

臺灣醫療品質協會 函

發文日期：99 年 10 月 5 日

發文字號：(99)醫品協字第 9900064 號

附 件：課程表、報名表

受文者：各醫療院所及本會全體會員

主 旨：本會謹訂於 99 年 11 月 6 日(台中)、99 年 12 月 4 日(台北)，舉辦【團隊資源管理教育訓練】研討會，竭誠邀請各醫療相關人員踴躍參加，敬請 查照。

說 明：

一、全程參與本研討會學員，將可獲得本協會教育積分 6 學分；臺灣護理學會教育積分 9 學分(送審中)、行政院衛生署(委託中華民國醫師公會全聯會)教育積分 9 學分(送審中)、臺灣醫務管理學會教育積分 2.5 學分。

二、報名截止日請詳參學術活動課程說明，各場限額 60 名，儘早報名以免向隅。

三、聯絡人：郭欣語小姐

電子郵件：ahqroc@ms27.hinet.net

電話：(02)8792-7929

傳真：(02)8792-7948

協會網址：<http://www.ahqroc.org.tw>

理事長 王丹江

臺灣醫療品質協會

團隊資源管理教育訓練

課程表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：中山醫學大學附設醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院

活動時間：99年11月6日（星期六）、99年12月4日（星期六）

活動地點：請詳閱學術活動課程說明

時間	活動內容	主講人
08:00 ~ 08:20	學員報到	
08:20 ~ 08:30	致歡迎詞	長官致詞
08:30~ 9:20	台中榮總(台中場) 國泰醫院(台北場) 單位推行經驗	施素真護理長 邀請中
9:20~9:40	破冰	講師群
9:40 ~ 10:40	團隊資源管理於醫療應用與病人安全	講師群
10:40 ~12:10	團隊結構&領導風格於醫療機構運用	講師群
12:10 ~ 13:00	午餐時間	
13:00 ~ 14:00	狀況監測(Situation Monitoring)運用	講師群
14:00~14:10	茶敘時間	
14:10 ~ 15:10	互助合作(Mutual Support)運用	講師群
15:10 ~ 15:20	茶敘時間	
15:20 ~ 16:20	溝通(Communication)運用	講師群
16:20~16:30	茶敘時間	
16:30~17:30	威脅與錯誤管理 (Threat and Error Management)運用	講師群
17:30-17:40	茶敘時間	
17:40~18:10	綜合案例演練	講師群
18:10~18:40	總結	講師群
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

※※團隊資源管理講師團隊※※

1. 國泰醫院心臟外科 侯紹敏主任

現職：國泰綜合醫院 第一加護病房主任

學歷：中國醫藥大學醫學系

- 經歷：(1)國泰綜合醫院外科加護病房主任
(2)國泰綜合醫院心臟外科主治醫師
(3)中央大學系統生物博士研究生
(4)胸心外專科指導醫師
(5)心臟醫學會國際事務委員會會員

2. 國泰醫院急診醫學科 吳永隆主任

現職：國泰綜合醫院急診醫學科

學歷：中山醫學院醫學系

- 經歷：(1)國泰綜合醫院急診醫學科主任
(2)行政院衛生署醫院評鑑暨教學醫院評鑑委員
(3)台灣急診醫學會病人安全委員會委員、台北市政府緊急醫療救護諮詢委員會、
台北市政府消防局醫療顧問委員會委員
(4)台北榮民總醫院急診部臨床研究醫師
(5)國立陽明醫學院、輔仁大學醫學院臨床助理教授

3. 國泰醫院品質管理中心 吳宛庭管理師

現職：國泰綜合醫院 品質管理中心

學歷：國立台北護理學院醫護管理研究所

- 經歷：(1)醫療品質協會副秘書長
(2)國泰綜合醫院品質管理中心管理師
(3)國泰綜合醫院內湖分院品質管理中心管理師
(4)國泰綜合醫院內湖分院醫療事務組管理師

一、學術活動課程說明：

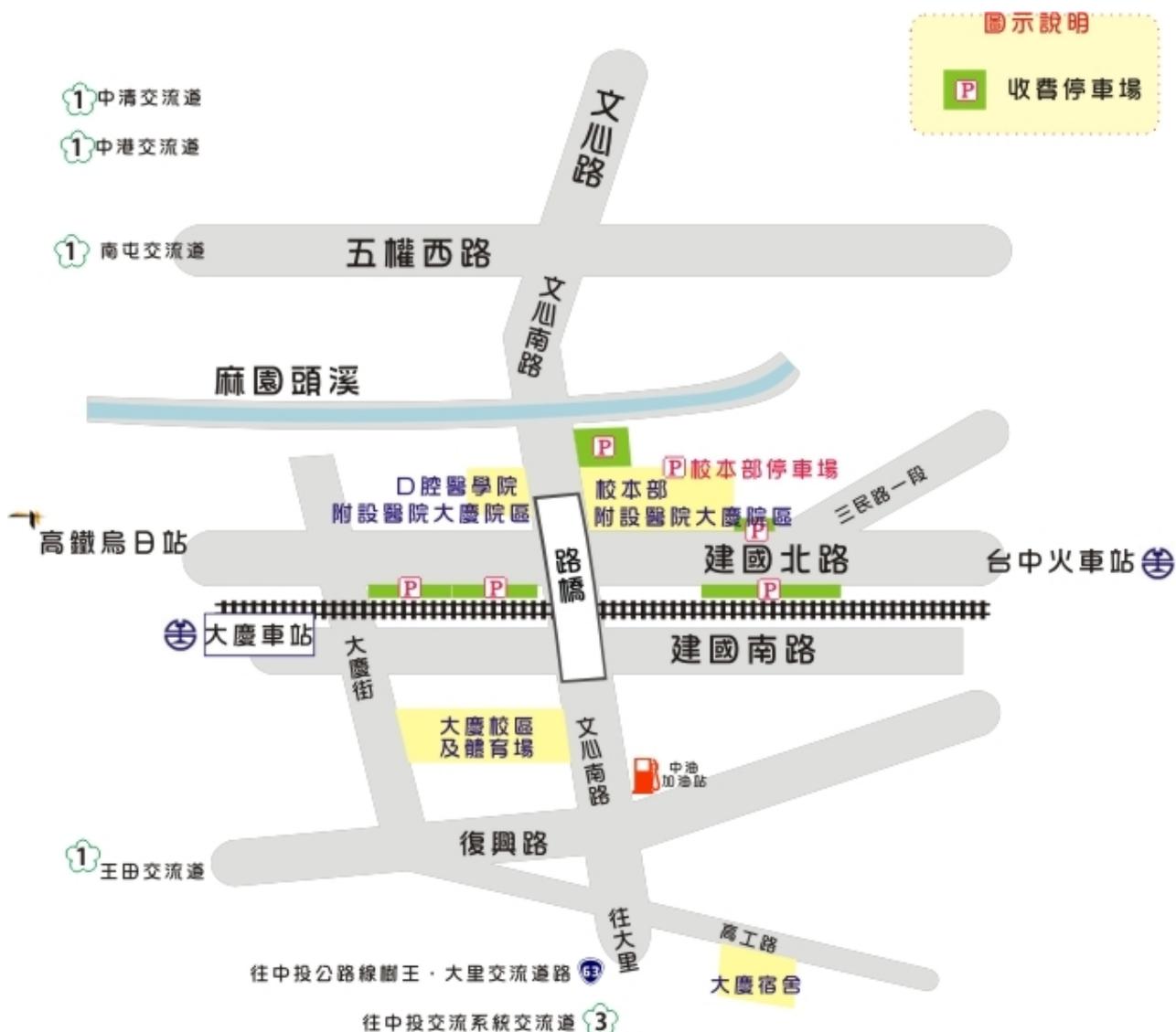
(一) 台中場-中山醫學大學附設醫院行政 10 樓會議室

【台中市南區建國北路一段 110 號】

- 時間：99 年 11 月 6 日（星期六）AM8:00~PM18:40
- 報名截止日期：99 年 10 月 28 日
- 收費標準：(包含講義、午餐及出席證明)

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
10/28 以前	2,000	2,000	2,000	2,200
10/28 之後	2,200	2,200	2,200	2,500

- 交通方式：





公共交通工具 (高鐵、台鐵、公車、計程車)



搭乘台灣高鐵：

搭乘高鐵至台中站，轉乘高鐵路接駁車或85號公車至醫學大學站即可到達中山醫學大學附設醫院。[高鐵路時刻表](#)



搭乘台鐵：

搭乘火車至大慶火車站，沿大慶街行走即可到達中山醫學大學附設醫院。
[台鐵路時刻表](#)



搭乘公車：

- (1) 搭乘統聯客運 73、85 至醫學大學站即可到達中山醫學大學附設醫院。
- (2) 搭乘統聯客運 79 至大慶車站，沿大慶街行走即可到達中山醫學大學附設醫院。
- (3) 搭乘南投客運埔里←→高鐵台中站，轉搭通勤電車至大慶車站。
- (4) 搭乘彰化客運台中市社福路線台中市公車 99 路「台中火車站←→大慶站」。

*詳細台中市區公車資訊，請參考：[台中市交通處全球資訊網](#)



搭乘計程車：

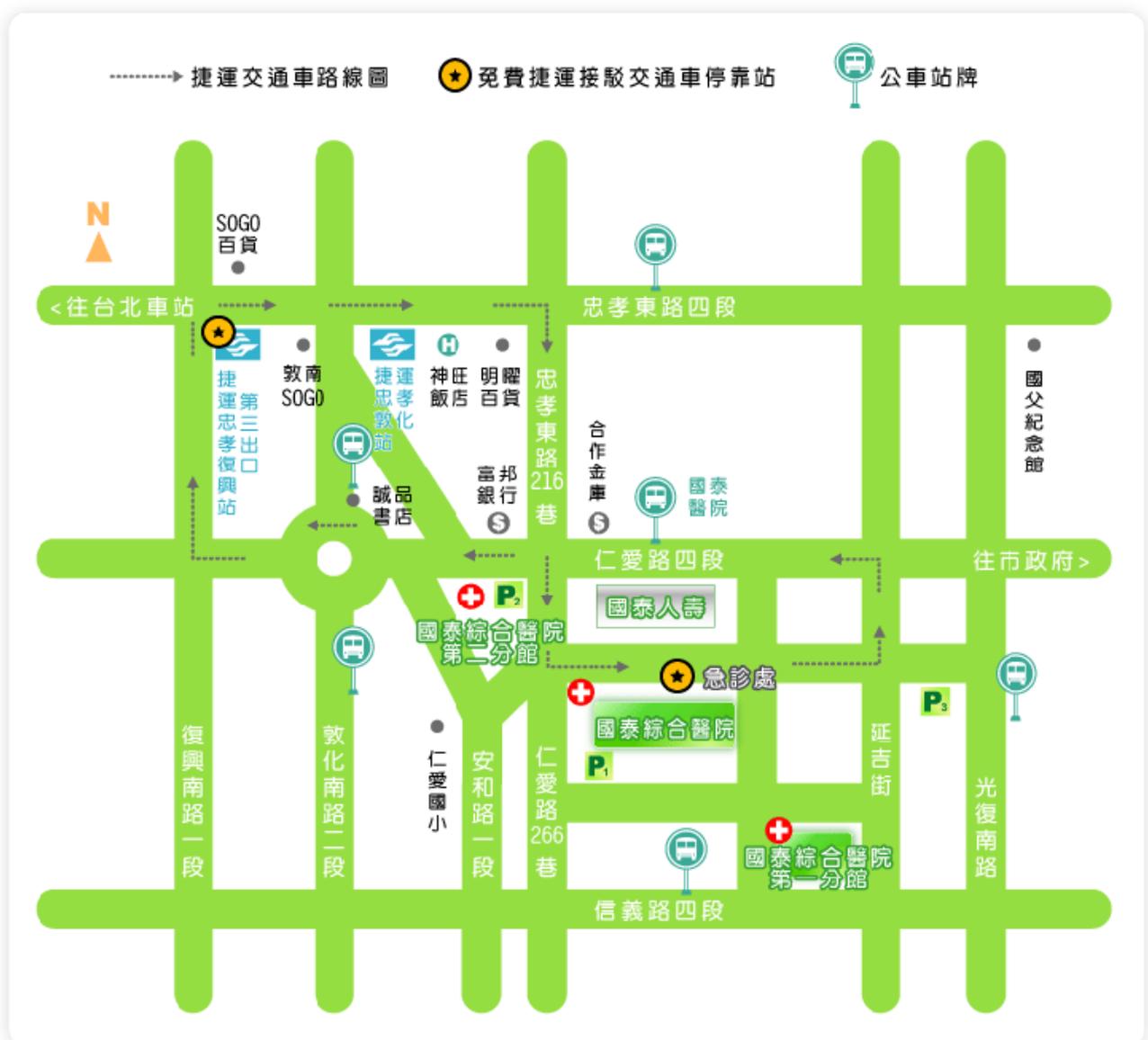
搭乘火車至台中火車站，搭計程車(告訴司機建國北路直走中山醫學大學附設醫院大慶院區，車程約 5~10 分，車資約 100 元左右)。

(二)台北場-國泰人壽大樓國泰會議廳【台北市仁愛路四段 296 號】

- 時間：99 年 12 月 4 日（星期六）AM8:00~PM18:40
- 報名截止日期：99 年 11 月 24 日
- 收費標準：(包含講義、午餐及出席證明)

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
11/24 以前	2,000	2,000	2,000	2,200
11/24 之後	2,200	2,200	2,200	2,500

- 交通方式：



P₁ (特約)岳洋停車場(可停 57 車位, 含 2 格行動不便者停車位)

P₂ (特約)福安停車場(可停 54 車位, 含 1 格行動不便者停車位)

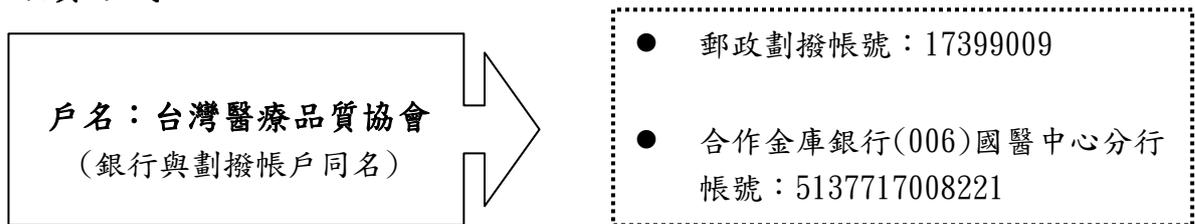
大眾交通工具：

起始點	公車路線	下車站名	起始點	公車路線	下車站名
臺北車站	299, 232, 212 忠孝幹線	阿波羅大廈	萬華	52	仁愛國中
北投/士林 (榮總)	263	國泰醫院			
	285	仁愛國中	松山	263, 270, 261, 311 藍線, 621, 651	國泰醫院
	288, 266	市民住宅		288, 266	市民住宅
	41	仁愛敦化路口		38, 226, 22, 20, 信義幹線	信義通化街口
	226 (副), 902	國泰醫院		37	仁愛敦化路口
大直	33	仁愛敦化路口	33	仁愛國中	
東湖/內湖	278, 281, 240	阿波羅大廈	南港	299, 212, 232, 204	阿波羅大廈
	0 東	敦化南路口		270	國泰醫院
蘆洲	232	阿波羅大廈	三重	212	阿波羅大廈
	261	國泰醫院		235, 261, 621, 662	國泰醫院
中和/永和	254 (右) (左)	市民住宅	板橋	226	信義通化街口
	311 (藍), 651	國泰醫院		232	阿波羅大廈
新莊	235 (正), 663	國泰醫院	新店	292	仁愛敦化路口
	299	阿波羅大廈		667	阿波羅大廈
木柵/文山	282 (正)	市民住宅	公館	651	國泰醫院
	294	仁愛國中		905, 906, 909	仁愛國中
萬華	263	國泰醫院	景美	52, 275, 敦化幹線	仁愛國中
	204, 232	阿波羅大廈		278	仁愛國中

二、報名方式：



三、繳費方式：



四、團隊資源管理教育訓練報名表

台中 99 年 11 月 6 日 中山醫學大學附設醫院行政 10 樓會議室【台中市南區建國北路一段 110 號】

台北 99 年 12 月 4 日 國泰人壽大樓國泰會議廳【台北市仁愛路四段 296 號】

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/傳真	會員資格	用餐類別
				Tel : Fex :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel : Fex :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel : Fex :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel : Fex :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
收據抬頭			寄發地址/部門	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
聯絡人			聯絡電話/分機			

<p><u>匯款單黏貼處</u></p>	<p>ATM 轉帳請填寫以下資料：</p> <p>匯款人：_____</p> <p>金額：_____</p> <p>匯款日期：_____</p> <p>匯款帳號後五碼：_____</p> <p style="text-align: center;">~謝謝您~</p>
----------------------	--