

2010年醫務管理人才養成培訓班課程招生簡章

活動簡介：現今全國醫務管理相關系所共計 40 家，各系所在課程規劃上偏重於醫療政策分析與評估、醫療產業議題及醫務管理新知課程，期望培育優秀的醫務管理專業(行政)人才，但由於課程安排上仍較偏重於理論基礎，與實務界所需之技能需求有所認知上差異。而本會成立任務之一為培訓醫務管理人才之相關事項。故本會擬針對將要進入職場的醫務管理相關系所畢業生安排具有實務經驗之大師面對面講授剛進職場時較先接觸之「醫務企劃撰寫」及「服務管理」領域之課程，期許透過醫管及服務領域專家實地授課、案例分享及分組模擬實作方式，讓學員從實務經驗中得到的珍貴心得，進而能學以致用並提升就業競爭力，是青年學子自我提升的絕佳機會。

主辦單位：教育部、社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：中國醫藥大學醫務管理系所

上課地點：中國醫藥大學互助大樓-3A01 教室(台中市學士路 91 號 3 樓)

參加對象：凡對本課程有興趣**在學學生**者(以大四及研二生為佳)，預計 150 人。

報名日期：即日起至額滿截止。

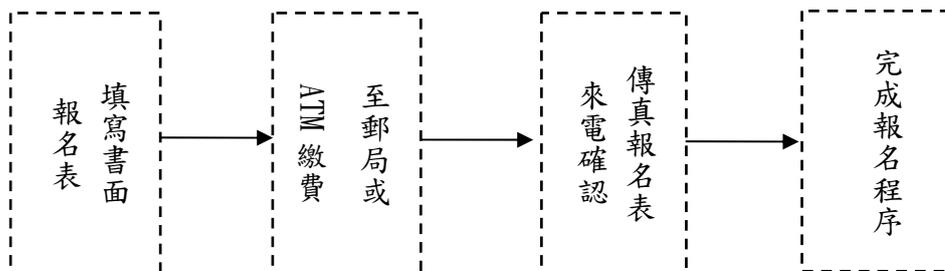
上課期限：99 年 11 月 27 日(六)-11 月 28 日(日)，計 2 天，16 小時

報名費用：(本課程因教育部補助部份經費；報名費含上課講義、點心及餐盒)

身份別	報名費
本會學生會員	2 天 1,300/人
一般學生	2 天 1,500/人

報名方式：

1. 凡報名參加並完成繳費之學員，於活動當天報到時，可獲得嚴心鏞創辦人**新書【擁抱初衷】乙本**，機會難得，敬請把握！
- 2.



本會將於網站最新消息區隨時公告報名完成之名單，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【一般學生僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、姓名及培訓班日期以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【僅限本會學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	0	9	8	(共 6 碼； D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 D00001，其匯款帳號為 11557-0098-300001-9】

費用保留及退費處理方式：

- ◇ 為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，不便之處，敬請見諒！
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加或非會員身份如有溢繳費用，欲辦理退費手續，需出示相關證明文件。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請退費資料表為計算基準。
- ◇ 如為重複或溢繳費用，則扣除 100 元行政處理費。

其它注意事項：

- ◇ 凡全程參加者簽退後本會將頒予「結業證書」。
- ◇ 本次活動報到時間：AM08:30-10:00；下午簽退時間：全程課程結束後。

講師介紹

系列一：

講師：郝宏恕 副教授

學歷：國立交通大學運輸管理系

美國紐約州立大學 管理學院

財務管理碩士(MBA)

管理系統博士(Ph.D)

經歷：美國華盛頓大學醫務管理研究所 博士級講師(1991-1994)

John Deere Health Care Inc. HMO 醫管顧問(1993-1994)

長庚大學 醫務管理學系所 副教授 (1994-1997)

中國醫藥大學 醫務管理學系所 主任兼所長(1997-2001)

中國醫藥大學 學術研究發展委員會 委員兼執行秘書(1999-2002)

中國醫藥大學 校務發展委員會 副主任委員兼執行秘書(2001-2002)

台灣醫務管理學會 教育研究委員會召集委員(2000-2006)

台灣醫務管理學會 常務理事(2003-2006)

屏東基督教醫院 常務董事(2007~)

系列二：

講師：石曜堂 理事長

現職：

- 1.社團法人台灣醫務管理學會理事長(2006.04~迄今)
- 2.臺北醫學大學衛生政策暨健康照護研究中心主任
(2009.08~迄今)
- 3.台灣國家衛生研究院衛生政策研究發展組兼任研究員
(2006.01~迄今)
- 4.亞洲大學榮譽教授(2009.04~迄今)
- 5.國防醫學院榮譽教授(2009.04~迄今)
- 6.台北醫學大學講座教授(2009.08~迄今)

學歷：

- 1.國防醫學院醫學士(1967年2月畢業)
- 2.美國約翰霍浦金斯大學公共衛生碩士(1975年5月畢業)
- 3.美國哥倫比亞大學公共衛生博士(1978年10月畢業)

重要經歷：

- 1.國防醫學院社會醫學研究所教授(1981年1月至1985年2月)
- 2.衛生署兼任技監(1981年10月至1987年3月)
- 3.國防醫學院公共衛生學系教授兼系主任(1985年3月至1988年2月)
- 4.國防醫學院教務處處長兼公共衛生學系系主任(1986年5月至1988年2月)
- 5.國防醫學院教育長(1988年3月至1991年3月)
- 6.衛生署副署長(1991年4月至1996年7月)
- 7.臺灣省衛生處處長(1996年7月至1998年12月)
- 8.國家衛生研究院醫療保健政策研究組主任(1999年2月至2005年12月)
- 9.國家衛生研究院衛生政策研發中心兼任研究員(2006年1月迄今)
- 10.衛生署全民健康保險監理委員會委員並兼主任委員(2000年10月~2007年2月)

榮譽事蹟：

美國約翰霍浦金斯大學公共衛生學系頒發 Dean 's Alumni Award, 公共衛生傑出貢獻獎(民國86年3月)

講師:嚴心鏞 創辦人

現職：亞都管理學苑 創辦人

經歷：

年度	機構名稱\單位\職稱
2010年	上海/蘇州亞都管理學苑 創辦合夥人
2010年	社團法人台灣醫務管理學會 服務管理顧問
2005年迄今	奧爾思服務管理顧問公司 總經理
2006-2009年	亞都麗緻服務管理學苑 總經理
1998-2003年	美商 World Family 公司 國際業務總監

自傳：

- 1998-2003年擔任美商 World Family 公司(迪士尼授權產業)任職港澳國際業務總監。在金融風暴的大環境中，以創意服務與感動行銷的經營理念，帶領直銷業務團隊，以國際性的專業訓練及獨特的領導風格，締造極可觀的營運績效。
- 2004年應台灣觀光局邀請擔任 Taiwan Host 觀光大使 服務培訓專案總執行顧問，為台灣觀光客倍增計畫培訓共 15,000 名種子人員。
- 2005年創辦奧爾思服務管理顧問公司。
- 2006年與亞都麗緻飯店結合業界菁英共創亞都麗緻服務管理學苑。
- 2009年於台灣媒體與網站評選為十大最具影響力專業講師顧問。

課程表

2010 年醫務管理人才養成培訓班

※系列一：醫務企劃撰寫課程

活動日期：99 年 11 月 27 日（星期六）

活動地點：中國醫藥大學 3 樓-互助大樓 3A01 教室

時 間	活 動 內 容	課程大綱	講授者
08:30-09:00	報 到		
引言人：台灣醫務管理學會 石曜堂理事長			
09:00-10:30	醫務企劃基本概述	<ul style="list-style-type: none"> ● 醫務企劃在管理中的功能及重要性 ● 醫務企劃與機構間的關係 ● 成功醫務企劃人的素質 ● 醫務企劃的類型 ● 醫務企劃成敗的因素 	中國醫藥大學醫管所 郝宏恕教授
10:30-10:40	休 息		
10:40-12:10	醫務企劃撰寫步驟及技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 發現及認識機構的問題 ● 設定解決的目標 ● SWOT 分析與評估 ● 衡量及選擇可行方案 	中國醫藥大學醫管所 郝宏恕教授
12:10-13:10	午 餐		
13:10-14:40	醫務企劃撰寫案例實作	<ul style="list-style-type: none"> ● 醫務企劃的結構與形式 ● 撰寫醫務企劃時可運用的相關技術 ● 醫務企劃內容撰寫技巧 ● 醫務企劃檢討及分析 	中國醫藥大學醫管所 郝宏恕教授
14:40-16:10	醫務企劃實作檢討及分析		
16:10-16:20	休 息		
16:20-17:30	職場面面觀 Q&A <ul style="list-style-type: none"> ● 如何成功踏出就業第一步 ● 醫療機構需要什麼樣的醫管人才 	主持人:石曜堂理事長 與談人： 中國醫藥大學 郝宏恕教授 萬芳醫院 呂嵐欽副院長 光田綜合醫院 黃明國副院長 天主教聖馬爾定醫院 廖學志副院長	
17:30	賦 歸		

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：中國醫藥大學醫務管理學系所

2010 年醫務管理人才養成培訓班

※系列二：服務管理課程

活動日期：99 年 11 月 28 日（星期日）

活動地點：中國醫藥大學 3 樓-互助大樓 3A01 教室

時 間	活 動 內 容	課程大綱	講授者
08:30-08:50		報 到	
08:50-09:00		貴賓致詞	
引言人：中國醫藥大學醫務管理學系所 蔡文正教授			
09:00-09:50	悟-思維與行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 思維啟動 ● 剎那與永恆-時間、意義、價值 ● 行動 ● 互許 	台灣醫務管理學會 石曜堂理事長
09:50-10:30	建立服務價值觀	建立並加強服務品質之核心價值	亞都麗緻管理學苑 嚴心鏞 創辦人
10:30-10:40		休 息	
10:40-12:10	自我形象管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 服裝與儀態禮儀 ● 表情與聲音管理 ● 問候、應對進退禮儀 	亞都麗緻管理學苑 嚴心鏞 創辦人
12:10-13:00		午 餐	
13:00-14:30	優質服務接待與電話接聽禮儀及應對技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務接待與應對技巧 ● 電話接聽禮儀與應對技巧 	亞都麗緻管理學苑
14:30-15:50	溝通對話禮儀	達成共識創造共通語言-良好溝通觀念與技巧建立	嚴心鏞 創辦人
15:50-16:00		休 息	
16:00-17:30	案例情境演練	透過情境演練，讓學員模擬如何應對事件狀況，以加深學習技能	亞都麗緻管理學苑 嚴心鏞 創辦人
17:30		賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：中國醫藥大學醫務管理學系所

社團法人台灣醫務管理學會

『2010年醫務管理人才養成培訓班』

報名表

註：請填寫完成本表並於繳完費用後，回傳報名表，始完成報名手續。

報名者基本資料（每人請填寫一張，資料請務必填寫清楚，表格不敷使用請自行影印）

姓名：	學校名稱：	科別：
電話：(H)	(M)	學制： 年級：
聯絡地址：□□□	身分別： <input type="checkbox"/> 本會學生會員 <input type="checkbox"/> 一般學生	
E-mail:		

學生證正面影印本	學生證反面影印本
----------	----------

繳費方式(請勾選)

ATM轉帳

郵政劃撥

ATM轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真
(FAX:02-23649354)報名，並請再與學會確認報名資料，以維
護您的權利。】

本會連絡方式-

電話：02-23693081 轉 12 顏小姐、13 陳小姐

傳真：02-23649354

會場交通資訊

壹、會場交通路線圖：



貳、搭乘工具：

一、搭高鐵：搭高鐵至台中站後，可搭免費接駁專車至中國醫藥大學，車程約 40 分鐘。

1. 高鐵台中站→中國醫藥大學：請至【高鐵台中站 6 號出口 11 號月台】上車
2. 中國醫藥大學→高鐵台中站：請至學士路「中國醫藥大學」市公車站牌（中山堂前）上車

二、自行開車：

1. 走國道 1 號

南下：由 174.2K 大雅交流道下，經中清路→大雅路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達。

北上：由 178.6K 台中交流道下，經中港路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達。

2. 走國道 3 號

南下：由 176.1K 沙鹿交流道下，經中清路→大雅路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達。

北上：由 209.0K 中投交流道下，經中投快速道路→五權南路→五權路左轉學士路，即可到達。

3. 停車資訊：

- (1) 復建大樓停車場(機械式車位：每小時 40 元) (台中市中區民權路 164 號 B2F)
- (2) 中正公園地下停車場(平面車位：每小時 40 元) (台中市北區學士路 108 號)
- (3) 五權立體停車場(平面車位：汽車每小時 30 元；機車每次 20 元)
(台中市北區五權路 499 號)