

新世紀醫療機構經營暨醫療品質提升研討會

壹、活動緣起：

台灣早期的醫療發展，對品質方面一直未有真正嚴格的規定，直至西元 1985 年建立醫院評鑑制度，國內才真正進入醫療品質保證的時代。當時國內醫院評鑑制度尚未詳細訂定醫療過程及結果方面的指標及標準，而結構充裕並不能保證醫療服務的品質。有鑑於此，行政院衛生署於 1999 年委託臺灣醫務管理學會進行本土化醫療指標系統的研究開發，建立臺灣醫療品質指標系統 (TQIS)。本會為能永續發展，確實監測醫療品質，提供醫療院所及其工作同仁有所參考與依循，於 2001 年始由參與醫院以會員制方式依層級付費，專款專用建立臺灣醫療照護品質指標系列 (THIS)。

目前放眼世界各國醫療指標發展歷程及趨勢，重點決定因素皆為醫院評鑑與醫療保險支付制度對品質之要求，由此可知，醫療品質之發展，主要乃受到衛生主管機關的醫療與健保政策走向影響。

爰此，本會特舉辦「新世紀醫療機構經營暨醫療品質提升研討會」，主要是探討現有的醫療指標，如臺灣醫療照護品質指標系列 (THIS)，如何運用至新制醫院評鑑及健康保險制度，以達衛生主管機關、民眾對醫療品質之期待。期望藉由此場活動的舉辦，讓學員對於目前台灣醫療品質指標的現況及國際趨勢發展有更進一步的認知，並透過專家的經驗傳授及分享，瞭解台灣醫療品質監控模式之應用情形，促使醫療機構思索如何運用現有之醫療指標，結合新制醫院評鑑，以促進醫院醫療品質之提昇。

此活動對於醫療品質的發展，具有實務性之意義，期藉由本次活動盼能讓我們同儕相互交流，8 月 10 日歡迎您的與會，一同來學習成長。

貳、課程資訊：

時間：九十九年八月十日(星期二)

地點：萬芳醫院六樓國際會議廳(台北市興隆路三段 111 號)

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、萬芳醫院

參與人數：本次活動因場地座位關係，限額 **400** 位

報名費用：免費(含講義)，本場次活動恕不提供點心及午餐

其它注意事項：

- ◇ 參加本次研討會，可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。
- ◇ 本會教育積分認證採**健保 IC 卡**刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『有照片之身分證明文件』。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 08:30-09:20；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具。
- ◇ 會場交通資訊請參卓 <http://www.wanfang.gov.tw/>。

新世紀醫療機構經營暨醫療品質提升研討會 議程表

日期：99年8月10日(星期二)

地點：萬芳醫院六樓國際會議廳

時間	活動內容	主持人	主講人/致詞貴賓
08:30~09:20	報到		
09:20~09:30	主席致詞 & 貴賓致詞		
09:30~10:30	服務心思維-建構品牌創造價值	邀請中	台灣醫務管理學會 石曜堂理事長
10:30~10:40	講題討論(Q & A)		
10:40~11:00	休息		
11:00~12:00	醫療品質監控模式之應用-以彰基體系為例	中央健康保險局 李丞華副局長	財團法人彰化基督教醫院 郭守仁院長
12:00~12:10	講題討論(Q & A)		
12:10~13:30	午餐(請自理)		
13:30~14:30	台灣醫療品質指標現況與國際趨勢研究之探討	國家衛生研究院 江宏哲主任秘書	臺北醫學大學 醫務管理系暨研究所 楊哲銘教授
14:30~14:40	講題討論(Q & A)		
14:40~15:00	休息		
15:00~16:00	如何善用台灣醫療照護品質指標系列(THIS)協助醫療品質及評鑑	台北市立萬芳醫院/ 台灣醫務管理學會 呂嵐欽副院長/秘書長	財團法人天主教 聖馬爾定醫院 廖學志副院長
16:00~16:10	講題討論(Q & A)		
16:10~17:10	台灣醫療照護品質指標系列(THIS)於新制醫院評鑑準備之運用	澄清綜合醫院 周思源院長	財團法人為恭紀念醫院 陳進堂院長
17:10~17:20	講題討論(Q & A)		
17:20	賦歸		

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、萬芳醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※