

# 從醫病溝通提升醫病關係暨法規實務研習營

～是您不可錯過的學習機會，歡迎各位與會～

## 壹、課程規劃：

隨著醫病關係日益受到重視，醫護人員的溝通能力顯得越來越重要，若醫護人員能與病人做好適當溝通及說明，可減少彼此爭議，避免醫療訴訟，且能維持醫病關係之和諧，提昇醫療品質。

爰此，本次活動上午課程特別邀請到台中榮民總醫院黃曉峰主任就「醫護人員臨床溝通技巧及經驗分享」議題進行演講；而下午課程則邀請到蕭維德律師就醫療糾紛相關議題與與會者做分享並進行案例分析及討論，期提昇醫療從業人員對醫事法規基本觀念。

## 貳、課程資訊：

**時 間：**100 年 8 月 5 日(五)

**地 點：**台中榮民總醫院第一醫療大樓二樓視聽教室

**主辦單位：**社團法人台灣醫務管理學會、台中榮民總醫院

**對 象：**醫療從業人員及對此議題有興趣者

**參與人數：**因場地關係，本次活動限額 **100** 位，額滿為止。

**報名費用：**含上課講義、點心及午餐

		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	1,500/人	1,350/人
	THIS 會員醫院	1,700/人	1,530/人
	學生會員	1,000/人	900/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本會會員	1,700/人	1,530/人
	THIS 會員醫院	1,900/人	1,710/人
	學生會員	1,200/人	1,080/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

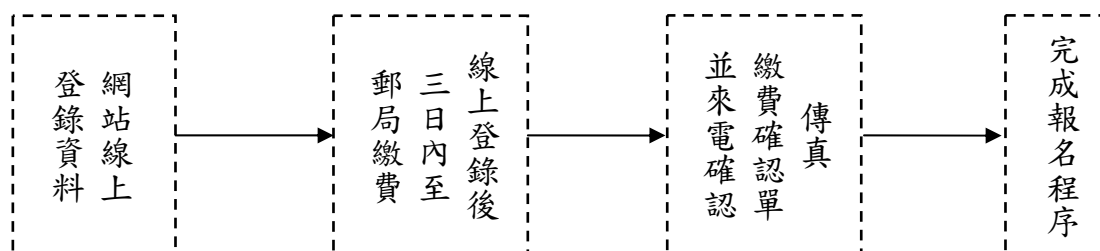
註 1：本會自 99 年 3 月 20 日起調整 THIS 會員醫院報名費用。

註 2：本會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體。

註 3：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份

報名。

註 4：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有兩人同行優惠，否則以原價計算。



**提醒您：**

1. 敬請於線上報名後三日內傳真繳費確認單。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達二次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

**繳費方式：**【THIS 會員、贊助團體會員及非會員僅限郵政劃撥方式繳費】

1. 郵政劃撥：戶名：社團法人台灣醫務管理學會；帳號：19483113

註：請於劃撥單通訊欄註明您的會員編號、研習營日期及收據抬頭以利開立收據之作業。

2. ATM 金融卡轉帳【**僅限個人、贊助個人及學生會員**】：由第一銀行代收，操作程序如下(手續費由會員自行負擔)

(1) 輸入銀行代號：007(第一銀行)

(2) 輸入您的帳號，請按照下列方式輸入(共計 16 碼)：

第一銀行固定代碼					本場活動繳費代碼				會員編號代碼			檢示碼
1	1	5	5	7	0	1	1	3	(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)			9

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【EX：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 11557-0113-100001-9】

**費用保留及退費處理方式：**

- ☆ 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- ☆ 報名者如遇不可抗力之因素無法參加才可辦理退費，需填妥申請表格並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本會不受理退費之申請。
- ☆ 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 500 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
- ☆ 凡本會會員遇不可抗力因素無法參加活動者，可選將費用先做保留，待日後繳交

相關費用時再行抵扣使用。

✧ 如為重複或溢繳費用，則須扣除 100 元行政處理費。

#### 其它注意事項：

✧ 參加本主題研習營，每天課程可得本會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時）。

✧ 凡全程參加課程者簽退後本會將頒予「結業證書」。

✧ 凡參加之學員，請於報到時間內出示健保 IC 卡或身分證明文件辦理報到。

✧ 本次研習營上午報到時間：AM08:30-09:30。下午簽退時間：全部課程結束後。  
學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。

✧ 會場交通資訊：本次活動無停車優惠，或亦可多利用大眾交通運輸工具，詳情請至台中榮民總醫院網站([http://www.vghtc.gov.tw/portal/index\\_public.jsp](http://www.vghtc.gov.tw/portal/index_public.jsp))查詢。

✧ 活動承辦人：

※陳琬雯 副主任

聯絡電話：02-23693081\*14

※顏憶婷 助理專員

聯絡電話：02-23693081\*12

# 「從醫病溝通提昇醫病關係暨法規實務研習營」 課程表

日期：2011 年 8 月 5 日（星期五）

地點：台中榮民總醫院第一醫療大樓二樓視聽教室

時 間	活 動 內 容	演 講 人
08:30-08:50	報 到	
08:50-09:00	主席暨貴賓致詞	
09:00-11:50 【含 20 分鐘 Coffee Break】	~醫療糾紛預防~ 醫護人員臨床溝通技巧及經驗分享 ●會談基本態度 ●了解問題技巧 ●確定問題技巧 ●處理問題技巧 ●同理心訓練與運用 ●醫病溝通案例分享及演練	台中榮民總醫院 緩和醫療中心 黃曉峰 主任
11:50-12:00	綜合討論 Q&A	
12:00-13:20	午 餐	
13:20-14:40	醫療法規與刑事責任	蕭維德 律師
14:40-15:10	Coffee Break	
15:10-16:30	●近來常見醫療糾紛型態 ●醫療糾紛案例分析及討論	
16:30-16:40	綜合討論 Q&A	
16:40-	賦 歸	

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、台中榮民總醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 『從醫病溝通提昇醫病關係暨法規實務研習營』

### 報名繳費確認表

欲報名本次活動，請先至學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→

「本會活動」報名。並於繳完費用後，回傳報名繳費確認表，始完成報名手續。

NO	會員編號	姓 名	聯絡電話
1			
2			
3			
4			
5			

註1：2人(含)以上同行，九折優惠；贊助團體之工本費名額不適用此優惠。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 100 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

#### ※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：陳琬雯副主任

顏憶婷助理專員

電話：02-23693081 轉 14、12

傳真：02-23649354

#### ATM 轉帳與郵政劃撥單黏貼處

【繳費後，請將劃撥單收據黏貼後，再行傳真  
(FAX:02-23649354) 報名，並請再與學會 (TEL：  
02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】