

檔 號：

保存年限：

社團法人台灣急診管理學會 函

03年 8月 8日
收文號 00834
東港安泰醫院

地址：10041臺北市中正區忠孝西路1段50號12樓之35

承辦人：賴淑芬

電話：02-77252119

傳真：02-23704797

電子信箱：laisf0508@gmail.com

受文者：安泰醫療社團法人安泰醫院

發文日期：中華民國103年8月7日

發文字號：急管字第1030000081號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：活動簡章

主旨：本會舉辦「醫護人員執業安全管理研討會」，即日起開始受理報名，敬請 公告轉知並鼓勵 貴院同仁踴躍報名參加，請 查照。

說明：

一、活動時間暨地點：

(一)南部場次：103年9月10日(星期三)09:30-17:00 嘉義基督教醫院 路加堂第二講堂(嘉義市東區保健街100號)。

(二)北部場次：103年9月11日(星期四)14:00-17:30 YMCA二樓會議室(台北市許昌街19號)。

二、如為本會之「團體會員」，本次活動享有2名全額免費之優惠。

三、參加對象：醫師/護理師/醫院管理人員/對本課程有興趣之人員。

四、教育訓練積分：台灣急診醫學會教育積分、醫師繼續教育課程積分、護理人員繼續教育積分、公務人員學習認證。

五、隨函檢附活動簡章，報名網址：<http://goo.gl/hCsovV>。

六、相關資訊請至本會網站<http://www.taem.org.tw/>下載。

正本：各急救責任醫院

副本：

理事長陳日昌

醫護人員執業安全管理研討會

本會將延續自創會以來持續推動「建立安全的急診環境」之理念，展開一系列的建立安全環境活動。102 年度本會舉辦「保護醫師，管理風險」研討會，其中特別邀請到醫療保護協會(Medical Protection Society, MPS) 亞太區負責醫師 Dr. Teoh 來為大家介紹其設立的理念與運作的方式，獲得與會人員一致的好評。今年，本會再度邀請到 Dr. Teoh 及在香港專門處理醫療事故相關訴訟及爭議領域中的專家張華恩律師，藉著他們豐富的輔導經驗，為大家深入剖析醫護人員執業安全管理的課題。

面對現在急診業務量及多元化病人的增加，醫療處理的複雜度也相形提高。如何降低執業中可能產生的醫療糾紛及風險，本研討會將介紹目前全球及亞洲醫療糾紛之趨勢，說明醫療糾紛的特性、發生的原因、醫療糾紛之防範與因應。

本次將以工作坊的小組討論方式進行活動，與大家共同討論「Managing medical mishaps」及「Managing difficult patients interactions」二大主軸之議題。瞭解急診面對的風險是什麼？有效降低急診風險的方法是什麼？有效的處理不同狀況的病患，並將醫護人員所要溝通的內容，包含：談話、文件化的資訊等正確的傳達予病人，改善並終止雙方對立的關係，是我們醫護人員在面對各類就醫民眾時迫切需要要學習的一環。

希望能藉由國際經驗的交流，加速此保護機制之建立並獲得大家的認同與支持，繼續為所有醫護人員在「建立安全的急診環境」的課題上，盡最大的努力，是辦理旨揭課程之目的。

一、研習對象：醫師/護理師/醫院管理人員/對本課程有興趣之人員。

二、研習日期/地點：

- 南部場次 103 年 9 月 10 日(星期三) 09:30-17:00

嘉義基督教醫院 路加堂第二講堂(嘉義市東區保健街 100 號)

- 北部場次 103 年 9 月 11 日(星期四) 14:00-17:30

YMCA 二樓會議室(台北市許昌街 19 號)

三、活動名額： 103 年 9 月 10 日下午「保護醫師臨床執業工作坊」限額 50 人。

【註】報名參加 9 月 10 日下午工作坊者，需同時報名參加上午課

程，分組討論部份將分為「中文組」及「英文組」二組進行。

四、主辦單位：社團法人台灣急診管理學會

五、協辦單位：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

社團法人台灣急診醫學會

財團法人急重症醫療發展基金會

六、課程內容：

103/9/10(星期三)嘉義基督教醫院路加堂第二講堂(嘉義市東區保健街 100 號)

醫護人員執業安全管理			
09:00-09:20	報到	祕書處	
09:20-09:30	開場致辭		台灣急診管理學會 陳日昌理事長
09:30-10:10	從病人安全談醫糾處理	衛生福利部 綜合規劃司 石崇良司長	嘉義長庚紀念醫院 蕭政廷主任
10:10-10:50	全球及亞洲醫療糾紛之趨勢	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	
10:50-11:10	Coffee break		
11:10-11:50	香港醫糾處理現況及醫師如何面對挑戰	Mayer Brown JSM 張華恩律師	嘉義基督教醫院 劉中賢主任
11:50-12:30	Medical Protection Society (MPS)介紹 — 保護醫師 120 年	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	
12:30-13:30	Lunch		
保護醫師臨床執業工作坊			
時間	內容	講師(英文組)	講師(中文組)
13:30-14:50	Managing medical mishaps 專題演講暨互動式討論	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	Mayer Brown JSM 張華恩律師
14:50-15:10	Coffee break		
15:10-16:30	Managing difficult patients interactions 專題演講暨互動式討論	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	Mayer Brown JSM 張華恩律師
16:30-17:00	綜合座談討論	全體講師及引言人	

*活動課程若有異動，以當日公告為準

103 年 9 月 11(星期四) YMCA 二樓會議室(台北市許昌街 19 號)

13:30-13:50	報到	秘書處	
13:50-14:00	開場致辭		台灣急診管理學會 陳日昌理事長
14:00-14:30	台灣醫糾處理發展之政策面規劃	衛生福利部 醫事司 王宗曦司長	
14:30-15:10	台灣醫療糾紛現況分析	長庚醫療財團法人 社會服務處 林秀峰處長	台灣急診醫學會 顏鴻章理事長
15:10-15:50	全球及亞洲醫療糾紛之趨勢	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	
15:50-16:00	Coffee break		
16:00-16:40	香港醫糾處理現況及醫師如何面對挑戰	Mayer Brown JSM 張華恩律師	嘉義基督教醫院 劉中賢主任
16:40-17:20	Medical Protection Society (MPS)介紹 — 保護醫師 120 年	MPS 亞太區負責人 Dr. Ming Keng Teoh	
17:20-17:30	Q & A		

***活動課程若有異動，以當日公告為準**

七、講師/引言人介紹

講師簡介 (依姓名排序)

Dr. Ming Keng Teoh

醫療保護協會亞太區負責人
Head of Medical Services - Asia at Medical
Protection Society

王宗曦

衛生福利部醫事司司長

石崇良

衛生福利部綜合規劃司司長

林秀峰

長庚醫療財團法人社會服務處處長
長庚醫療財團法人法務組組長
台灣急診管理學會監事

張華恩(Mr. Woody Chang)

醫療保護協會委任律師
Mayer Brown JSM
(前身為 Johnson Stokes & Master)
孖士打律師行合夥律師

引言人簡介 (依姓名排序)

陳日昌

長庚紀念醫院急診醫學部部長
台灣急診管理學會理事長

劉中賢

嘉義基督教醫院急診醫學部主任
台灣急診醫學會理事
台灣急診管理學會理事

蕭政廷

嘉義長庚紀念醫院一般醫學系主任
台灣急診醫學會常務理事
台灣急診管理學會理事

顏鴻章

國立陽明大學醫學院急重症醫學研究所專任副教授
台北榮民總醫院醫療品質管理中心主任
台北榮民總醫院急診部主治醫師
台灣急診醫學會理事長
台灣急診管理學會理事

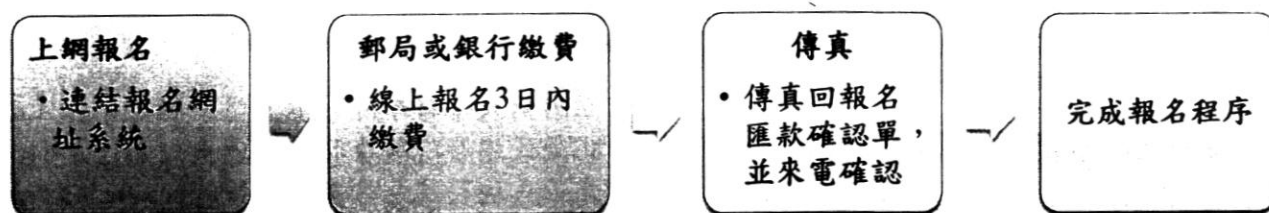
八、醫療保護協會(Medical Protection Society, MPS)簡介

該協會於 1892 年成立至今，核心價值強調「公平」及「公正」，是醫師所發起、經營，以保障會員合法權益免受侵犯為宗旨的非營利性互助組織。目前會員人數達 27 萬人，在全球各地英國、南非、新加坡、香港、馬來西亞、紐西蘭、愛爾蘭、百慕達、牙買加等國家皆設有服務據點。主要服務項目為：協助醫師處理醫療糾紛理賠、法律諮詢、案例分析與教育、風險管理課程訓練及醫療倫理臨床問題的諮詢及服務。醫療保護協會網址：www.medicalprotection.org/uk

九、報名費用：

項目	管理學會會員 〈醫師〉	管理學會會員 〈非醫師〉	管理學會 團體會員	非會員	急診醫學科 住院醫師
9/10上午 演講課程	1000元	500元	團體贊助會員得 享二位學員課程 免費（不列入年 度課程免費額度 計算）、第三位學 員八折課程優 惠。	1500元	500元
9/11下午 演講課程					
9/10全天 (含下午工作坊)	2000元	1000元		2500元	1000元

十、報名方式：即日起開始報名，請至<http://goo.gl/hCsovV>中向本會報名，並於繳款後回傳「報名匯款確認單」始完成報名程序，請傳真至 02-23704797 或 laisf0508@gmail.com，並請逕向本會確認是否成功。



十一、繳費方式：可選用『銀行匯款』或『郵局劃撥』方式繳費。

◇ 匯款銀行：國泰世華館前分行（通匯金融代號：013）

戶名：社團法人台灣急診管理學會 帳號：001-50-605772-4

◇ 郵局劃撥帳號：戶名：社團法人台灣急診管理學會

帳號：50194152，並於劃撥單通訊欄內註明『9/**日醫護

人員執業安全管理研討會』。

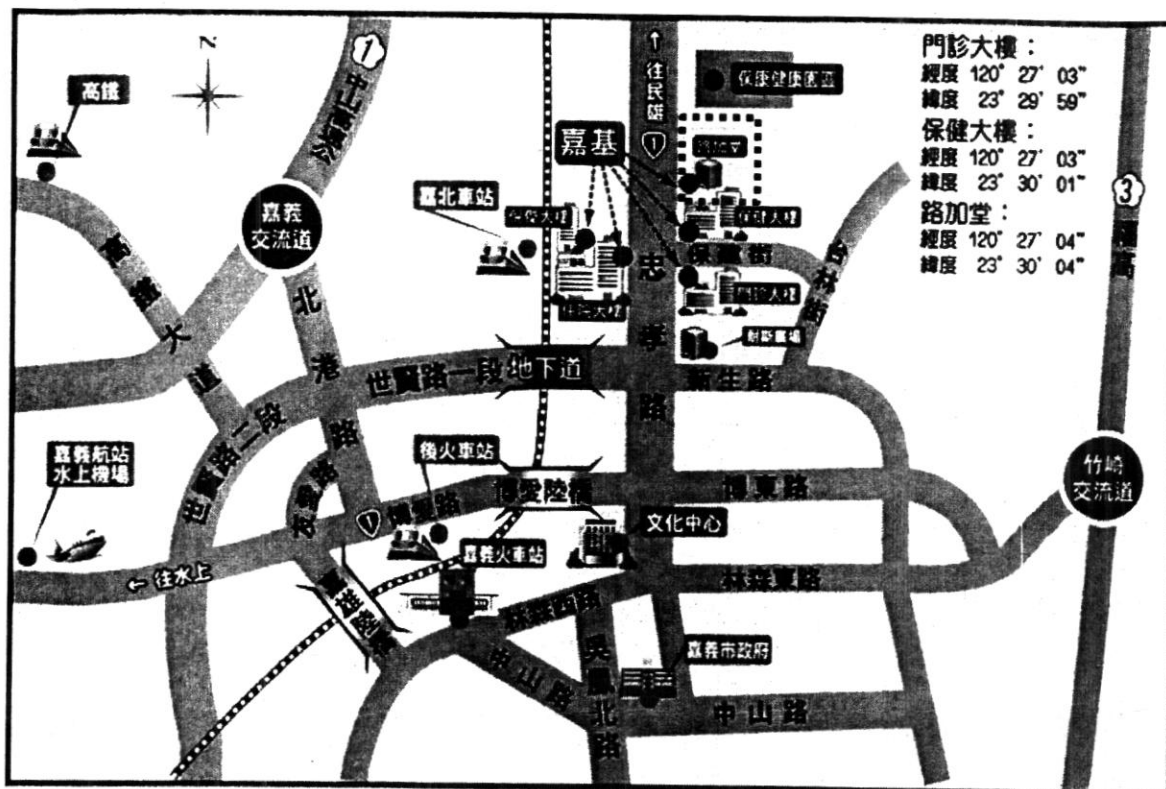
十二、退費原則：因故不克參加要求退費者，上課十日前退報名費90%，上課三日前退報名費70%，其餘狀況不退。（退款者應自行付擔退款所需之手續費）

十三、聯絡人及電話：台灣急診管理學會 秘書處 賴小姐 (02)7725-2119

十四、教育訓練積分：醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育積分台灣急診醫學會教育積分、公務人員學習認證。

十五、交通指引：

103/9/10(星期三) 嘉義基督教醫院 路加堂第二講堂(嘉義市東區保健街 100 號)



103 年 9 月 11(星期四) YMCA 二樓會議室(台北市許昌街 19 號)



醫護人員執業安全管理研討會 報名匯款確認單

【請至<http://goo.gl/hCsovV>網址中報名，完成匯款後，再回傳本確認單，謝謝！】

聯絡人姓名			聯絡人手機																											
服務機構		服務單位		職稱																										
報名費用 (請勾選)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">項目</th> <th style="width: 15%;">管理學會會員 (醫師)</th> <th style="width: 15%;">管理學會會員 (非醫師)</th> <th style="width: 25%;">管理學會 團體會員</th> <th style="width: 15%;">非會員</th> <th style="width: 15%;">急診醫學科 住院醫師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9/10上午 演講課程</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐1000元</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐500元</td> <td rowspan="2"> ☐團體會員第3人以上報名， ☐9/10上午演講課程 ☐醫師(800元)*__人 ☐非醫師(400元)*__人 ☐9/11下午演講課程 ☐醫師(800元)*__人 ☐非醫師(400元)*__人 </td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐1500元</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐500元</td> </tr> <tr> <td>9/11下午 演講課程</td> </tr> <tr> <td>9/10全天 (含下午工作坊)</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐2000元</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐1000元</td> <td> ☐9/10 全天(含下午工作坊) ☐醫師(1600元)*__人 ☐非醫師(800元)*__人 </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐2500元</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐1000元</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center; padding-top: 10px;"> 上述費用合計：_____元 </td> </tr> </tbody> </table>					項目	管理學會會員 (醫師)	管理學會會員 (非醫師)	管理學會 團體會員	非會員	急診醫學科 住院醫師	9/10上午 演講課程	☐ 1000元	☐ 500元	☐ 團體會員第3人以上報名， ☐ 9/10上午演講課程 ☐ 醫師(800元)*__人 ☐ 非醫師(400元)*__人 ☐ 9/11下午演講課程 ☐ 醫師(800元)*__人 ☐ 非醫師(400元)*__人	☐ 1500元	☐ 500元	9/11下午 演講課程	9/10全天 (含下午工作坊)	☐ 2000元	☐ 1000元	☐ 9/10 全天(含下午工作坊) ☐ 醫師(1600元)*__人 ☐ 非醫師(800元)*__人	☐ 2500元	☐ 1000元	上述費用合計：_____元					
	項目	管理學會會員 (醫師)	管理學會會員 (非醫師)	管理學會 團體會員	非會員	急診醫學科 住院醫師																								
	9/10上午 演講課程	☐ 1000元	☐ 500元	☐ 團體會員第3人以上報名， ☐ 9/10上午演講課程 ☐ 醫師(800元)*__人 ☐ 非醫師(400元)*__人 ☐ 9/11下午演講課程 ☐ 醫師(800元)*__人 ☐ 非醫師(400元)*__人	☐ 1500元	☐ 500元																								
	9/11下午 演講課程																													
	9/10全天 (含下午工作坊)	☐ 2000元	☐ 1000元	☐ 9/10 全天(含下午工作坊) ☐ 醫師(1600元)*__人 ☐ 非醫師(800元)*__人	☐ 2500元	☐ 1000元																								
上述費用合計：_____元																														

繳款收據黏貼處

銀行匯款請註明匯款日期____/____/____以及匯款帳戶末五碼 _____

請傳真至 02-23704797 或 laisf0508@gmail.com，並請逕向本會確認是否報名成功。

聯絡人及電話：台灣急診管理學會 秘書處 賴小姐 (02)7725-2119