



# 資料分析研習工作坊-運用流程統計管控於持續性改善-議程表

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：99年8月22日(星期日)

地點：台北市基泰研訓中心 3F 領袖廳

參與對象：醫療機構品管指標負責人員或對品管手法-管制圖有興趣之醫院同仁。

人數：50名，額滿為止。

**※課程需求：請自備筆記型電腦及 MS Excel，並且必須擁有安裝軟體之權限**

時間		主題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:30	10	歡迎詞	醫策會
09:30~10:10	40	管制圖的原理及常用軟體介紹	元培科技大學 吳文祥 副教授
10:10~10:40	30	如何替品質指標選擇合適管制圖 急性照護指標實作練習	
10:40~11:00		休息	休息
11:00~11:30	30	管制圖：I圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
11:30~12:00	30	如何解讀管制圖	
12:00~13:00		午餐	午餐
13:00~13:30	30	管制圖：離散資料 c, u 圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
13:30~14:00	30	管制圖：離散資料 p 圖	
14:00~14:20		休息	休息
14:20~15:20	60	管制圖：連續資料 xBar 及 S 圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
15:20~15:30		休息	休息
15:30~16:30	60	持續性監測指標實作練習 1： 重返治療、會診時效、急診作業 呼吸照護、洗腎服務	元培科技大學 吳文祥 副教授
16:30~16:50	20	如何將管制圖與 QCC 結合	
16:50~17:00	10	下次課程前準備工作說明 綜合討論與發問	
17:00~		賦歸	賦歸

※活動議程安排以當天為主

講師介紹：吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊



# 資料分析研習工作坊-運用流程統計管控於持續性改善-議程表

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：99年8月29日(星期日)

地點：台北市基泰研訓中心 3F 領袖廳

參與對象：醫療機構品管指標負責人員或對品管手法-管制圖有興趣之醫院同仁。

人數：50名，額滿為止。

**※課程需求：請自備筆記型電腦及 MS Excel，並且必須擁有安裝軟體之權限**

時間		主題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:50	30	如何替品質指標選擇合適管制圖 長期照護指標實作練習	元培科技大學 吳文祥 副教授
09:50~10:50	60	案例討論 1	
10:50~11:00		休息	休息
11:00~12:00	60	如何運用管制圖設定指標閾值 系統化判斷該用何種管制圖及閾值設定	元培科技大學 吳文祥 副教授
12:00~13:00		午餐	午餐
13:00~13:30	30	標竿醫院分享 1	成功大學附設醫院 賴吾為 主任
13:30~14:00	30	標竿醫院分享 2	新樓醫院 呂旻芬 高專
14:00~15:00	60	資料轉換及稀有事件的管制圖 t 管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
15:00~15:20		休息	休息
15:20~15:50	30	g 管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
15:50~16:40	50	持續性監測指標實作練習 2： 排程執行、異常事件、院內感染、 手術照護、加護病房、精神科照護	
16:40~17:00	20	下次課程前準備工作說明 綜合討論與發問	
17:00~		賦歸	賦歸

※活動議程安排以當天為主

講師介紹: 吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊



# 資料分析研習工作坊-運用流程統計管控於持續性改善-議程表

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動時間：99年9月5日(星期日)

地點：台北市基泰研訓中心 3F 領袖廳

參與對象：醫療機構品管指標負責人員或對品管手法-管制圖有興趣之醫院同仁。

人數：50名，額滿為止。

**※課程需求：請自備筆記型電腦及 MS Excel，並且必須擁有安裝軟體之權限**

時間		主題	主講者
09:00~09:20	20	報到	醫策會
09:20~09:50	30	管制圖及閾值設定練習	元培科技大學 吳文祥 副教授
09:50~10:50	60	案例討論 2	
10:50~11:00		<b>休息</b>	
11:00~12:00	60	有時間趨勢的管制圖 缺點系統管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
12:00~13:00		<b>午餐</b>	
13:00~14:00	60	持續性監測指標實作練習 3： 財務管理、服務量、醫療廢棄物、 病歷完成、高貴儀器、營養服務	元培科技大學 吳文祥 副教授
14:00~14:30	30	標竿醫院分享 3	台中榮民總醫院 吳杰亮 醫師
14:30~15:00	30	標竿醫院分享 4	林口長庚醫院 趙子傑 主任
15:00~15:20		<b>休息</b>	
15:20~15:50	30	監控小幅度偏移的管制圖	元培科技大學 吳文祥 副教授
15:50~16:40	50	滿意度調查實務 持續性監測指標實作練習 4： 滿意度調查、護理品質	
16:40~17:00	20	綜合討論與發問	
17:00~		<b>賦歸</b>	

※活動議程安排以當天為主

講師介紹: 吳文祥 副教授

現任：元培科技大學 副教授

學歷：銘傳大學管理科學研究所博士

專長：醫療品質管理、醫院績效管理、醫療資訊