103年9月10日
收文號 C0972
東港安泰醫院

社團法人台灣醫務管理學會　函

地　　址：106 台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓
聯絡電話：02-23693081 分機 15
傳真電話：02-23649354
聯 絡 人：陳宣萱專員

受文者：全國醫院

發文日期：中華民國 103 年 9 月 3 日
發文字號：醫管秘字第 1030327 號
速別：普通
密等及解密條件或保密期限：普通件
附件：活動課程內容

主旨：敬邀　貴院代表參加本學會 11 月 1 日(六)舉辦之「2014 醫療服務產業變革學習論壇」，敬請　踴躍報名參加並公告轉知。

說明：

一、醫療機構在競爭激烈與民眾意識高漲的遽變環境中，如何以品質為核心進行變革與再造，本學會於 103 年 11 月 1 日(六)假三軍總醫院 B1 第一演講廳(台北市內湖區成功路二段 325 號)舉辦「2014 醫療服務產業變革學習論壇」，並於中、南、東三區設置視訊會場，同步舉辦，詳細課程內容如附件。

二、本課程亦屬醫療品質保留款相關課程，全程參加者，可獲得 6 學分之醫療品質積分；另，參加本次活動同時可得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分各 8 點之教育積分認證，台灣醫療繼續教育推廣學會西醫師、護理師/士、醫事放射師（士）、物理治療師繼續教育學分（申請中）。

三、學會活動一律採網路線上報名方式，逕至學會網站(http://www.tche.org.tw)「活動訊息」→「本會活動」報名。

正本：全國醫院
副本：

理事長謝武吉

中華郵政(股)公司　承製

社團法人台灣醫務管理學會

「2014 醫療服務產業變革學習論壇」

醫療機構如何以品質為核心價值進行變革與再造

【課程緣起】

在台灣，醫界隨著大環境的變化，諸如：健保資源之管理條件日趨嚴格、社區民眾之需求選擇愈趨多元、競爭情勢日趨激烈，尤其政策逐漸對大部分的經營行為設限，組織成員的態度日趨消極，醫療產業機構經營者感受到的經營壓力愈來愈沉重，許多醫療產業機構皆經歷了從高峰到谷底的局面。

面對新局，他們如何改變？

近年來，某些醫院由谷底逐漸往上爬升，再度成為社區民眾的主要選擇之一；某些醫院則是從優秀邁向卓越，不斷的突破與創新！面對新局，他們究竟如何改變？這些醫療產業機構以不同的信念與態度改寫自己的歷史，這幾年的經營成效有目共睹。能夠蛻變與成長，最重要的因素在他們對「顧客價值」及「經營品質」所堅持的認知與態度。透過有系統的持續改善，培養組織具備因應環境變化的能力。在變革行動過程中，組織不斷的學習—從既有之組織，蛻變為有能力挑戰更高困難度、創造更高價值的營運型態！醫療品質，在理念的層面，必須是一種信仰；在文化的層面，必須是一種態度；在執行的層面，必須是一種務實的改善運作策略！

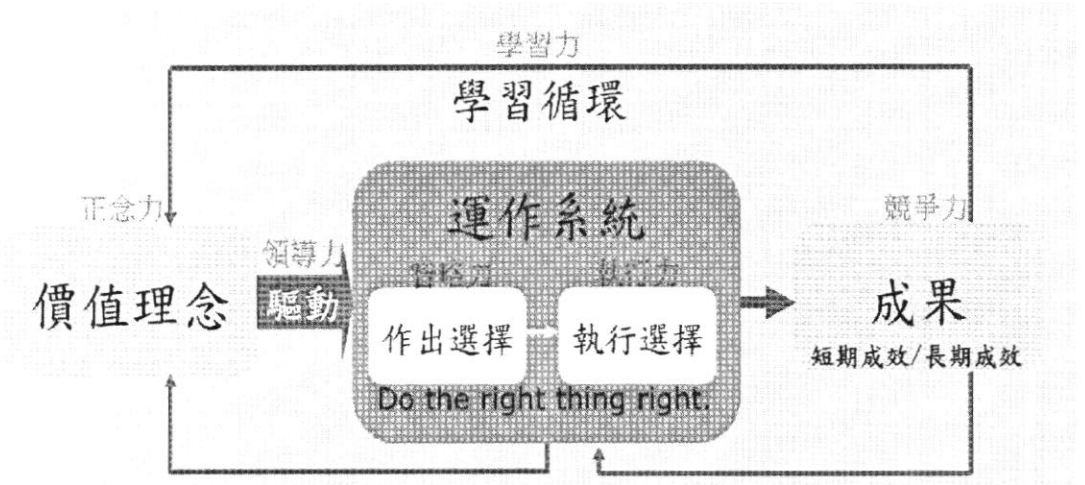
變革最正向力量–品質

變革管理經由大師們在不同時代的論述，已發展出相當豐富的理論基礎以支持組織進行各種型態的「改變」。例如：麥可・波特（Michael E Porter）的觀點強調策略與競爭，教導大家認識策略的本質在於設定正確的目標，並培養公司從產業獲利的能力；同時釐清了策略競爭與營運效益的區隔與有效應用。約翰・科特（John P.Kotter）的觀點強調變革步驟，包括：建立改革的急迫感、形成指導團隊、創立願景、傳播願景、授予權能、規劃並達成近期目標、強化改善效果、將新的作法制度化等步驟。戴明(W.Edwards Deming, 1900～1993)在二次大戰期間即以「PDCA 循環」做為講授主題，他告訴日本的經營者：「無法與顧客需求產生連結的品質與品管，是沒有意義的。」於是，以「顧客需求」為焦點，為創造出符合顧客價值的結果，致力於經營運作模式與總體績效的持續改善，成了日本企業經營的王道。更從上個世紀 80 年代起至今，成為全球企業競爭力提升的主要觀點之一。

「2014 醫療服務產業變革學習論壇」邀請了努力以品質為核心價值進行變革學習，而在經營結果上有耀眼成績之醫療機構領導人，分享他們近年來的改變發展歷程與內容。對於各個產業的管理者、不同組織的領導人及有心推動各類改變的人，相信都可從過程中得到啟發並獲得能量。

中華郵政(股)公司　承製

提升經營品質之變革學習循環



—李政修：《改變，才有力量！建立品質認知的新觀點，全面提昇經營品質》，2011

【課程資訊】

時　　間：103 年 11 月 1 日(六)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司

協辦單位：三軍總醫院、台中靜和醫院、阮綜合醫院、衛生福利部花蓮醫院

地點及人數：

場次別	地點	報名人數
實體場(北區)	三軍總醫院（台北市內湖區成功路二段 325 號）	200 人
中區視訊場	財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院五樓多功能教室(一)(台中市西區南屯路一段 158 號)	50 人
南區視訊場	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院三信三樓成功教室（高雄市苓雅區成功一路成功一路 180 巷巷內）	40 人
東區視訊場	衛生福利部花蓮醫院行政大樓 3 樓第 2 會議室(花蓮市中正路 600 號)	30 人

【報名費用】二人同行，可享 9 折優惠。含上課講義、點心及午餐

◆實體場價格（不接受現場報名）

會員類別＼人數		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	2,000/人	1,800/人
	THIS 會員醫院	2,200/人	1,980/人

中華郵政(股)公司　承製

	非會員	2,500/人	2,250/人

◆**視訊場價格（不接受現場報名）**

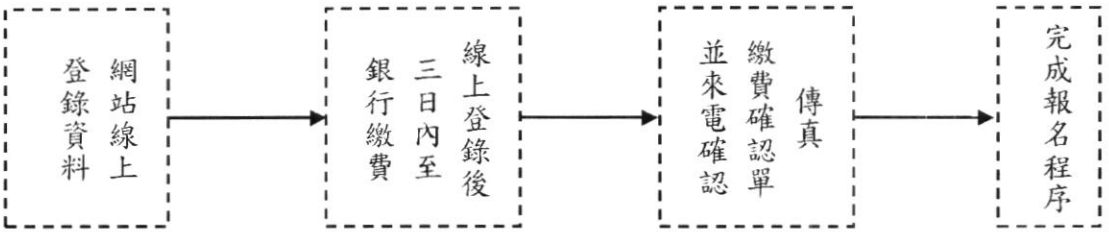
會員類別 ＼ 人數		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,800/人	1,620/人
	THIS 會員醫院	1,980/人	1,782/人
	非會員	2,250/人	2,025/人

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：**2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費**，方可享有二人同行優惠，否則以原價計算。

【報名方式】



提醒您：

1.敬請於線上報名後**三日內傳真繳費確認單**。

2.欲取消報名，請務必**來電取消報名**資料。若您累積達**二次線上報名未繳費**之紀錄，您將被**停止線上報名 6 個月**，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶　名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳　號：0989-940-009090

【請於繳費單張中備註繳交 11/1 研討會報名費用】

(二) ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

中華郵政(股)公司　承製

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)
9	4	4	1	2	2	1	2	(1) 個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2) 其他：身分證字號後六碼

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】
【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-212-100001】
【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-212-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動**前一天中午 12 點前**來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需**填妥申請表格並出示相關證明文件**；而非不可抗力之因素者，本會不授理退費之申請。
- 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會**收到申請資料**為計算基準。
- 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

中華郵政(股)公司　承製

社團法人台灣醫務管理學會
「2014 醫療服務產業變革學習論壇」 課程表

時間：103 年 11 月 1 日(六)
實體場(北區):三軍總醫院 B1 演講廳（台北市內湖區成功路二段 325 號）
中區視訊場：台中靜和醫院五樓多功能教室（一）(台中市西區南屯路一段 158 號)
南區視訊場：阮綜合醫院三信三樓成功教室（高雄市苓雅區成功一路成功一路 180 巷）
東區視訊場：衛生福利部花蓮醫院行政大樓 3 樓第 2 會議室(花蓮市中正路 600 號)

時　間	活　動　內　容	演　講　人
08:30-09:00	報　到	
09:00-09:10	主席致詞：台灣醫務管理學會　謝武吉 理事長 貴賓致詞：	
09:10-09:50	**【專題演講】** 醫療機構要進行什麼改變以因應未來？	財團法人醫藥品查驗中心 徐永年董事長
09:50-10:50	〔**醫學中心**〕 **變革學習模式：建構現代化醫療健康體系經營管理暨全方位品質提昇** 彰化基督教醫院如何藉提升總院之經營品質，並以此為基礎進行向外拓展體系網絡之醫療服務變革 講題討論（Q＆A）20 分鐘	主講人： 彰化基督教醫院 郭守仁院長 主持人： 徐永年董事長
10:50-11:10	Coffee　Break	
11:10-12:10	〔**地區級社區醫院**〕 **變革學習模式：醫師領導，深耕社區** 衛生福利部旗山醫院如何進行由醫師帶動的醫療服務變革，並深耕社區而重拾社區民眾的信任 講題討論（Q＆A）20 分鐘	主講人： 衛生福利部桃園醫院 （前衛生福利部旗山醫院院長） 鄭舜平院長 主持人： 徐永年董事長
12:10-13:00	午　餐	
13:00-13:40	**【專題演講】** 醫療產業機構如何以核心價值，進行變革與再造！	汎奇國際管理顧問公司 李政修總經理
13:40-14:40	〔**區域級社區醫院**〕 **變革學習模式：強化定位，發展特色** 醫療財團法人臺安醫院如何聚焦強化急重症醫療、發展預防醫學特色之策略，進行醫療服務變革 講題討論（Q＆A）20 分鐘	主講人： 醫療財團法人臺安醫院 黃暉庭院長 主持人： 李政修總經理
14:40-15:00	Coffee　Break	
15:00-16:00	〔**區域級社區醫院**〕 **變革學習模式：強化定位，發展特色** 臺北醫學大學附設醫院如何藉由強化急重症醫療定位、發展與定位相關之醫療特色，進行醫療服務變革 講題討論（Q＆A）20 分鐘	主講人： 臺北醫學大學附設醫院 陳振文院長 主持人： 李政修總經理
16:00-16:15	學習反思	汎奇國際管理顧問公司 李政修總經理
16:15~	賦　歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、汎奇國際管理顧問公司

協辦單位：三軍總醫院、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院、阮綜合醫院、衛生福利部花蓮醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

中華郵政(股)公司　承製

社團法人台灣醫務管理學會
「2014 醫療服務產業變革學習論壇」

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至學會網站(http://www.tche.org.tw) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓　　名	聯絡電話	場次別
1				□北區實體場□南區視訊場 □中區視訊場□東區視訊場
2				□北區實體場□南區視訊場 □中區視訊場□東區視訊場
3				□北區實體場□南區視訊場 □中區視訊場□東區視訊場
4				□北區實體場□南區視訊場 □中區視訊場□東區視訊場
5				□北區實體場□南區視訊場 □中區視訊場□東區視訊場

備註

1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 103 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

3：**2 人(含)以上同行報名者，*請同時繳交報名費***，方可享有五人同行優惠，否則以原價計算。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳宣萱專員

電話：02-23693081 轉 15

傳真：02-23649354

ATM 轉帳黏貼處

【繳費後，請將繳費單據黏貼，再行傳真（Fax:02-23649354）報名，請再與學會（Tel：02-23693081）確認報名資料，以維護您的權利。】

中華郵政(股)公司　承製