人醫院、私人家族醫院、年輕醫院及創院百年醫院，地域分佈亦擴及偏遠的東部台東、花蓮及中部南投。其規模雖然不見得是當地最大的，但舉凡醫務行政、財務管理、人力資源、品質保證及健康促進等議題，各家盟院別具特色，甚至是台灣醫界的典範。

環台聯盟是一塊堅固的石頭。常有人說，台灣醫療產業是一盤散沙，從醫學中心、區域醫院、地區醫院到基層醫療院所皆各自盤算其利害關係，更甚者，在當今醫療環境的困境中，全台灣所有大大小小的醫療院所無不慘澹經營、苦思對策。環台聯盟成員卻可以透明化地共享資源，彼此觀摩學習、交流借鏡，並集思廣益地從不同角度談論醫療政策，共創最大公約數做為政府政策建言。簡言之，環台聯盟本身就是台灣醫療產業的縮影。

「互信、互助、互利」正是當年成立環台聯盟的宗旨，未來除了傳承此項優良傳統，亦經由此平台繼續開展對話、尋找平衡點並勾勒藍圖，為大台灣醫療環境共同努力，攜手營造健康的產業及健康的大眾。

台灣環台醫療策略聯盟協會
會長 黃暉庭院長

環台醫療策略聯盟9家聖誕好人 合送1240急救箱給偏遠弱勢家庭

以推動優質醫療服務為宗旨的環台醫療策略聯盟，於今年聖誕節前夕聯合全台9家醫療院所，捐贈了1240個家庭用急救箱。將由基督教救助協會「1919食物銀行」於2013年1月隨食物包，發送給花蓮、台東、高雄八八重建區共1240戶經濟弱勢家庭。捐贈典禮於12月8日在台中長榮桂冠酒店舉行的醫療聯盟院長會議中進行，由救助協會台中辦事處主任蔣王峨代表受贈。

下山車資千元 不敢就醫 環台醫療策略聯盟已連續兩年參與救助協會所主辦的「1919愛走動—單車環台大串連」陪騎活動，協助為急難家庭募款。今年除了贊助六場陪騎的救護車與醫護服務外，更在聖誕節前夕，聯合9個聯盟成員，共同捐助急救箱給「1919食物銀行」。蔣王峨主任表示，「台灣的城鄉差距不僅在經濟、教育層面，醫療資源分配不均，也是長久以來的嚴重問題。1919食物銀行從去年起在全台發放食物包給經濟弱勢家庭。這些家庭八成都在偏遠鄉鎮或山區，每次訪視或送食物包時，常聽見民衆表示，來回一趟市區看診，僅車資就要上千元，負擔十分沉重。因此除非大病非得看醫生，一般小痛、外傷都放任不管。」「但患糖尿病的老人或年幼孩子未處理的傷口，很容易感染，因此雖然只是小小的急救箱，在山村部落中卻可以發揮很大的功能。」巡迴山區醫療 感同身受 此次環台醫療聯盟所捐贈的1240個急救箱，內含紗布、碘液、

醫用手套等處理外傷用品。策略聯盟會長趙文崇表示，此次捐助急救箱的9家院所都有參與地區整合醫療行動，經常巡迴山地偏鄉義診，因此十分了解急救箱的重要性。「由於偏鄉地區的居民多以務農為生，工作環境及所使用的工具很容易造成外傷，如果未能即時處理，常導致傷口發炎，嚴重時甚至引發蜂窩性組織炎。因此及時的外傷處理是十分重要的。」趙文崇會長表示。



公益活動

- 捐贈二手外套(夾克)・再奏溫暖樂章——送愛到尼泊爾義助貧病兒童活出希望
環台共有12家盟院參與此活動。
- 響應第十一屆1919愛走動陪騎活動
【1919家用急救盒募捐】及【1919愛走動醫療支援】
- 全國性的【祖孫三代快樂行】的健行活動
10月6日(六)於台北、桃園、苗栗、新竹、台中、嘉義、高雄、花蓮八縣市同步舉辦，環台共有7家醫院協助。

環台大事紀



第66次代表會議 101.12.08
・地點：光田醫療社團法人光田綜合醫院
・施政重點：
【署立台南醫院】合作經營意象提升
【馬偕台東分院】病房TPR量測傳輸系統



第67次代表會議 102.03.22
・地點：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
・施政重點：
【基隆長庚醫院】微利環境下的全面性成本擷節—以廢棄物減量為例
【署立台北醫院】臺灣國際醫療衛生人員訓練中心



第八屆醫療品質成果發表暨競賽活動 102.01.11
・地點：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院
・圖數：共22圖、15家盟院
・金獎：
1.基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院—NEWSTART圖（以NEWSTART概念提升產後優質照護品質）
2.基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院—飛馬圖（運用HFMEA提升輸血安全）
3.光田醫療社團法人光田綜合醫院—心心相印圖（以醫護團隊整合模式建構產後病房親子同室優質服務）



醫品主管會議 101.12.14
・地點：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
・議題：
1.各盟院TCPI指標分析報告
2.專案報告：
【羅東聖母醫院】TRM推動成果分享
【基隆長庚醫院】縮短住院病人輸血時間



2012年第三次護理主管會議 101.11.22
・地點：行政院衛生署台北醫院
・議題：
1.專案報告：
【臺安醫院】JCI國際醫療評鑑經驗分享
【署立台北醫院】SNQ國家品質標準經驗分享—RFID護理個案發表會



人資主管會議 101.12.28
・地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
・議題：
1.二代健保之醫院因應措施
2.個資法之醫院實務分享



健康(檢)主管會議 101.12.19
・地點：阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院
・議題：
價資法因應措施討論案



醫事主管會議 101.12.14
・議題：
1.壠新醫院—催欠款作業流程分享
2.提升單純性腹腔鏡闌尾切除術醫療成效報告
3.各盟院因應個資法現況報告



資材主管會議 102.02.27
・地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
・議題：
1.全民健康保險醫事機構收取自費特材費用規範之因應措施
2.藥品交易定型化契約之醫院衝擊
3.建置環台盟院材料價格查詢平台



總務主管會議 102.02.01
・地點：壠新醫院
・議題：
1.壠新醫院—設備請修系統管理檢討
2.循環式水淨化處理系統簡介



財務主管會議 101.11.23
・地點：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院
・議題：
財會人員如何因應醫院暨教學醫院評鑑



多給台灣一些關懷・讓健康環繞全台

來自帛琉的客人



基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

臺安醫院國際醫療中心於101年11月15日接獲帛琉的合作伙伴通知：「隔日將轉診Mr. NGIRUTANG來院求治」。甫於101年7月通過JCI國際醫院認證的臺安醫院，早已累積多年的實務經驗，主責專員於接獲通知後，即刻照會相關醫護人員及行政單位，並於24小時內安排好接機及入院等程序。



Mr. NGIRUTANG的心臟內科主治醫師表示，患者來台就醫前已於菲律賓住院多日，但病情仍未見起色，抵達本院後，院方隨即依據病情組成跨科的醫療團隊，選擇最適合的治療方式，包括以導管技術處理下肢動脈阻塞等。經過一個月來專業及細心治療，大幅改善症狀及生活品質，12月15日由帛琉駐台大使親自陪同，離開醫院並安返帛琉，快樂地迎接聖誕佳節來臨。

住院期間適逢Mr. NGIRUTANG的七十大壽，營養科依據患者病情，特地量身製作無提煉油、無蛋、無精煉糖、高纖的天然健康黑棗蛋糕，並與帛琉大使、醫務副院長、主治醫師、國際醫療中心主任及團隊成員一起歡樂慶生。

帛琉共和國飛菲律賓雖較飛台灣近且有簽訂轉診合約，但台灣的先進醫療及優質服務在國際間早享有盛名，使我國成為帛琉人民海外就醫的首選。除Mr. NGIRUTANG及家屬深表誠摯感謝，帛琉大使對於帛琉轉診病患受到貼心照料亦留下深刻好印象，臺安醫院替台灣做了一次成功的「醫療外交」。

新莊地區唯一



行政院衛生署台北醫院

可進行重大心臟手術的醫院

本院開心手術團隊經籌備兩年、斥資數千萬添購儀器並升級手術室設備，於一〇二年一月份成功完成兩起開心手術，成為新莊地區首例，往後能提供更多需進行重大心臟手術的民眾更全方位的服務！

「開心」不需要舟車勞頓！

新莊區、三重區、五股區、泰山區等心血管疾病病患，未來不必再大老遠跑到醫學中心做相關治療！如果您有冠狀動脈心臟病、瓣膜性心臟病、主動脈疾病、下肢動脈阻塞等心臟血管疾病的相關問題，請洽詢心臟內外科團隊。



全新整合式手術室
心臟內外科可相互支援



各大媒體報導本院成功案例



光田獲評



光田醫療社團法人光田醫院

緊急醫療最高能力等級-重度級

台中光田綜合醫院緊急醫療處置能力與品質，榮獲衛生署最高等級肯定，成為全台少數通過緊急醫療評鑑重度級的區域醫院，當民眾遇到急症如心肌梗塞、中風、高危險妊娠或緊急外傷傷患時，將能就近獲得專業而妥善的照護，可謂保障海線民眾生命的最前線。

光田綜合醫院多年來致力於醫療急重症救護之強化及品質提升，以踏實穩健的腳步提升急重症醫療水準，無論在急性腦中風、急性冠心病、高危險妊娠及新生兒照護、重大外傷病人的緊急救護等各方面都擁有醫學中心等級的水準，民國98年，光田首先通過衛生署急救責任醫院評定中度級，101年再接再厲接受評鑑，更榮獲衛生署肯定為最高等級—重度級責任醫院。緊急醫療處理能力重要的並非單一醫師或醫療單位的急救能力，而是考驗醫院跨團隊、跨單位的合作機制，除了各專科專業要夠強以外，跨科際間的緊密配合在拯救急重症患者的時候更為重要。為在緊急關頭拯救更多寶貴的生命，光田綜合醫院不以通過重度級能力評鑑滿足，未來也將持續精益求精，提供更妥善優質的緊急醫療。



目前依據緊急醫療的服務量能、設施人力、服務類型分為一般級、中度級、重度級等三大急診責任醫院認證。但是規模大小差異也造成服務量與品質的落差。故行政院衛生署為提升醫院急重症醫療服務品質，依據緊急醫療救護法第三十八條，規劃醫院特殊照護中心認證。鼓勵醫院設置優質、安全、效率及以病人為中心的特殊照護中心，確保民眾就醫安全。

特殊照護中心是讓醫院能依據當地民衆的需求及醫院專長，發展包含腦中風照護中心、心血管照護中心、外傷照護中心、周產期照護中心、兒科重症照護中心及急診照護中心等六類卓越服務。認證重點由結構面審查、過程面確認、結果面稽核，且全國標準一致。透過各領域專家評核，獲得認證水準是等同於急救責任醫院重度級評定標準。

本院秉持在地化服務，期望能提供急重症患者適時、適切，優質醫療照護品質，於去年12月參與特殊照護中心認證。衛生署1月公告本院通過腦中風照護中心、周產期照護中心、兒科重症照護中心及急診照護中心等四類認證。我們感謝上帝的保守及專家的肯定，但是也更堅定醫療服務的脚步與道路。我們將在服務、回饋、創新、責任的挑戰中持續努力，做為大新竹地區民眾健康守護者，未來更朝向通過心血管照護中心、外傷照護中心的。

特殊照護中心認證之肯定 新竹馬偕榮獲 衛生署四類



馬偕紀念醫院
新竹分院





大千綜合醫院

大千健康醫療體系總裁 徐千剛 博士榮獲 2013年金峰獎大型企業組傑出領導人獎

今年，對大千健康醫療體系來說，是個值得慶賀的一年！因為本院徐千剛總裁榮獲中華民國傑出企業管理人員協會於102年5月24日舉行之「第15屆金峰獎，大型企業組-傑出領導人獎」的肯定，不僅是苗栗縣的一大盛事，更是對大千綜合醫院與其團隊長期深耕苗栗、服務醫療地方…等的肯定。本院將秉持『大千濟世，醫澤大千』理念與1300多名的員工、近百名來自台大、長庚醫學中心的主治醫師，一起要成為苗栗鄉親最信賴的健康守護者的角色而努力，未來，大千會繼續投入醫療硬體設備，也會重視醫療的「暖實力」，大千同仁將化身溫暖天使，為地方、為病患帶來最優質的醫療，要讓每位到院就醫的病患，深刻感受到大千的關心與用心。全面提昇苗栗，甚至擴散到整個中部、偏遠地區的醫療品質，是大千責無旁貸的永遠使命。

行醫兩岸 張煥禎院長榮獲台灣醫療典範獎



堰新醫院

以前瞻的視野，創新的理念，創立堰新醫院，並投入大陸、尼泊爾等國際人道醫療救援，樹立台灣醫療走向世界及醫療外交的典範，堰新醫院張煥禎院長從社區、兩岸到國際醫療服務，一步一腳印，榮獲「台灣醫療典範獎」殊榮，由吳敦義副總統親自頒獎表揚。

20年前，張院長有感於南桃園醫療資源匱乏，接受政府對偏遠地區的醫療補助計劃，於1995年創立堰新醫院，是全台唯一全數由醫護人員投資經營的民辦大型醫院；2002年取得桃園國際機場醫療中心經營權，在SARS期間率先在國家的大門投入防治工作，帶領著全體醫護人員與國人一起攜手對抗強大的病毒，2003年榮獲行政院頒發『抗SARS有功醫療團隊獎』，全國僅堰新醫院是唯一私人區域醫院獲此殊榮的院所。

2004年，張院長整合兩岸醫療，將四個月大、僅2800克的早產女嬰—小安安，成功運送回台灣就醫，創下兩岸醫療支援的首例；2007年更是將版圖擴展至尼泊爾進行國際醫療援助，動員海外義診團至尼泊爾喬哥地（Jugedi）協助改善偏遠聚落醫療環境，這也是台灣第一家完全以醫院本身力量支持境外醫療援助的醫院。2011年並有感於當地衛生環境極度窘迫，與交通大學建築所合作，於尼泊爾當地建造一座醫療站「聯新尼泊爾期望醫療中心」，以提供永續醫療救助和衛生教育。

多年來，張院長也參與了921地震、四川震災、青海震災、多明尼加義診及病患緊急救援轉送工作，今年又再次應台灣紅十字會邀請，至大陸四川雅安地震災區評估醫療資源，以豐富的經驗提供最迫切的醫療服務。

未來張院長不只要積極投入醫療事業，也本著取之於社會，用之於社會的精神，同步在兩岸積極參與公益事業；另外，對於醫療管理學界的贊助培育，都將有針對性的展開，期待醫療的快速發展，但不忘兼顧更多人文關懷及感恩回饋的理念。



彼此相愛，讓生命更完美



台灣自民國82年老年人口比率跨越7%已達高齡化門檻，截至101年底，老年人口比率已達11.2%，隨著台灣面臨少子化，社會發展與醫療技術的進步，國人平均餘命亦不斷提高，101年老化指數為76.2%，近10年間已增加

32.0個百分點，雖仍較加拿大、日本及歐洲各國為低，但較美國、紐西蘭、澳洲及其他亞洲國家為高。同時，扶老比15.0%，續呈平穩上升趨勢；扶幼比19.7%仍呈下降趨勢，近10年間平均每年下降0.9個百分點；又因扶幼比降幅較大，致扶養比續降至34.7%，為世界各國中屬於偏低者。

在可預見的將來，老年人不僅更多且更長壽，老人照護服務需求將供不應求。因此，埔基醫療體系積極儲備長期照護服務能量：

- (一) 提供完整連續性整合照護
- (二) 發揮成熟的社區照顧經驗
- (三) 提供跨專業多元共同照護

ATHCA 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

- (四) 加強急性醫療的可近性
- (五) 提供個別化分段照護

自921震災後，這十多年來我們一直長期致力於社區長輩們的照護工作，我們深深體會，若是可以選擇，沒有一個長輩願意離開家，所以，讓長輩「快樂的在家終老」就是我們最重要的理念！「落葉歸根」是華人文化的傳統思想，當然這種觀念也是符合人性的，老年人總是期望在家、在自己熟悉的社區安享晚年，「在地老化」已成為各先進國家長期照護的重要施政原則。

我們期望能藉由埔里基督教醫院長期照護教學大樓的興建，將醫療、福祉、教育功能緊密鏈結為一體，滿足不同階段的健康需求，提供完善的照護服務體系。

ATHCA 財團法人彰化基督教醫院雲林分院

強化外科醫師陣容 讓地區患者享有院長級的醫療服務

創造雲林縣完整醫療照護體系的新紀元



陳俊榮副院長贈花楊力衡院長

彰基雲林分院新任院長楊力衡醫師畢業於中國醫藥學院中醫學系，為前彰化基督教醫院一般外科主任及前南基醫院院長，醫療及經營管理經歷都非常豐富。除了以帶領南基醫院七年的豐富經驗，更加積極推動社區醫療及人文發展的事工外，非常感謝上帝的恩典與帶領，能來到彰基雲林分院服務，未來並著重整合更完整的外科服務，讓急、重症患者能夠獲得全方位之整合性的醫療服務，提昇急重症醫療品質。

楊力衡院長之醫療專業包含甲狀腺腫大及腫瘤手術、乳房疼痛、腫塊及乳癌治療、腹腔鏡膽囊切除手術、各式肝膽疾病、肝癌、結石、胃癌及各種腹腔腔氣手術、各類皮下腫塊之診斷及治療。尤其在甲狀腺腫大及腫瘤手術更是鑽研微創內視鏡輔助手術，細心、醫德深受好評，更有各地患者慕名而來，期盼能照顧更多民衆。

彰基雲林分院目前多項建設正在積極進行中，包含興建癌症治療中心及護理之家大樓，致力於癌症、急重症照護、一般醫療照護、社區醫療服務及長期照護等，並以預防疾病、健康促進為發展重點，積極導入疾病預防及職場、社區等健康促進觀念，提供全面性、持續性及整合性的治療與照護，以滿足民衆醫療照護需求，成為社區民衆的健康守護者。

ATHCA 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

樂活嘉基 健康職場

嘉義基督教醫院於4月8日在成立健康促進中心，邀請全體員工一起來運動。嘉義基督教醫院陳誠仁院長表示，員工是醫院最寶貴的資產，醫院在健康促進上的目標持續努力，也要讓員工擁有友善的職場環境，為此健康促進中心在護理部與社區健康部的共同努力下正式啓用。這項措施將是嘉基人一大福音。讓院內每位員工，不僅保持身體健康還能在工作上持續付出貢獻心力，目前健康促進中心設有專為女性族群打造的體態健美教室及針對強化心肺能力、肌耐力等的飛輪教室。

根據研究指出，許多職場上的負面情緒多數源於工作所帶來的壓力所致，壓力也會導致慢性病的誘發。社區健康部洪錫隆副主任表示期望讓同仁不再為尋找運動場所而苦惱，任何時間想運動健身就到健康促進中心，除了運動設施外，還有投影機播放影片，讓運動的同時可以跟隨影片內容，紓壓身心，期望讓同仁擁有健康的身心靈，一同在職場發光發熱、回饋社會。長期投入在社區健康促進的嘉基，不僅榮獲2012年健康促進典範獎，也是唯一代表台灣獲邀參加2013年5月即將在瑞典舉行的第21屆健康促進醫院國際研討會，並由社區健康部張育誠主任在大會上發表演說，此項殊榮是肯定也是鼓勵，更讓我們有力量在健康促進的工作上持續努力。



左起社區健康部張育誠主任、陳誠仁院長、護理部郭雅慧主任在健康促進中心飛輪教室帶領院內員工一同踩踏運動。



ATHCA 行政院衛生署台南醫院

署南醫健康醫院園遊會

邀你逗陣來作伙

衛生署台南醫院慶祝獲通過世界衛生組織健康促進醫院網絡會員認證，除訂立年減重800公斤的目標外，4月18日起舉辦一系列「健康減重逍遙遊、節能減碳愛地球」園遊會暨健走活動。院長李伯璋帶領全體員工簽署「健康減重與節能減碳」公約，誓師使命必達。

署立台南醫院「健康減重逍遙遊、節能減碳愛地球」系列活動，18日由健康

醫院園遊會揭開序幕。下午4時，院長李伯璋帶領醫院全體員工和病友、家屬，齊聚醫院廣場，以每單位各推出一道健康佳餚美食的方式，進行園遊會及大會餐。

為呈現署南醫成為世界衛生組織健康促進醫院網絡會員的特色，特地邀請中華醫事科技大學長期照顧學系師生，帶領與會各界進行音樂療法律動。華醫長照學系音樂療法從日本引進，主要因應高齡化社會的健康需求，目前已訓練多位種子老師在各社區積極推廣，透過音樂療法律動，幫助銀髮族活動健康又快樂。李伯璋院長偕同與會各界一起為「18姑娘一朵花」的音樂療法開場，大家又扭又搖，立即炒熱現場氣氛。

此外，為響應「健康減重逍遙遊、節能減碳愛地球」的活動目標，李伯璋院長帶領全體員工及各界貴賓簽署「健康減重與節能減碳」公約，將以實際行動為醫院環境綠化、營造低碳健康照護機構節能10%、全院年減重800公斤、形塑友善關懷職場文化等。

而為了重現署南醫百年醫院的風華和創新改變，醫院除了積極執行空地綠美化外，也把老舊荒廢宿舍委請黃毅誠建築師的規劃設計，嘉麟與普泉營造及工程公司協助施工，闢建為明亮寬敞的第四停車場，不僅增加就醫民衆的停車空間，也讓醫院的動線更加流暢。

ATHCA 國軍高雄總醫院左營分院

國軍高雄總醫院左營分院成立 口腔雷射專科醫師訓練機構 並勇奪2012年韓國首爾國際發明展金獎



本院於牙科門診中心成立「口腔雷射專科醫師訓練機構」揭牌儀式，由院長吳文智上校與中華民國口腔雷射醫學會理事長蘇俊銘先生共同主持。牙科門診中心自民國100年搬遷現址以來，在全體醫師的共同努力之下，於去年通過中華民國口腔雷射醫學會評鑑，成為國軍醫院第一所口腔雷射專科醫師訓練機構。

吳院長指出，繼牙科曾崇智主任研發「醫用插管導引口腔防護裝置」，參加2012年韓國首爾國際發明展榮獲金牌獎後，為照護更多不同需要的患者，率先引進「口腔雷射治療」創新技術，可應用於蛀牙清除、牙周病治療、根管治療、牙齦整形、牙骨手術、植牙手術及牙齒牙齦美白等各類醫療領域。

運用雷射治療口腔，由於使用能量低且集中，安全性非常高。例如清除蛀牙，大多不需麻醉而不致感覺疼痛，還可保留更多健康齒質填補更加牢靠；輔助牙周病治療，具有徹底滅菌效果，牙周恢復較為快速，治療的過程與結果較為舒適；雷射微創植牙手術，可減少出血及術後腫痛，植牙更加美觀自然，尤其採用雷射牙齦整形或美白，多數僅需表面塗麻或不需麻醉，手術立即完成，能迅速讓人笑口常開。

ATHCA 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

以病人為中心之住院全人整合照護計畫

依據政策推動方向，本院秉持關懷用心、顧客滿意、穩健成長、永續經營的服務理念，於院內推動全人醫療整合照護團隊小組，針對病患個別性、特殊性，給予及時的醫療服務，能掌握治療黃金期，讓病患及家屬獲得最適當的全人醫療。

計畫三大主要目標為：

- 1 建構以病人為中心之跨科整合照護模式，提高醫療品質。
- 2 改善醫病關係，減少醫療爭議事件。
- 3 透過跨部門醫療團隊合作，降低醫療照護人員工作壓力。

收案對象(1)門診整合照護病患、(2)病情久未改善或病因不明、(3)有潛在醫事爭議之個案、(4)病患或家屬有強烈抱怨事件、(5)嚴重度高、會診三科以上、(6)有嚴重合併症產生、(7)多重癌症個案、(8)特殊複雜個案、(9)住院逾期30天。會議由醫療副院長擔任召集人，病房護理長為專案經理人，出席成員為病患之主治醫師、住院醫師、專科護理師及相關專業人員。

推動一年共收案130位病患，其中以住院30天以上之複雜個案(28.5%)、嚴重度高，有會診三科以上(17.7%)、有潛在醫事爭議之個案(13.8%)佔最多。初期成效：101年Q3-Q4醫療爭議發生件數為一件，出院後3日內再急診率-101年Q3為12.5%、Q4為4.35%；本院期許透過提供病患全人照護服務，以提高醫療品質及病患滿意度。



ATHCA 安泰醫療社團法人安泰醫院

你我愛無礙 健康齊相伴 用愛開啓屏東特殊教育學校的健康



每個人都是上天賦予的天使，能平安健康成長是為人父母的期望，因此這些身障孩子們及偏遠地區弱勢者的照護不該被邊緣化，更是需要你我多一點的關懷。而安泰醫院對於身障孩子們及偏遠地區的弱勢者有著視病猶親、不遺餘力的關懷態度，因此為守護身障孩子們的健康，於101年9月開始成為國立屏東特殊教育學校支援醫院，其學校以招收重度以上及多重障礙身心障礙學生為優先，規模分為高中部、國中部及國小部共約18班，學生數約250人，而本院將優先考量與滿足學生醫療照護之特殊需求，給予學生適當的諮詢、治療與照護，為學生緊急傷病之最佳後送醫院；期望使學生得到連續性之醫療照護需求，提高身心障礙者學生醫療服務水準。

目前提供之支援事項為單一緊急聯絡窗口、牙科、復健科、小兒神經科及精神科等服務，服務時間為每星期一診，每診四小時服務，將由專業醫療團隊透過學生醫療照護需求調查表及家長意願諮詢同意書了解學生特性、需求、過去病史、用藥情形，以及指導學校老師、家長如何協助學生相關口腔衛生教育、復健及照護之能，安泰醫院用愛將健康帶向您的身邊，讓您我的愛無礙、健康無礙，永遠守護著在地的身心障礙孩子。

ATHCA 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

門諾成立核子醫學科 東部醫療水平再升級

據衛生署資料顯示，花蓮縣2011年十大死因，癌症與心血管疾病仍蟬聯十大死因前兩名，前年因這二項疾病死亡的人數就高達1,053人，佔花蓮縣總死亡人數34%。長久以來東部僅有一家核子醫學科，對於花東地區的醫療需求來說明顯不足，然而核子醫學在正確診斷癌症與心血管疾病等各科，扮演重要的前哨角色，因此門諾醫院於去年底，聘請前和信治癌中心醫院核子醫學科主任游冬齡醫師，為東部地區民衆提供更完善、便利的醫療服務。

門諾醫院暨相關事業機構總執行長黃勝雄醫師表示，相較西部地區而言，東部交通較為不便，醫療資源也相對的較為有限，如核醫用於骨骼掃描所使用的放射性同位素藥物，它的半衰期短(約六小時)，且受限於運送距離及相關交通運輸法規，時效性往往受到限制，此外也提高投藥成本。有鑑於此，門諾成立核子醫學科對花蓮民衆的意義尤為重大，除了省去患者舟車勞頓，更能早期發現病灶，減低癌症與心血管疾病等病症的威脅。

負責門諾核子醫學科的游冬齡醫師說，因為受到黃勝雄醫師長年在東部獻身公益的感召，毅然決然與太太決定來花蓮服務。游冬齡表示，門諾核醫未來將積極整合東部核子醫學資源，培育更多優秀的核醫專科醫師與放射師投入東部醫療，希望能帶動花東地區核子醫學的學術發展。



羅東聖母醫院 澳花醫療站

正式營運揭牌儀式

ATHCA 財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院

澳花村是南澳鄉最南端的村落，目前村民一千餘人，因地處偏遠，醫療資源相對較為缺乏，民衆若需就醫，最近的唯一醫療站~「南澳醫療站」，仍需30~40分鐘車程，又蘇花改相關之進駐工程人員近百人，因此，夜間急診問題亟待解決。

羅東聖母醫院秉持「聖母慈愛、誠心服務」精神，哪裡有醫療需求就往哪裡去，為解決澳花村的醫療困境，自101年起即積極籌劃於澳花村成立醫療服務站，以增進民衆就醫之便利性。

感謝宜蘭縣衛生局及南澳鄉公所大力協助，克服醫護人力、場地等各項困難後，在102年元月終於成立「澳花醫療站」，並開始為期三個月的試營運，現今各項緊急醫療設施已陸續完備，羅東聖母醫院「澳花醫療站」即日起正式營運，除滿足偏鄉的醫療需求，讓醫療服務無障礙，也為宜蘭的幸福、健康網絡貼上最南端的一塊拼圖。

早期健保制度未施行時，偏鄉部落的醫療資源匱乏，無任何醫療人力資源願意進駐，天主教靈醫會的神父們想盡辦法以設立自助式藥局、開辦免費義診的方式，盡力彌補偏鄉部落的醫療不足。目前「全民健康保險宜蘭縣山地鄉醫療給付效益提昇計畫」已進行到第六期，仍由本院承做，計劃內容工作項目有：強化原住民社區內的照護服務資源，配合大同、南澳鄉衛生所共同推動意外事故預防業務、發揮社區健康的預警與防護系統功能、持續性推動社區預防醫學工作，設置大同鄉、南澳鄉IDS健康資訊共享平台等。

本次的「澳花醫療站」設立，即是計劃工作內容之一，希望透過中央與地方的努力、醫院的配合，偏鄉部落的醫療品質愈來愈完整。



ATHCA 馬偕紀念醫院台東分院

上樑邁向夢想最高處



我今前往高處而行，靈性地位日日高昇，
當我前行禱告不停，求主助我，使我堅定，
憑信站在天上樂境；我新嚮往更高之地，
求主領我向高處行

積沙成塔 主結構最高工程

回想去年四月新大樓的工地還是一片瓦礫，挖土機在空蕩蕩的基地上來回穿梭整地，在開挖後又遇到許多的困難，對於大樓只留在3D立體圖的影像，何時可蓋好仍遙遠。但萬丈高樓平地起，工程團隊在這三百多個日子，日日趕工、克服種種環境及技術上的困難，目前進度超前5.49%，結構體部份已進行至九樓外牆、RF樑模組立及RF樓板鋼筋綁紮施工。隔間工程部份已進行至2~5F的纖維板輕隔間，6~7樓水泥室內粉刷施工進行中門框安裝。管路架設部份已進行至：B1消防管、5~6F排煙及空調管的吊裝，6F排水管路試壓施工、4F管路、6F電纜架安裝調整施工。



上樑禮拜 感恩又感動

四月十六日上午在新大樓工地舉行上樑禮拜儀式，象徵著大樓主建築結構已進行至最後階段，要裝上九樓大禮拜堂的屋頂最後一根鋼樑。這代表大樓工程即將邁入另一個階段，逐漸朝向完工的階段前進。馬偕醫院總院楊育正院長、林坤麟董事及連奇方董事特別蒞臨參加，當鋼樑緩緩上升，由地面以大型吊車懸吊至九樓樓頂，大家都懷抱著感恩及感動的心情，迎接工程新的階段來臨。連奇方董事在致詞時特別提到，大樓動土至今從未一日停工或待料過，承包的三星營造克服了台東工人不足及建材需從外地運來的種種困難，總是在嚴密管控的情形下順利有效進行。