

2010 醫療團隊資源管理(TRM)研討會【報名資訊】

一、主旨：近年來病人安全的議題逐漸在世界各國受到重視，而醫療團隊合作對於病安文化的塑造，具有重大的影響。爰此特邀美國梅約醫學中心(Mayo Clinic)專家團隊，講授 TRM 實務與團隊訓練，並透過國內已推行 TRM 之標竿醫院交流分享，協助個人、單位及醫院推動及掌握 TRM 發展趨勢。

二、主辦單位：財團法人嘉義基督教醫院

三、協辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

五、活動日期：2010年11月27日(星期六)08:30~17:10

六、活動地點：嘉義基督教醫院 路加堂 戴德森紀念國際會議廳(嘉義市保建街100號)

四、參加對象：對TRM推廣有興趣或業務相關人員

七、參加名額：限400名(名額有限，額滿為止)

八、報名時間：2010年9月27日(星期一)至10月15日(星期五)截止

九、報名費用：每名新台幣 1200 元整(含茶點、講義及午餐)

十、報名方式：一律採線上報名

路徑：財團法人嘉義基督教網站：<http://www.cych.org.tw/cych/>→【專案活動及研究計劃】

→選擇『所要參加場次』→【我要報名】

1.請在線上完成報名資料填寫。

2.經審核通過後，本院會以 mail 通知繳費訊息及劃撥帳號。

3.待收到您的報名資料及費用，會再 mail 報名成功確認信函，才算完成報名手續。

十一、翻譯設備：若需租借，每名新台幣 300 元/天(不含在報名費內)。器材如有遺失或損壞需照價賠償：耳機每副新台幣壹仟伍百元整；接收器每副新台幣壹萬伍千元整。

十二、承辦人員：鄒靜怡小姐(10323@cych.org.tw / 05-2765041 轉 8509)

十三、教育積分(申請中)：行政院衛生署醫事人員繼續教育(含醫師、護理師)、台灣內科醫學會、台灣外科醫學會、台灣急診醫學會、中華民國重症醫學會、中華民國急救加護醫學會、台灣麻醉醫學會、台灣專科護理師學會、中華民國醫事放射學會、中華民國醫事檢驗學會、中華民國物理治療學會、台灣呼吸治療師學會。

十四、備註：

1.報名學員因故不克參加者，請於 10/25 前告知(退報名費 90%)，10/26 後恕不退費。

2.上課當天未出席者視為放棄，恕不退費。

3.因座位有限，故不接受現場報名。

4.課程當天請務必攜帶**健保卡**以供報到刷卡及租借口譯設備使用。

5.恕不提供停車優惠。

6.下午工作坊課程依進場優先順序，活動場地座位額滿為止。

7.繳費收據抬頭須另開其他名稱時，請務必於報名時一併備註；無特別註明者，課後將不受理修改。

醫療團隊資源管理(TRM)研討會

日期：2010年11月27日(六)

地點：嘉義基督教醫院 路加堂 戴德森紀念國際會議廳(嘉義市保建街100號)

時間		主題	主講者
08:30~09:00	(30')	報到 Registration	嘉基品管中心
09:00~09:05	(5')	開場致詞 Opening remarks	嘉基陳誠仁院長
09:05~09:35	(30')	台灣推動醫療團隊資源管理(Team Resource Management)之計畫與展望	醫策會
09:35~10:05	(30')	梅約醫學中心的醫療團隊合作文化 Mayo Philosophy of Healthcare Teamwork	Dr. Nicola Schiebel
10:05~10:20	(15')	休息(Break)	
10:20~11:40	(80')	梅約急診醫學部的團隊合作推行經驗 Mayo Clinic ED Teamwork Experience 第一階段：整體狀況評估 Phase I：Assessment 第二階段：計畫、訓練及導入推行 Phase II：Planning, Training & Implementation	Dr. Schiebel & Carol Fahje
11:40~11:50	(10')	休息(Break)	
11:50~12:30	(40')	第三階段：推行成果與經驗分享 Phase III：Results and Lessons Learned	Dr. Nicola Schiebel
12:30~13:30	(60')	用餐、休息(Lunch)	
13:30~14:30	(60')	單位別推行 TRM 經驗分享 TRM experience sharing by Teams	
		—急診 (ED)	奇美/嘉基
		—手術室(OR)	中榮/國泰
		—病房/醫事單位(Ward/Medical Ancillary)	嘉基/嘉基
		—加護病房(ICU)	國泰/中榮
—行政/品管中心(Administration/CQM)	彰基/嘉基		
14:30~14:40	(10')	換場(Break)	
14:40~15:30	(50')	如何處理職場破壞性行為及衝突 Strategy for managing disruptive behaviors and conflicts	Dr. Nicola Schiebel
		醫師的職場團隊領導 Physicians' leadership and engagement in healthcare teams	中榮藍忠亮副院長
		Rapid Response System 的設計訓練及執行 Designing, training and implementation of RRS	彰基徐歆惠醫師
		醫療團隊合作成效與測量 Measurement and research of healthcare teamwork	台大劉越萍醫師
		應用航空業的經驗於 TRM 推動 Lessons learned from Aviation industry	華航于卓然組長
15:30~15:40	(10')	換場(Break)	
15:40~16:30	(50')	與病人有效溝通 Effective communication with patients	Conrad Shiebel
		團隊合作的藝術：從護理的角度 The art of teamwork - from nursing's perspective	Carol Fahje
		應用 TRM 於癌症整合照護 Integrate TRM into cancer patients' care	嘉基蔡忠斌副院長
		醫療團隊資源管理的創意應用 Innovative ideas in promoting TRM	奇美陳志金主任
		如何運用 TRM 技巧來關懷醫護同仁 How to use TRM skills to care for your team members	國泰王拔群主任
16:30~16:40	(10')	休息、回到國際會議廳(Break)	
16:40~17:10	(30')	綜合討論 Discussion	嘉基劉中賢主任
17:10~	--	賦歸(The end~)	

講師簡介：

<p><u>Dr. Nicola Schiebel</u> 梅約急診部資深主治醫師 暨模擬訓練中心急救及團隊訓練教師 TeamSTEPPS 教材 RRT 模組作者</p>	<p><u>Carol Fahje</u> 梅約醫院教育及專業發展中心 暨模擬訓練中心資深教師 梅約醫學院護理系助理教授</p>
<p><u>Conrad Shiebel</u> AMA Health Literacy Program 資深講師 AMA Alliance 明尼蘇達州分會前會長 醫病溝通專家</p>	<p><u>蔡忠斌</u> 嘉義基督教醫院醫療副院長 台灣眼科學教授學術醫學會監事 教育部部定講師</p>
<p><u>于卓然</u> 中華航空公司航務處航訓部一教師機師 A330 / CRM 訓練組組長 中華民國對外貿易發展協會專員</p>	<p><u>藍忠亮</u> 台中榮總醫療副院長 中華民國風濕免疫醫學會 理事長 台中榮總內科部 部主任</p>
<p><u>劉越萍</u> 台大醫院急診醫學部 主治醫師 衛生署台北區緊急應變中心副執行長 醫策會 TPR 工作小組委員</p>	<p><u>徐歆惠</u> 彰化基督教醫院內科部主治醫師</p>
<p><u>陳志金</u> 奇美醫院品質管理中心副主任 奇美醫院加護醫學部主治醫師 奇美醫院睡眠中心主任</p>	<p><u>王拔群</u> 國泰醫院品質管理中心主任 哈佛大學醫療管理碩士 國泰綜合醫院耳鼻喉科主任</p>

