

醫事人力與團隊關懷研討會

壹、活動緣起

組織中最寶貴的資產是「人」，在醫療產業界，醫療照護價值絕大部分也是由「人」所創造。若組織能提供一套完善的員工健康安全與關懷協助計畫，將能建立正向關懷的企業形象、提升員工士氣、降低員工離職率，進而創造更高的生產力與價值。

身為醫事服務人員，處在醫療產業第一線為大眾進行健康照護，所從事的往往都是緊急不可預期之工作，所背負之巨大壓力可想而知，故醫院管理者除了追求永續經營與努力為民眾健康把關等外部顧客關係外，亦應該重視內部顧客之身、心、靈的健康。

爰此，本次活動將從醫事人力政策面進行剖析，並針對組織內部顧客關懷協助主題做深入研討，期望提供與會者新的啟發，期望擁有身心快樂的醫護同仁，進而提供更高品質的醫療照護服務，提升病人滿意度，創造價值。

貳、課程資訊：

時間：2011年06月30日(星期四)

地點：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院 16樓大會議室
(台中市西區南屯路一段 158 號)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院

參與人數：本次活動因場地座位關係，限額**120**位。

報名費用：三人同行，可享 85 折優惠。含上課講義、點心及午餐。

		1 人	3 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,000/人	850/人
	THIS 會員醫院	1,200/人	1,020/人
	學生會員	800/人	680/人
	非會員	1,500/人	1,275/人
	6 月壽星-本會會員	500/人	-
	6 月壽星-學生會員	400/人	-

現場報名	本會會員	1,200/人	1,020/人
	THIS 會員醫院	1,400/人	1,190/人
	學生會員	1,000/人	850/人
	非會員	1,700/人	1,445/人
	6 月壽星-本會會員	700/人	-
	6 月壽星-學生會員	600/人	-

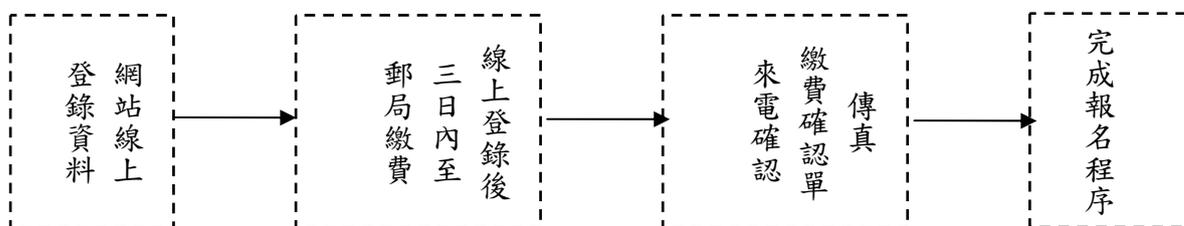
註 1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：3 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有三人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：自 2011 年起，個人、贊助個人及學生會員為當月壽星者，生日當月參加本會主辦之研討會即享有一次報名費五折之優惠價。

註 5：各項優惠僅能擇一使用。



提醒您：

1.敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。

2.欲取消報名，請務必來電告知。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停權 6 個月之處分，敬請留意以維護您的權益。

繳費方式：【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1.郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研討會日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2.ATM 金融卡轉帳【**僅限個人、贊助個人及學生會員**】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	1	1	2	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0112-100001-9】

費用保留及退費處理方式：

- ◇ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ◇ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加欲辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件。
- ◇ 退費原則：活動前 7 日(含)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- ◇ 如報名者為個人會員、贊助個人會員或學生會員可選擇將費用先做保留，待日後繳交相關費用時再行抵扣使用。
- ◇ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

其它注意事項：

- ◇ 參加本次研討會，每天可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時）。
- ◇ 本會教育積分認證採健保 IC 卡刷卡，參加之學員，請於報到時間內出示『健保 IC 卡』或『身分證明文件』。
- ◇ 本次活動上午報到時間：AM 09:00-09:30；下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。
- ◇ 會場交通資訊：本次活動並無停車優惠，可多利用大眾交通運輸工具，詳情請至台中靜和醫院網站(<http://www.cott.org.tw/traffic.html>)查詢。
- ◇ 活動承辦人：鍾佩樺專員、陳琬雯副主任；聯絡電話：02-23693081*10、14；E-mail：christine@tche.org.tw、emily@tche.org.tw。

『醫事人力與團隊關懷研討會』

課程表

日期：100年06月30日(四)

地點：財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院16樓大會議室
(台中市西區南屯路一段158號)

時 間	分鐘	活 動 內 容	主持人/演講人
09:00-09:30	30	報 到	
09:30-09:40	10	主席暨貴賓致詞	
09:40-10:30	60	醫事人力政策面面觀	行政院衛生署 (邀請中)
10:30-10:40		Q & A	
10:40-11:00	20	休 息	
11:00-11:50	60	醫院評鑑人力資源應用-以評鑑委員之觀點	財團法人為恭紀念醫院 陳進堂 院長
11:50-12:00		Q & A	
12:00-13:00	60	午 餐	
13:00-13:50	60	健康員工之壓力調適	(邀請中)
13:50-14:00		Q & A	
14:00-14:50	60	他山之石~ 兆豐銀行之員工關懷協助經驗分享	兆豐銀行 勞工安全衛生委員會 陳玉華委員
14:50-15:00		Q & A	
15:00-15:20	20	休 息	
15:20-16:10	60	員工關懷協助方案之實例分享	(邀請中)
16:10-16:20		Q & A	
16:20		賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、財團法人台灣省私立台中仁愛之家附設靜和醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

『醫事人力與團隊關懷研討會』

報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後 3 日內回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	100 年 常年會費	壽星優惠
1				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 6 月壽星
2				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 6 月壽星
3				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 6 月壽星
4				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 6 月壽星
5				<input type="checkbox"/> 已繳交	<input type="checkbox"/> 6 月壽星

註 1：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：3 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有三人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：自 2011 年起，個人、贊助個人及學生會員為當月壽星者，生日當月參加本會主辦之研討會即享有一次報名費五折之優惠價。

註 5：各項優惠僅能擇一使用。

※ 台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：鍾佩樺專員、陳琬雯副主任

電話：02-23693081 轉 10、14

傳真：02-23649354

ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真 (FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL: 02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】