

台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會

—品質價值創新—

壹、活動緣起

面對近年來衛生政策及健保的轉變，使得醫界正引發經營模式的重大變革。在有限資源的侷限下，如何透過不斷追求卓越，積極提升醫院經營品質管理能力，成就存在價值、奠定永續經營，成為再創高峰之關鍵。

彰化基督教醫院向來重視以病人為中心的完整醫療服務，以及追求卓越的醫療品質。1993年4月設置「TQM推動中心」，促使各項推動專案漸趨確定。爾後為更落實活動推展並充分授權運作，於1994年12月進行組織改組設立「QI委員會」及「TQM委員會」。2000年為將管理與醫療相配合，達到高醫療品質，並促使彰基於台灣醫療品質具領先地位，7月成立國內第一個「醫療品質部」，大大提昇醫療品質水準。

故此次「台灣醫療品牌建構巡禮系列」列車將開到彰化基督教醫院舉辦，並以「品質價值創新」做為活動主題。上午場次舉行二場品管專題演講，下午場次邀請彰化基督教醫院醫療品質部陶阿倫部長為及署立豐原醫院李懋華院長位我們作品管推動的經驗分享，並安排分組實地參訪彰基推動品管的現況，相信透過本系列活動能激發與會來賓新的思維並尋找出永續經營的價值，創造屬於您們機構的品牌。

貳、課程資訊：

時間：2011年02月23日(三)

地點：財團法人彰化基督教醫院-教研大樓 11F 魏克思學術講堂

【彰化市南校街 135 號】

主辦單位：財團法人彰化基督教醫院、社團法人台灣醫務管理學會

參與人數：本次活動因場地座位關係，限額 **95** 位。

報名費用：三人同行，可享 85 折優惠。含上課講義、點心及午餐。

		1 人	3 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,000/人	850/人
	THIS 會員醫院	1,200/人	1,020/人
	學生會員	800/人	680/人
	非會員	1,500/人	1,275/人
	2 月壽星-本會會員	500/人	-
	2 月壽星-學生會員	400/人	-
現場報名	本會會員	1,200/人	1,020/人
	THIS 會員醫院	1,400/人	1,190/人
	學生會員	1,000/人	850/人
	非會員	1,700/人	1,445/人
	2 月壽星-本會會員	700/人	-
	2 月壽星-學生會員	600/人	-

註 1：本會自 2010 年 3 月 20 日起調整 THIS 會員醫院報名費用。

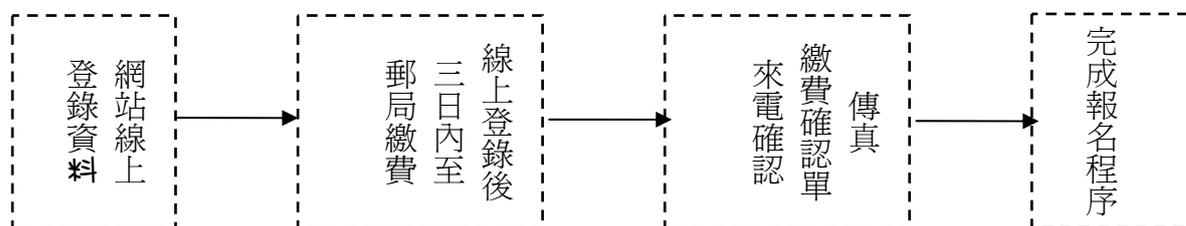
註 2：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 3：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 4：3 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有三人同行優惠，否則以原價計算。

註 5：自 2011 年起，個人、贊助個人及學生會員為當月壽星者，生日當月參加本會主辦之研討會即享有一次報名費五折之優惠價。

註 6：各項優惠僅能擇一使用。



提醒您：

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電告知。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停權 6 個月之處分，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2.ATM 金融卡轉帳【僅限個人、贊助個人及學生會員】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	1	0	4	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0104-100001-9】

費用保留及退費處理方式：

- ◇ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加欲辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- ◇ 如報名者為個人會員、贊助個人會員或學生會員可選擇將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ◇ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

其它注意事項：

- ◇ 參加本次研討會，每天可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)。
- ◇ 本會教育積分認證採健保 IC 卡刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『身分證明文件』。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 09:00-09:20；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 本次活動無停車優惠，敬請多利用大眾交通運輸工具，會場交通路線圖請見彰化基督教醫院網站(http://www.cch.org.tw/about/about_4.aspx)
- ◇ 活動承辦人：許文嘉助理專員、戴蘭祺專員；聯絡電話：02-23693081*16、18；E-mail：tche02@tche.org.tw、sophia-tai@tche.org.tw。

台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會-品質價值創新 課程表

日期：2011年02月23日(三)

地點：財團法人彰化基督教醫院教研大樓11F魏克思學術講堂

時間	分鐘	活動內容	主持人/演講人
09:00-09:20	20	報到	
09:20-09:40	20	主席致詞	
09:40-10:30	60	國際品管新趨勢	東海大學企管系暨管理研究所 陳耀茂 教授
10:30-10:40		Q & A	
10:40-11:00	20	休息	
11:00-11:50	60	現行健保支付制度下之品質管理策略	臺北醫學大學附設醫院 醫療品質部 蔡淑芬 副主任
11:50-12:00		Q & A	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	60	彰基病人安全及醫療品質推動經驗	彰化基督教醫院 醫療品質部 陶阿倫 部長
13:50-14:00		Q & A	
14:00-14:50	60	署立豐原醫院品質管理推行經驗分享	行政院衛生署豐原醫院 李懋華 院長
14:50-15:00		Q & A	
15:00-15:10	10	休息	
15:10-16:30	80	標竿學習趴趴走-彰化基督教醫院參訪	
16:30		賦歸	

主辦單位：財團法人彰化基督教醫院、社團法人台灣醫務管理學會

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

『台灣醫療品牌建構巡禮系列研討會-品質價值創新』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後 3 日內回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	100年 常年會費	壽星優惠
1				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 2月壽星
2				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 2月壽星
3				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 2月壽星
4				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 2月壽星
5				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 2月壽星

註 1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：3 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有三人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：自 2011 年起，個人、贊助個人及學生會員為當月壽星者，生日當月參加本會主辦之研討會即享有一次報名費五折之優惠價。

註 5：各項優惠僅能擇一使用。

※ 台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：許文嘉助理專員、戴蘭祺專員

電話：02-23693081 轉 16、18

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真 (FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL: 02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】