

台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會

-建構良好的醫療合作團隊-

壹、課程規劃：

「一位來自於遙遠國度---德國的工程師，離開最愛的家人來到台灣努力工作，但不幸地有一天他生病了並住進奇美醫院加護病房，在這異鄉沒有家人的陪伴，身處不熟悉的語言中，一個人猶如初生兒一般害怕，獨自面對病魔的抗戰，在他最無助時刻，感受到奇美醫院加護病房醫療團隊的感動服務及在無微不至的團隊照護下，終於日漸康復，並完成了他返家一萬里的心願。」這是一個發生在奇美醫院的真實故事，在整體照護過程中奇美醫院加護病房醫療團隊展現了良好的團隊合作，才能讓病人得到最好的治療，完成了他返家的願望。

2009年起國內各醫療院所積極導入醫療團隊資源管理(TRM)訓練，奇美醫院為了能夠擴大推廣 TRM，進行了教材中文化的第一步，並於加護病房率先推行 TRM。同時亦創新使用“醫療品質指標看板管理”，讓品質指標看得見，也時時刻刻提醒同仁注意安全。另外，也以關懷為出發點，設立“三心指數”即時反應護理同仁上班心境與工作負荷，以便及時介入，調整人力與工作量。自從 2009 年 12 月起奇美醫院推動 TRM 至今，在團隊的共同努力下，成效相當顯著。

故此次「台灣醫療品牌建構巡禮系列」列車將開到奇美醫院舉辦，並以「建構良好的團隊合作」做為活動主題。上午場次邀請本會石曜堂理事長及奇美醫院林宏榮主任秘書進行專題演講，下午場次邀請台中榮民總醫院及國泰綜合醫院做團隊合作推行的經驗分享，並安排分組實地參訪奇美醫院推動 TRM 現況，相信透過本系列活動能激發與會來賓新的思維並尋找出永續經營的價值，創造屬於您們機構的品牌。

貳、課程資訊：

時 間：99 年 12 月 30 日(四)

地 點：財團法人奇美醫院第二醫療大樓 12 樓第 3 會議室

(台南縣永康市中華路 901 號)

主辦單位：財團法人奇美醫院、社團法人台灣醫務管理學會

參與人數：本次活動因場地座位關係，限額**100**位

報名費用：含上課講義、點心及午餐

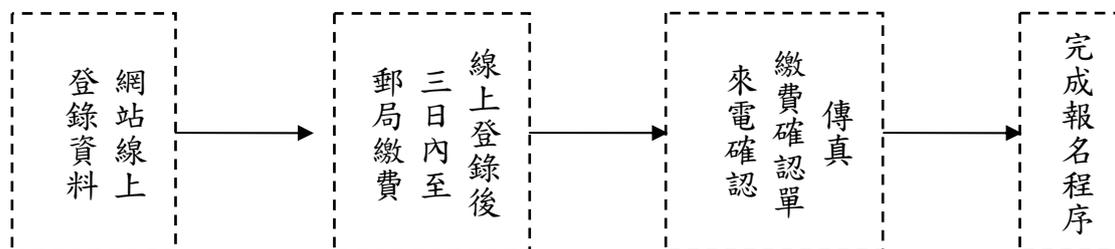
		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,000/人	900/人
	THIS 會員醫院	1,200/人	1,080/人
	學生會員	800/人	720/人
	非會員	1,500/人	1,350/人
現場報名	本會會員	1,200/人	1,080/人
	THIS 會員醫院	1,400/人	1,260/人
	學生會員	1,000/人	900/人
	非會員	1,700/人	1,530/人

註 1：本會自 99 年 3 月 20 日起調整 THIS 會員醫院報名費用。

註 2：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 3：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 99 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 4：2 人(含)以上同行報名者，**請同時繳交報名費**，方可享有兩人同行優惠，否則以原價計算。



線上報名後三日內未傳真繳費確認單者，本會報名系統將自動刪除報名資料，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	1	0	0	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0100-100001-9】

費用保留及退費處理方式：

- ◇ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- ◇ 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ◇ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

其它注意事項：

- ◇ 參加本次研討會，每天可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時）。
- ◇ 本會教育積分認證採**健保 IC 卡**刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『身分證明文件』。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 08:30-10:30；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 為響應政府環保政策，凡參加活動者請自行攜帶環保杯，讓我們一同來”愛地球”，感謝您的配合，謝謝！
- ◇ 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具，下列詳情請至財團法人奇美醫院網站(<http://www.chimei.org.tw>)查詢。
 - 1.高速公路：永康交流道下往台南市區→台 1 省道→中正南路→中華路→奇美醫院
 - 2.高速公路：仁德交流道下往台南市區→東門路→中華路右轉→奇美醫院
 - 3.高鐵台南站：
 - ①至高鐵台南站一樓大廳 2 號出口
 - ②前往 3 號公車月台搭乘高鐵快捷公車：高鐵台南站-奇美醫院
 - ③約 25~35 分鐘一班車，約 45 分鐘可到達奇美醫院
 - 4.台南火車站：由台南火車站可搭高雄客運 5 號公車至奇美醫院
 - 5.搭統聯客運往新營、台南：下永康交流道後，在六甲頂站下車，步行至奇美醫院。
 - 6.大橋火車站：搭火車至大橋火車站，步行至奇美醫院。

台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會-建構良好的團隊合作 課程表

日期：99年12月30日(四)

地點：財團法人奇美醫院第二醫療大樓12樓第3會議室（台南縣永康市中華路901號）

時 間	分鐘	活 動 內 容	主持人/演講人
08:30-09:00	30	報 到	
09:00-09:20	20	主席致詞： 社團法人台灣醫務管理學會 石曜堂理事長 財團法人奇美醫院 邱仲慶院長	
09:20-10:20	70	願景、共識、團隊、價值	台灣醫務管理學會 石曜堂 理事長
10:20-10:30		Q & A	
10:30-10:50	20	休 息	
10:50-11:50	70	如何進行醫療團隊合作	財團法人奇美醫院 林宏榮 主任秘書
11:50-12:00		Q & A	
12:00-13:00	60	午 餐	
13:00-13:50	60	團隊合作推行經驗分享 I	台中榮民總醫院 【邀請中】
13:50-14:00		Q & A	
14:00-14:50	60	團隊合作推行經驗分享 II	國泰綜合醫院 品管中心 吳宛庭 管理師
14:50-15:00		Q & A	
15:00-15:10	10	休 息	
15:10-16:30	80	標竿學習趴趴走-財團法人奇美醫院參訪 參觀組別：加護組、急診組、中醫組、藥劑組（各組同步進行）	
16:30		賦 歸	

主辦單位：財團法人奇美醫院、社團法人台灣醫務管理學會

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會-建構良好的團隊合作

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	標竿學習 參觀組別
1				<input type="checkbox"/> 加護組 <input type="checkbox"/> 急診組 <input type="checkbox"/> 中醫組 <input type="checkbox"/> 藥劑組
2				<input type="checkbox"/> 加護組 <input type="checkbox"/> 急診組 <input type="checkbox"/> 中醫組 <input type="checkbox"/> 藥劑組
3				<input type="checkbox"/> 加護組 <input type="checkbox"/> 急診組 <input type="checkbox"/> 中醫組 <input type="checkbox"/> 藥劑組
4				<input type="checkbox"/> 加護組 <input type="checkbox"/> 急診組 <input type="checkbox"/> 中醫組 <input type="checkbox"/> 藥劑組
5				<input type="checkbox"/> 加護組 <input type="checkbox"/> 急診組 <input type="checkbox"/> 中醫組 <input type="checkbox"/> 藥劑組

註1：為使活動當天標竿學習能順利進行，煩請與會者勾選欲參觀之組別乙組，以利活動當日參訪之安排。

註2：2人(含)以上同行，九折優惠；贊助團體之工本費名額不適用此優惠。

註3：為維護每位會員之權益，即日起未繳清常年會費會員，請以非會員身份報名。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

電話：02-23693081

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真 (FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL: 02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】