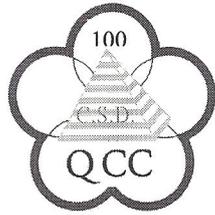


— 團結圈活動訓練課程研習班 —



• 系列課程 •

常用 QC 手法活用案例研討

QC 七手法實務研習班

100.3.15 (二)

新 QC 手法實務研習班

100.3.29 (二)

問題分析與解決改善步驟案例研討

問題解決型 QC Story 實務研習班

100.4.12 (二)

課題達成型 QC Story 實務研習班

100.4.26 (二)

團結圈輔導要領及評審研習班

100.5.10 (二)

團結圈案例研討研習班

團結圈案例研討研習班 (製造業)

100.5.31 (二)

團結圈案例研討研習班 (醫療服務業)

100.6.01 (三)

課程特色：

※結合團結圈輔導員證照制度

※學員可從各單元切入學習

※研習內容符合實務需要

※課程設計著重實例演練

※訓練時數切合實際需求

※具豐富經驗之講師授課

敬啟者：

本課程之目的在面對快速變遷、追求品質、服務至上的競爭環境下，讓企業成員能夠透過團結圈活動的訓練課程，以達到人力素質提昇、全面團隊改善、強化組織能力以致提高競爭優勢，並藉由系列課程的參與，參加 QCC(品管圈)輔導員證照考試，以取得專業證照的認定。

全系列課程可由任一單元切入，學員可依照自我需求加入學習，上課內容多以實例演練授課，達到理論與實務相結合，以期符合學員的學習需求，讓學習能夠應用於工作當中，達到工作績效的提昇，敬請踴躍派員參加。

財團法人中衛發展中心 敬啟

「團結圈活動訓練課程」研習班

代碼	Q101	Q102	Q103	Q104	Q105	Q106-1	Q106-2
日期	3/15(二)	3/29(二)	4/12(二)	4/26(二)	5/10(二)	5/31(二)	6/1(三)
時數	6HR	6HR	6HR	6HR	6HR	6HR	6HR
講師	中衛發展中心團結圈輔導顧問群						
目的	培訓活動相關人員，使其了解、熟練活動改善技能，並能順利進行活動，獲得改善。						
參加對象	團結圈活動管理幹部、推動人員、輔導員、圈長、圈員及欲參加輔導員(進階輔導員)證照制度考試等相關人員及有興趣者。						
主題	QC 七手法 實務研習班	新 QC 七手法 實務研習班	問題解決型 QC Story	課題達成型 QC Story	團結圈輔導要領 及評審研習班	團結圈案例研討 研習班(製造業)	團結圈案例研討 研習班(醫療服務業)
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> ●基本 QC 手法介紹 ✓特性要因圖 ✓查檢表 ✓直方圖 ✓散佈圖 ✓柏拉圖 ✓層別法 ✓圖表 ●各種手法在使用上應注意事項 	<ul style="list-style-type: none"> ●新 QC 手法介紹 ✓關聯圖法 ✓親和圖法 ✓系統圖法 ✓矩陣圖法 ✓PDPC 法 ✓箭線圖法 ✓矩陣數據解析法 ●新 QC 手法之適用性 ●新 QC 手法綜合運用 	<ul style="list-style-type: none"> ●問題的定義 問題解決型定義及其改善步驟之說明 ●問題解決型步驟介紹 ●PDCA 循環意義、各步驟活動要領 ●團結圈活動案例介紹 	<ul style="list-style-type: none"> ●問題的定義 課題達成型定義及其改善步驟之說明 ●課題達成型改善步驟介紹 ●方案擬訂方法介紹 ●最適策追究方法介紹 ●團結圈活動案例介紹 	<ul style="list-style-type: none"> ●團結圈活動運作方式 ●團結圈活動輔導要領說明 ●評審人員素養與職責 ●評審作業的規範 ●評審方法與技巧 ●發問與講評之方法要領 	<ul style="list-style-type: none"> ●問題解決型改善活動案例研討 ●問題解決型步驟與手法重點活用 ●課題達成型改善活動案例研討 ●課題達成型步驟與手法重點活用 	<ul style="list-style-type: none"> ●問題解決型改善活動案例研討 ●問題解決型步驟與手法重點活用 ●課題達成型改善活動案例研討 ●課題達成型步驟與手法重點活用
費用	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元	3,000 元 會員 2,500 元

➤上課地點：財團法人中衛發展中心 6F 訓練教室 (台北市敦化北路 8 號 6 樓)

➤費用：包括教材、餐點及稅金。

非會員同時報名全套系列六門課程者，總費用優待為 15,500 元。(說明：課程 Q106-1、Q106-2 二擇一)

會員同時報名全套系列六門課程者，總費用優待為 12,500 元。(說明：課程 Q106-1、Q106-2 二擇一)

➤研習方式：除內容、方法及案例解說外，每一單元尚包括實例演練。

➤請於開課前一週完成報名手續，並於開課前完成繳費。

「團結圈活動訓練課程」研習班報名表

- | | | | |
|---------------|-------------|----------------------------|---------------|
| ➤QC 七手法實務研習班 | 【課程代碼：Q101】 | ➤ 團結圈輔導要領及評審研習班 | 【課程代碼：Q105】 |
| ➤新 QC 手法實務研習班 | 【課程代碼：Q102】 | ➤ 團結圈案例研討研習班（製造業） | 【課程代碼：Q106-1】 |
| ➤問題解決型步驟研習班 | 【課程代碼：Q103】 | ➤ 團結圈案例研討研習班（醫療服務業） | 【課程代碼：Q106-2】 |
| ➤課題達成型步驟研習班 | 【課程代碼：Q104】 | ➤ 本系列全套課程 Q101~Q105、Q106-1 | 【課程代碼：Q107】 |
| | | ➤ 本系列全套課程 Q101~Q105、Q106-2 | 【課程代碼：Q108】 |

課程代碼	姓名	部門/職稱	性別	E-mail	素食	一般
公司名稱	(股)公司		統一編號			
費用合計	元		發票開立	<input type="checkbox"/> 二聯式 <input type="checkbox"/> 三聯式		
繳費方式	<input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 <input type="checkbox"/> 現款			<input type="checkbox"/> 合併開立 <input type="checkbox"/> 分開開立		
聯絡地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (郵遞區號)					
聯絡人			E-mail			
聯絡電話			傳真			

- 支票繳費：支票抬頭：**財團法人中衛發展中心**；
- 匯款、轉帳：銀行：匯款帳號：210-09-13696-4，兆豐國際商銀（017）敦化分行；
戶名：『財團法人中衛發展中心』。
- 報名方式：請填妥**報名表**連同**繳費證明**，以**傳真**、**E-mail** 或**郵寄**報名，並請來電確認。
- 聯絡方式：財團法人中衛發展中心 魏竹君 小姐
地 址：【105】台北市敦化北路 8 號 7 樓
電 話：(02)2751-3468 轉 8891
傳 真：(02)2781-8160
E-mail： c0891@csd.org.tw
- **團結圈課程活動、證照考試相關網址**：<http://qcc.csd.org.tw/>
- 本報名表如不敷使用，請自行影印。
- 為求研習訓練之品質，各課程名額有限，敬請提早報名。
- 有關團結圈活動系列課程，歡迎詢問及提供您的寶貴建議，謝謝！



100年度第1梯次QCC(品管圈)活動進階輔導員證照考試簡章

一、考試日期：100年7月23日(星期六)

二、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市敦化北路8號7樓

中區：台中市台中港路三段123號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽中衛中心)

三、主辦單位：財團法人中衛發展中心

四、報考資格：

已通過品管圈輔導員證照考試(不含通過當年度)且需參與國內品管圈競賽【中衛中心、醫策會、先鋒等】並得獎者【以報考三年內(含)為主】

報考人需提出相關證明文件，經資格審查後，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1. 報名日期：6月20日前(郵戳為憑)。

2. 報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名)。

3. 回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-25元掛號信封、成績單用-5元平信信封。並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封上。) 連同：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員證書(影本)

◎相關活動證明文件

◎身分證(影本)、近3個月1吋光面半身照片3張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼1張，另一張浮貼於報名表左下)、報名費匯款收據(影本)

以掛號方式寄至財團法人中衛發展中心右下用括號註明QCC(品管圈)活動進階輔導員證照考試

4. 經資格審查通過後，於考前2週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如有損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5. 如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：

項目	團結圈會員	非團結圈會員
個人自行報名	800元/人	1000元/人
團體報名，10人以上	700元/人	900元/人
團體報名，20人以上	600元/人	800元/人

①費用請以銀行、郵局、ATM等匯款方式，銀行名稱：「兆豐國際商業銀行 敦化分行」

②戶名：財團法人中衛發展中心，帳號：21009136964
凡已繳報名費因故不能前來應試者，報名費概不退還。

七、考試科目：以案例分析為主，採申論方式進行

單元	考試範圍
案例分析	參考資料：全國團結圈活動競賽案例【中衛中心，範圍涵蓋 QCC、QIT、6 標準差、PM 活動】 考試內容：各類活動之改善步驟及相關手法運用分析

八、考試要則

- 1、每單元考試時間 80 分鐘，考試時間如下：

考試時間	單元
09:00~10:20	案例分析

- 2、使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。
- 3、考生遲到 20 分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過 30 分鐘才能出考場。

九、成績評定

- 1、考試成績個別書面通知。
- 2、元以 100 分為滿分，成績在 70 分〈含〉以上者為合格。

十、合格證書

成績合格者，由本中心頒發「QCC(品管圈)活動進階輔導員證書」，證書有效年限為 3 年，逾期依重認證辦法辦理。

十二、填表須知

- 1、報名表內 1~14、18~19 項務請報考人以正楷逐項填寫，15~17 項由本中心填寫。
- 2、部份單元成績及格者第 10 項請填寫完整，第 9 項請勿填寫。
- 3、新生第 9 項請填寫完整，第 10 項請勿填寫。

十三、其他

- 1、報名相關事項請參閱財團法人中衛發展中心全國團結圈網站網址
<http://www.csd.org.tw/activity/f0/introduce/qcc/qcc.htm>
- 2、報名表資料請至財團法人中衛發展中心索取或至全國團結圈網站下載
台北市敦化北路 8 號 7 樓 (02-27513468*8539)
<http://www.csd.org.tw/activity/f0/introduce/qcc/qcc.htm>
- 3、報名請寄 105 台北市敦化北路 8 號 7 樓財團法人中衛發展中心 (請註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試字樣)。
- 4、報考人有任何疑問時請撥〈02〉27513468 轉 8539 陳建宇先生洽詢，或親赴台北市敦化北路 8 號 7 樓。

100 年第 1 梯次 QCC(品管圈)進階輔導員證照考試報名表



1: <input type="checkbox"/> 新生																			
2: 報考地點: <input type="checkbox"/> 北區 <input type="checkbox"/> 中區 <input type="checkbox"/> 南區 <input type="checkbox"/> 企業考場 (註: 視報名人數決定是否開闢各區考場, 以上如有變更另行通知)																			
3. 姓名 (中文)	(英文)		4. 性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女																
5. 出生日期	年 月 日	4. 身分證字號	貼 照 片 一 張 (一 吋)																
6. 團結圈會員	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否																		
7. 通訊住址: 縣(市) 鄉鎮區(市) 村(里) 鄰																			
路(街) 段 巷 弄 號之 樓																			
. 住址: 縣(市) 鄉鎮區(市) 村(里) 鄰			(日)																
			()																
路(街) 段 巷 弄 號之 樓		行																	
. :																			
10. 業 名																			
名		/	業 業																
		年 月	年 月																
		年 月	年 月																
		年 月	年 月																
11. 報名	考生 別, :																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td>團結圈會員</td> <td>團結圈會員</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">報名</td> <td>人 行報名</td> <td>00 人</td> </tr> <tr> <td>團 報名, 10 人以上</td> <td>700 人</td> </tr> <tr> <td>團 報名, 20 人以上</td> <td>600 人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1000 人</td> <td>00 人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>00 人</td> <td>00 人</td> </tr> </table>				團結圈會員	團結圈會員	報名	人 行報名	00 人	團 報名, 10 人以上	700 人	團 報名, 20 人以上	600 人		1000 人	00 人		00 人	00 人
		團結圈會員	團結圈會員																
	報名	人 行報名	00 人																
團 報名, 10 人以上		700 人																	
團 報名, 20 人以上		600 人																	
	1000 人	00 人																	
	00 人	00 人																	
報考人 新																			
<input type="checkbox"/> 名: 團 人 中 中, 號: 21009136964 行名: 業 行 分行																			
12. 開	<input type="checkbox"/> 開: (視 人) <input type="checkbox"/> 人 <input type="checkbox"/> , 人: _____ 號: _____																		

◎ 請詳閱考試簡章逐項填寫，連同：

1. 報名表、身份證(影本)
2. QCC(品管圈)輔導員證書(影本)
3. 其他相關證明文件
4. 最近三個月一寸光面半身照片三張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼一張，另一張浮貼於報名表左下，請勿黏貼自行印製之照片)
5. 報名費劃撥收據(影本)

填妥收件人姓名、地址之回郵信封二個，以上請以掛號方式郵寄至財團法人中衛發展中心，右下用括號註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試，資料不全者概不受理且不退費。

13. 本人所填學經歷均係事實，如有偽造情事本人願負法律責任		(請簽名)	年	月	日
14. 本人如有違反試場規則，願接受本會處理，不得異議		(請簽名)	年	月	日
15. 經手人核對	<input type="checkbox"/> 報名資格文件	件	<input type="checkbox"/> 照片三張	<input type="checkbox"/> 報名費	元
16. 資格審查	<input type="checkbox"/> 合格准予報考 <input type="checkbox"/> 不合格	經手人：			

備註：

表內 1~14 項請報考人以正楷逐項詳細填寫，**15~16 項由本中心填寫。**

浮貼照片一張	姓名	地址	姓名	地址	姓名	地址
	:	:	:	:	:	:

附註：

1. 資料填寫不符，將不予受理，報名後一律不退件、不退費。
2. 回郵信封二個(掛號-25元、平信-5元附郵資各一，不需黏貼於信封上，准考證以掛號寄出，成績單以平信寄出)請將上表姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封上。

特別注意：回郵信封之回信人及地址請確實填寫正確，

若不填寫或空白導致信件無法送達將自行負責(特別是

使用公司行號或機關團體自行印製之信封)

3. 依序將身份證影本、回郵信封二個，QCC(品管圈)輔導員證書影本使用迴紋針固定於報名表左上角。
4. 其他活動證明文件另檢附。



100年度第1梯次QCC(品管圈)活動輔導員證照考試簡章

一、考試日期：100年7月23日(星期六)

二、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市敦化北路8號7樓

中區：台中市台中港路三段123號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

〈將視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知〉

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽中衛中心)

三、主辦單位：財團法人中衛發展中心

四、報考資格：(符合其中1項即可)

實際從事有關現場管理改善活動相關工作滿3年(含)以上並

1.修習QCC(品管圈)相關課程30小時(含)以上，且持有證明者。

或2.著有QCC(品管圈)相關書籍，或QCC(品管圈)授課經驗20小時(含)以上，且持有證明者，須先經資料審查，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1.報名日期：6月20日前(郵戳為憑)。

2.報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名)。

3.標準回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-25元掛號信封、成績單用-5元平信信封。並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封)連同：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員初審審查資料表

(報考資格符合四、報考資格1.項者需提出修習QCC課程30小時(含)以上證明及現場管理改善活動相關經驗，符合2.者需提出相關著作及授課20小時(含)以上之證明)

◎身分證(影本)、近3個月1吋光面半身照片3張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼1張，另一張浮貼於報名表左下)、報名費匯款收據(影本)

以掛號方式寄至財團法人中衛發展中心右下用括號註明QCC(品管圈)輔導員證照考試

4.經資格審查通過後，於考前2週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如有損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5.如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：分基礎課程及進階課程兩單元

個人部分

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	800元/人	1000元/人
報考兩單元	1500元/人	1800元/人

團體部分 10人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	700元/人	900元/人
報考兩單元	1300元/人	1600元/人

團體部分 20人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	600元/人	800元/人
報考兩單元	1200元/人	1400元/人

①費用請以銀行、郵局、ATM 等匯款方式，銀行名稱：「兆豐國際商業銀行 敦化分行」

②戶名：財團法人中衛發展中心，帳號：21009136964

凡已繳報名費因故不能前來應試者，報名費概不退還。

七、考試科目：分基礎課程及進階課程兩單元，採是非選擇及問答題 2 類：

單元	考試範圍
基礎課程	參考書籍：基層改善向下紮根或醫療品管的深耕活動 考試內容：(1)QCC 概論、(2)QC 七大手法、(3)品管圈活動運作要領、(4)問題型改善步驟
進階課程	參考書籍：基層改善向上發展、課題達成實踐手冊 考試內容：(1)課題型改善步驟、(2)新 QC 七大手法、(3)輔導員輔導要領、(4)其他改善手法

八、考試要則

1、每單元考試時間 80 分鐘，考試時間如下：

考試時間	單元
09：00~10：20	基礎課程
10：20~10：40	休息
10：40~12：00	進階課程

2、各單元為 35 題是非選擇題，3 題問答題。

3、使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。

4、考生遲到 20 分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過 30 分鐘才能出考場。

九、成績評定

1、考試成績個別通知。

2、每一單元以 100 分為滿分，成績在 70 分〈含〉以上者為合格。

3、合格單元之成績有效保留期限為 2 年(不含報名當年度)。

十、部份成績及格者

凡未達合格之單元，得於保留年限(2 年)內重考，重考仍須按規定報名並繳納報名費。

十一、合格證書

基礎課程或進階課程成績合格者，由本中心頒發合格證明書；兩單元成績全部合格者，將由本中心頒發「QCC(品管圈)活動輔導員證書」，及「QCC(品管圈)活動輔導員證照」。證書、證照有效年限為 3 年，逾期依重認證辦法辦理。

十二、填表須知

1、報名表內 1~14、18~19 項務請報考人以正楷逐項填寫，15~17 項由本中心填寫。

2、部份單元成績及格者第 10 項請填寫完整，第 9 項請勿填寫。

3、新生第 9 項請填寫完整，第 10 項請勿填寫。

十三、其他

1、報名相關事項請參閱財團法人中衛發展中心全國團結圈網站網址

<http://qcc.csd.org.tw>

2、報名表資料請至財團法人中衛發展中心索取或至全國團結圈網站下載

台北市敦化北路 8 號 7 樓

<http://qcc.csd.org.tw>

3、報名請寄 105 台北市敦化北路 8 號 7 樓財團法人中衛發展中心(請註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試字樣)。

4、報考人有任何疑問時請撥〈02〉27513468 轉 8539 陳建宇先生洽詢，或親赴台北市敦化北路 8 號 7 樓。

100 年第 1 梯次 QCC(品管圈)輔導員證照考試報名表



1 號：_____

18： 新生 部分成績及格 重認證，原證照號碼：_____

19：報考地點： 北區 中區 南區 企業考場 (註：視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知)

1. 姓名	(中文)	(英文)	2. 性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
-------	------	------	-------	---

3. 出生日期	年	月	日	4. 身分證字號	貼 照 片 一 張 (一 吋)
---------	---	---	---	----------	---

5. 團結圈會員	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
----------	---

6. 通訊住址：	縣(市)	鄉鎮區(市)	村(里)	鄰		
	路(街)	段	巷	弄		號之

. 住址：	縣(市)	鄉鎮區(市)	村(里)	鄰	(日)
					()

路(街)	段	巷	弄	號之	樓	行
------	---	---	---	----	---	---

8. 及 :

9. 業 名

名	/		業 業
		年 月 年 月	
		年 月 年 月	
		年 月 年 月	

10.部 及格之考生 及格 表格：
成績證， **及格** **認** **及格之** **成績**
 : **新生報名**

	考試		
1. 及格 成績	年 第 梯次及格		
2. , , 如 有 ,	年 第 梯次及格		
	及格 及格		

備註：1. 部份成績及格者第 10 項請填寫完整。

2. 新生第 10 項請勿填寫。

3. 表內 1~14、18~19 項務請報考人以正楷逐項詳細填寫，15~17 項由本中心填寫。

浮貼照片一張	姓名	地址	姓名	地址	姓名	地址
	:	:	:	:	:	:
	:	:	:	:	:	:

附註：1. 資料填寫不符，將不予受理，報名後一律不退件、不退費。

2. 回郵信封二個（掛號-25 元、平信-5 元附郵資各一，不需黏貼於信封上，准考證以掛號寄出，成績單以平信寄出）請將上表姓名、地址、郵遞區號填寫完整貼於回郵信封上。

特別注意：回郵信封之回信人及地址請確實填寫正確，若不填寫或空白導致信件無法送達請自行負責(特別是使用公司行號或機關團體自行印製之信封)

3. 依序將身份證影本影本、回郵信封二個，使用迴紋針固定於報名表左上角。

4. 依序將活動證明文件影本，使用迴紋針固定於 QCC 輔導員初審審查資料表左上角。