



二年期營養師教育訓練計畫

發行單位：營養科

首次發行日期：2013/09/30

本版發行日期：2014/07/01

版本編號：V 2.0

錯誤！尚未指定書籤名稱。

文件總頁數：11 頁

錯誤！尚未指定書籤名稱。

制 定	審 核	核 准
營養科主任	醫事副院長	教育副院長



二年期營養師訓練計畫

一、訓練宗旨

期許教學研究結合臨床實務，提高營養照護品質並持續精進學習。

二、訓練目的

經由"教學醫院二年期營養師訓練計畫"，培養及增強新進營養師基本營養照護能力，提升營養師的照護品質。訓練目的包括：

- (一) 養成新進營養師應用"基本營養專業知識"、“實證科學導向”及“整合性照護技能”的營養專業(如：臨床營養照護、膳食供應及管理、長期照護及社區營養宣導教育)能力。
- (二) 養成新進營養師建立以“病人為中心”和“全人照護”的臨床工作態度及技能。
- (三) 養成新進營養師能遵循法規，並具備職業所需的專業倫理以及溝通協調能力。
- (四) 培養新進營養師參與跨領域團隊相互合作、共同照護精神。

三、訓練師資

(根據行政院衛生署文：行政院衛生署教學醫院教學費用補助計畫申請作業要點 100.7.1)

本院 PGY 營養師訓練由執業 5 年以上具豐富臨床經驗之教學營養師執行，訓練師資須具備：

- 1. 具教學醫院 5 年以上專任營養師執業經驗之營養師。
- 2. 持續參加營養相關研習課程，繼續教育訓練時數符合全聯會規定。
- 3. 具其他相關證照，例如：教育部部定講師、中華民國糖尿病衛教師證照、丙級廚師證照等，並持續參加相關研習訓練課程以維持證照之有效性。

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

四、訓練對象

- (一)新進營養師且無他院工作經驗
- (二)新進營養師且有他院一年以下工作經驗
- (三)新進營養師且有他院一年以上工作經驗
- (四)聯合訓練計畫外院委託代訓之營養師

五、訓練地點

- (一)專業課程課室教學地點：營養科、營養調配室、營養諮詢門診。
- (二)跨領域團隊合作訓練地點：相關類別之臨床照護單位。
- (三)本院舉辦全院性之人文素養相關訓練課程地點：依公告之會議室。
- (四)院外學會、公會、醫策會開設之人文素養相關訓練課程地點：依公告之醫院。

六、訓練設備

- (一)本科課室教學設有電腦、數位相機，提供教師及學員製作影像圖檔報告
- (二)各類營養照護相關衛教教具，作為示教、回覆示教之教具。
- (三)備有臨床營養照護專業書籍數冊。
- (四)本院圖書館會定期知會本科更新、介購各類營養專業圖書及期刊，
以提供最新之相關專業照護新知。
- (五)本院圖書館資料查詢系統，得以方便搜尋相關文獻資料與學習。

七、訓練時間、訓練目標及訓練方式

(一)專業衛生法規及政策訓練

訓練年	1.到職後3個月內(符合院內新進人員學分修習規定)
訓練時間	法規、倫理(4-6小時)感控、醫療品質促進(2-4小時)
訓練目標	認識營養師專業倫理、食品衛生及感控等相關法規
訓練項目	1.醫療倫理相關法規、食品衛生法、營養師法、勞工安全法規或衛生政策

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	2.醫療品質促進或院內感染控制課程
訓練方式	1.參加營養師公會舉辦之營養專業法規、倫理、兩性、感控訓練課程 2.院內舉辦之醫療倫理、醫療法規政策、感控課程

(二) 醫院環境介紹、營養科部門制度及常規作業介紹

訓練年	到職後 1 週
訓練時間	1 週
訓練目標	適應醫院作業環境、了解營養科制度及常規運作
訓練項目	1.醫院簡介：研革、宗旨、願景、組織及環境介紹 2.營養科組織架構、工作內容介紹 3.部門營養師工作內容介紹 4.單位內各項作業流程簡介
訓練方式	1.由部門主管說明 2.觀看院內網頁相關資訊（觀看完畢可列印簽核） 3.科內資深營養師實際介紹工作流程

(三) 臨床營養照護與支持

訓練時間	9-12 個月(30-40 小時/週)
訓練目標	1.能夠獨立執行醫院臨床營養師任務，含營養諮詢門診、住院、病患團體衛教業務。 2.營養師完成訓練後能應用各大類疾病營養照護所需知識與技能。 3.訓練後能獨立參與院內跨領域個案討論。
訓練項目	1.病歷閱讀訓練。 2.熟悉營養評估步驟、營養診斷、營養支持方式。 3.營養支持方式之選擇：經口、管灌食及靜脈營養。 4.熟悉營養科營養評估系統之使用。
訓練方式	1.營養諮詢門診：在合格之教師指導下完成新收案營養諮詢門診共 20 例(疾病類別至少包括糖尿病、腎臟病、肥

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

胖等)，須有完整的 SOAP 紀錄及評值及教師指導結果。本院諮詢門診特色為糖尿病之照護，院方鼓勵各科醫師加入糖尿病共同照護網病考照，建立完整之照護網絡(包括心臟科、腎臟科及神經內科)等等。

2.住院病患照護：住院病患疾病別包括糖尿病、腎臟病(腎衰竭、透析)、心血管疾病、腫瘤、重症病患、呼吸照護等，**共 40 例**，須有完整的營養評估紀錄及教師指導結果。本院為屏東區急重症中心，有通過評鑑之腦中風照護團隊及急重症照護團隊，營養支持小組成立已 10 年以上，營養師能接受完整的急重症營養照顧訓練。本院設有 RCC 及 RCW，經由完整的照護訓練及團隊合作(胸腔科醫師及呼吸治療師)營養師可學習如何照護呼吸衰竭病患。本院設有癌症照護中心，目前營養師有參與癌症門診及病房會診，經由團隊照顧及個案討論，營養師可學習癌症病患照護之訓練。

3.跨領域個案照護：參與院內跨領域團隊照護，獨立完成跨領域個案報告**共 5 例**，須有完整的營養評估紀錄、簡報檔、跨領域團隊照護心得報告(跨領域團隊名稱、個案照顧參與人員、日期、地點、時間)及教師指導結果。營養師參與之跨領域團隊照護包括：營養支持小組、出院準備服務組、腦中風照顧團隊、加護病房團隊、呼吸照護中心、糖尿病衛教等，因跨領域之規定並不包括醫師及護理人員，營養師常是院內舉行跨領域討論之第一人選，訓練過程中合格教師需在旁協助指導，針對營養師在會議前中後的討論給與建議。

4.團體衛教：在合格教師指導下完成**2 場次**團體營養衛教，獨立製作 2 場次團體衛教教材與教案，對於團體衛教執行時民眾所提問題應有詳盡之回答。

附註：因跨領域個案發生時間不定，訓練計畫只能粗略估計訓練時間。

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

(四)社區供膳服務與營養宣導

訓練時間	2-4 週
訓練目標	能應用社區民眾營養照護所需知識技能，並獨立執行社區營養業務(含社區供膳、社區民眾衛教活動、營養保健、長期照護等)
訓練項目	● 社區營養宣導 1.社區營養相關活動宣導。 2.健康促進專案活動推廣。 3.配合活動需要進行健康飲食食譜示範教學、飲食文化活動推廣。 4.學習社區活動營養宣導相關教材之製作。 5.若社區活動主辦單位為院內其他科室，可藉此學習與他科同仁相互合作，互相觀摩學習。 ● 長期照護 1.出院準備組之照會 2.參與護理部居家營養照護
訓練方式	1.學員需獨立完成至少 3 場社區民眾團體衛教。 2.至少參與一次健康促進相關專案活動企畫。 3.至少參與一次健康飲食示範或飲食文化推動海報或教材，須有照片留存。 4.配合護理部出院準備組執行病患出院準備計畫中營養諮詢衛教。 5.配合護理部居家服務執行長期照護。

(五)病患膳食供應及管理

訓練時間	9-12 個月(10-25 小時/週)
訓練目標	1.應用病膳管理知識與技能，獨立執行醫院普通飲食、治療飲食、管灌飲食供應中膳食營養師任務。 2.能說明醫院團膳業務之管理執行方式、督核稽查作業、成效追蹤、異常事件處理流程。 3.定期參與營養委員會會議。

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	4.能說明院內廚房中團體供膳重要設施之名稱、正確使用方式、保養情形、異常情況處理及維修頻率。 5.指導營養相關科系實習生膳食製備及管理相關課程。 6.能夠應用食品良好衛生規範(GHP)或食品安全管制系統(HACCP)品質管控原則，維護供膳衛生安全。
訓練項目	● 菜單設計 1.菜單設計及成本分析（普通伙循環菜單、治療伙循環菜單） --7 日普通飲食、7 日素食(全素)、7 日流質飲食 2.循環菜單營養成分析 ● 膳食製備供膳流程管理 1.食材採購、前處理、製備及儲存作業流程 2.了解廚房人員排班與人事管理 3.學習團膳營養師對外包商之評核管理督導流程 4.顧客抱怨處理流程 5.顧客滿意度調查之執行及整理分析結果 6.廚房相關設備之清潔、維修、保養之執行流程 7.參與餐廳內部會議之執行流程 8.執行廚房工作人員在職教育課程 9.熟悉各項緊急應變措施：資訊系統當機、消防演習、颱風淹水緊急應變措施。 10.處理院內各委員會訂餐作業流程 11.參與感染控制、病媒蚊防治等相關作業流程 ● 腸道營養配方之設計及分析(目前本院考量營養師人力需求及臨床作業流程未供應天然管灌食配方，全部採商業配方(相關課程見臨床營養照護)。當病患需灌食天然配方時採衛教諮詢方式教導)。 ● 食品衛生安全管理 在合格之團膳營養師指導下熟悉：

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	1.執行各項衛生自主管理作業 2.熟悉院內水質檢測作業及病媒蚊防治作業流程
--	--

八、訓練成效評量：

(一)專業衛生法規及政策訓練	
評核標準	1.填寫研修參加報告書，說明參加課程名稱、主辦單位、地點、研習時間、研修心得(200-500 字)、今後的活用方法、研修意見及期望，附上詳細課程表，交予主管簽核。 2.參與院內課程需寫：課程名稱、課程重點書寫及感想，交予主管簽核。

(二)醫院環境介紹、營養科部門制度及常規作業介紹	
評核標準	1.完成新進人員必修學分(16 學分)內容包括： 病人安全（1） 感染管制（4） 危機處理與緊急應變疏散訓練（2） 醫學倫理與醫療糾紛（2） 一般安全衛生教育訓練（1） 消防安全（1） 醫療政策與全民健保（1） 安泰簡介（1） 資訊安全（1） 人事規章與醫療法規（2） 2.需填寫完成時間及簽核

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

(三)臨床營養照護與支持	
評核標準	營養諮詢門診：在合格之教師指導下完成新收案營養諮詢門診共 20 例(疾病類別至少包括糖尿病、腎臟病、肥胖等)，須有完整的 SOAP 紀錄及評值及教師指導結果。本院諮詢門診特色為糖尿病之照護，院方鼓勵各科醫師加入糖尿病共同照護網病考照，建立完整之照護網絡(包括心臟科、腎臟科及神經內科)等等。 營養諮詢門診評量方式：營養諮詢門診問診評量表(OSCE)，包括學員營養諮詢執行過程問診表現、病人相關病史之詢問、營養評估紀錄之完整性及字體工整度、與病患之溝通能力、病患隱私之維護等。指導教師評核完成需與學員討論並給予適當建議。
評核標準	住院病患營養照護：住院病患疾病別包括糖尿病、腎臟病(腎衰竭、透析)、心血管疾病、腫瘤、重症病患、呼吸照護等，共 40 例，須有完整的營養評估紀錄及教師指導結果。本院為屏東區急重症中心，有通過評鑑之腦中風照護團隊及急重症照護團隊，營養支持小組成立已 10 年以上，營養師能接受完整的急重症營養照顧訓練。本院設有 RCC 及 RCW，經由完整的照護訓練及團隊合作(胸腔科醫師及呼吸治療師)營養師可學習如何照護呼吸衰竭病患。本院設有癌症照護中心，目前營養師有參與癌症門診及病房會診，經由團隊照顧及個案討論，營養師可學習癌症病患照護之訓練。 住院病患營養照護評量方式：臨床病歷討論評量表(Case-based Discussion,CbD)，包括學員對於個案整理之完整性、參考研究文獻資料之完整性、與參與跨領域討論之醫療團隊間之互動情形、問題與討論之表現，指導教師一同參與個案討論並給予學員適當之建議與回饋。
評核標準	跨領域個案照護： 參與院內跨領域團隊照護，獨立完成跨領域個

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	案報告共5例，須有完整的營養評估紀錄、簡報檔、跨領域團隊照護心得報告(跨領域團隊名稱、個案照顧參與人員、日期、地點、時間)及教師指導結果。營養師參與之跨領域團隊照護包括：營養支持小組、出院準備服務組、腦中風照顧團隊、加護病房團隊、呼吸照護中心、糖尿病衛教等，因跨領域之規定並不包括醫師及護理人員，營養師常是院內舉行跨領域討論之第一人選，訓練過程中合格教師需在旁協助指導，針對營養師在會議前中後的討論給與建議。 跨領域個案照護評量標準:PGY 學員在參與跨領域團隊個案之前需與指導營養師充分討論個案照護成效(ppt 呈現)，需詳細填寫跨領域團隊名稱、學員組成及報告感想。
評核標準	團體衛教：在合格教師指導下完成2場次團體營養衛教，獨立製作2場次團體衛教教材與教案，對於團體衛教執行時民眾所提問題應有詳盡之回答。 團體衛教評量標準:團體衛教整體表現、團體衛教活動成果紀錄、團體衛教教材。成效指標:能清楚流暢正確表達團體衛教內容並回答病患所提之問題(由評量之營養師決定)。

社區供膳服務與營養宣導	
評核標準	● 社區營養宣導 1.完成社區活動需填寫“社區營養宣導專案技能評量表”，指導教師對於學員之活動計畫擬定、活動宣導方式、教案內容及教材海報設計、與社區活動相關單位聯繫配合情形、面對社區民眾發問之問題回答實況、整體表現等予以評分及建議。 2.需完成營養科內“社區活動心得報告”，需附活動照片。 ● 長期照護 1.需完成5例出院準備組照會，照會單需留存。

醫院名稱	文件名稱	文件編號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	2.配合護理部居家服務完成 10 例營養照護紀錄，照顧紀錄需包含營養評估(SOAP)、營養診斷、營養指標(體重或白蛋白數值)追蹤、與居家護理師討論情形紀錄等。 附註：因社區活動發生時間無法事先得之，練時間只能粗略估計，訓練時教學營養師需在場指導。
--	---

病患膳食供應及管理	
評核標準	1.在合格教師指導下，由學員學習獨立完成以下作業流程： ● 食材採購、前處理、製備及儲存作業流程 ● 廚房人員排班與人事管理 ● 對外包商之評核管理督導流程 ● 顧客抱怨處理流程 ● 顧客滿意度調查之執行及整理分析結果 ● 廚房相關設備之清潔、維修、保養之執行 ● 執行並參與餐廳內部會議 ● 執行廚房工作人員在職教育課程 ● 熟悉各項緊急應變措施：資訊系統當機、消防演習、颱風淹水緊急應變措施。 ● 處理院內各委員會訂餐作業 ● 參與感染控制、病媒蚊防治等相關作業 ● 開立循環菜單並實際執行 2.說明以下設備用途、保養及效益說明 ● 蒸烤箱 ● 三連水槽 ● 大型抽油煙機 ● 煎台 ● 煮飯機

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	● 油炸機 ● 熱供應台 ● 油脂截油槽 ● 走入式冰箱、冷凍櫃 ● 滅火器 ● 瓦斯遮斷器 ● 食物調理機 3.說明餐廳執行衛生自主管理作業品項及執行流程 4.說明水質檢測之執行作業流程 5.說明病媒蚊防治之執行流程
評核標準	1.在合格教師指導下，由學員學習獨立完成以下作業流程： ● 食材採購、前處理、製備及儲存作業流程 ● 廚房人員排班與人事管理 ● 對外包商之評核管理督導流程 ● 顧客抱怨處理流程 ● 顧客滿意度調查之執行及整理分析結果 ● 廚房相關設備之清潔、維修、保養之執行 ● 執行並參與餐廳內部會議 ● 執行廚房工作人員在職教育課程 ● 熟悉各項緊急應變措施：資訊系統當機、消防演習、颱風淹水緊急應變措施。 ● 處理院內各委員會訂餐作業 ● 參與感染控制、病媒蚊防治等相關作業 ● 開立循環菜單並實際執行 3.說明以下設備之用途、保養 ● 蒸烤箱 ● 三連水槽 ● 大型抽油煙機

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

	● 煎台 ● 煮飯機 ● 油炸機 ● 熱供應台 ● 油脂截油槽 ● 走入式冰箱、冷凍櫃 ● 滅火器 ● 瓦斯遮斷器 ● 食物調理機 6.說明餐廳執行衛生自主管理作業品項及執行流程 7.說明水質檢測之執行作業流程 8.說明病媒蚊防治之執行流程
評核標準	1.完成各項"膳食供應管理"直接觀察技能評核表(DOPS)。 2.完成各項作業流程學習並請寫學習心得，請指導教師簽核。 3.書寫團體膳食製備各項設備之用途、保養及效益說明，請指導教師簽核。 4.書面說明餐廳執行衛生自主管理作業品項及執行流程 5.書面說明水質檢測之執行作業流程 6.書面說明病媒蚊防治之執行流程

九、其他：

(一) 本科有關計劃整體執行狀況，定期於科內會議提出檢討改善之機制。

(二) 學習時間之分配：

1.為考量受訓人員在學習與工作時間分配之合理性：

2 訓練課程時間安排至少為一個月前排定完成，並考量受訓人員學習與臨床工作時間分配之狀況，課程時間主要安排於作業離鋒時間，多為下午時段(15:00-17:00)。

3.若學習過程與工作時間發生衝突時，經由本科計劃主持人，協調以利完成學習。

(三) 學習成效不佳之輔導機制

1.對學習成效不佳之學員，指導教師需加強督促並加強練習(如門診衛教流程不熟悉--輔導措施--增加輪值門診次數)，使學員能在規定時間內完成相關作業。

2.若加強輔導仍成效不佳，需告知計劃主持人，居中協調以利完成學習。

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁

醫 院 名 稱	文 件 名 稱	文 件 編 號	頁次/總頁次
安泰醫療社團法人安泰醫院	二年期營養師教育訓練計畫	023-PR-27-EDU	第 頁，共 11 頁